**1. INTRODUCCIÓN**

|  |
| --- |
| **Mensajes Clave**   * Los Centros Colectivos existen para dar alojamiento a poblaciones desplazadas en distintas partes del mundo. * Esta Guía está dirigida al personal humanitario que trabaja en el terreno, con el fin de proporcionar información práctica y compartir lecciones aprendidas. * La manera en la que se gestionan los Centros Colectivos determina la calidad de vida, dignidad y futuras soluciones duraderas de sus residentes, y asegura que la vida en el Centro les prepara de forma constructiva para la vida después del desplazamiento. * Esta Guía recurre frecuentemente al Kit para la Gestión de Campamentos, pero se centra en las particularidades de los Centros Colectivos. |

En algunos lugares, existen edificios que se utilizan como alojamientos temporales, también llamados Centros Colectivos y que sirven para hospedar temporalmente a poblaciones desplazadas. Existe una gran variedad de edificios que se pueden utilizar como Centros Colectivos: escuelas, hoteles, centros comunitarios, hospitales, fábricas, edificios religiosos, puestos de policía e incluso barracas militares. En los países propensos a desastres naturales, muchos gobiernos cuentan con planes de contingencia que a menudo incluyen Centros Colectivos previamente designados, tales como refugios para ciclones, huracanes, tormentas o inundaciones. Sin embargo, en los casos en que tales planes no existen, es importante reconocer que la manera en la que se gestionarán los Centros Colectivos determinará la calidad de vida, dignidad y futuras soluciones duraderas de sus residentes, así como asegurará que la vida en el Centro les prepara de forma constructiva para la vida después del desplazamiento.

**Solución temporal**

A primera vista, alojar a población desplazada en edificios existentes puede parecer una solución adecuada. Sin embargo, las condiciones reales de vida en los Centros Colectivos a menudo no concuerdan con esta percepción inicial. El uso de edificios desgastados junto con los problemas sociales propios del desplazamiento forzado y el hacinamiento generan malas condiciones de vida. Como tales, los Centros Colectivos a menudo distan de poder ofrecer una vida digna. Sin embargo, si los Centros se seleccionan de manera apropiada, se mantienen bien y proporcionan acceso a servicios de calidad, están en capacidad de ofrecer una solución temporal adecuada.

**Acerca de la Guía para Centros Colectivos**

**La necesidad de contar con una Guía**

Dada la importancia de los Centros Colectivos como solución temporal al desplazamiento, y la complejidad de los temas relacionados con los mismos, los colegas que trabajan en el terreno han resaltado la necesidad de contar con una guía práctica.

**Manual de asesoramiento**

La Guía resalta temas esenciales de protección y provisión de servicios en los Centros. Proporciona consejos prácticos acerca de cómo coordinar y gestionar los mismos para garantizar los derechos de las personas desplazadas. Se trata de un manual de asesoramiento, sin intención alguna de desarrollar políticas o directivas.

**Desarrollo de la Guía**

La Guía se centra en lecciones aprendidas por agencias e individuos a lo largo de años de trabajo en distintos países y contextos. La misma fue desarrollada por miembros del Grupo Sectorial Global para la Coordinación y Gestión de Campamentos (CCCM por sus siglas en inglés), en cooperación con los socios inter-sectoriales. Un agradecimiento especial para aquellos que participaron y contribuyeron al desarrollo de esta herramienta.

**A quién se dirige esta Guía para Centros Colectivos**

**Público**

Esta Guía está destinada principalmente al personal humanitario que trabaja en el terreno dedicado a la gestión y coordinación de Centros Colectivos. Esta Guía también debe ser una fuente de información para todos aquellos socios que participan en la respuesta humanitaria en Centros Colectivos, incluyendo autoridades estatales, población desplazada y sociedad civil.

**Cómo utilizar la Guía**

**Cómo utilizarla**

Esta Guía complementa el Kit para la Gestión de Campamentos. Debido a que este sector ha experimentado un gran desarrollo en los dos últimos años, la Guía incorpora referencias adicionales que se pueden encontrar al final de cada capítulo.

**Cuadros de texto y simbología**

Se han utilizado cuadros de texto y símbolos en todo el documento para resaltar mensajes clave, información destacada y ejemplos del terreno. Los siguientes símbolos se utilizan para diferenciar el propósito de los cuadros de texto:

|  |
| --- |
| **Mensajes Clave**  Estos reflejan los contenidos del capítulo y resaltan la información y temas esenciales que deben ser tomados en cuenta al lidiar con aspectos o sectores relacionados con el mismo. |

|  |
| --- |
| ***Experiencia en el terreno***  Ejemplos, consejos prácticos, lecciones aprendidas y prácticas recomendables provenientes del personal en el terreno y de los centros colectivos alrededor del mundo. |

|  |
| --- |
| ***Recomendaciones***  Datos e información técnica, puntos que se deben tener presentes en la gestión de un centro colectivo. |

|  |
| --- |
| **Tablas**  Las tablas se utilizan en todo el documento para comparar información. |

Otros símbolos utilizados son los siguientes:

Vínculos a otros capítulos, herramientas o lecturas importantes y referencias.

**Retroalimentación**

Esta primera edición de la Guía es provisional. El personal de terreno puede compartir sus reflexiones acerca de esta herramienta y proporcionar lecciones aprendidas y otras recomendaciones prácticas generadas a partir de su trabajo en Centros Colectivos. Las contribuciones deben enviarse a cccmsupport@gmail.com con "Feedback on Collective Centre Guidelines" en la línea de Asunto.