

이재민

COLLECTIVE  
CENTRE  
GUIDELINES

임시수용시설

안내서



© 국제이주기구(International Organization for Migration, IOM) 및 유엔난민기구(United Nations High Commissioner for Refugees, UNHCR), 2010

본 안내서는 국제이주기구(IOM) 및 유엔난민기구(UNHCR)의 협력 하에 CCCM 클러스터(Camp Coordination and Camp Management Cluster, CCCM Cluster)에 의해 만들어졌습니다. 이에 대한 모든 저작권 및 그와 유사한 권리들은 해당 저작권자에게 있습니다. 국제이주기구(IOM) 및 유엔난민기구(UNHCR)가 저작권자임을 밝히는 경우에 한해 상업적 목적 이외의 복제는 가능합니다.

## 사진 제공

- Front cover © 국제이주기구(IOM), 미얀마, 2008.  
Page vi © 유엔난민기구(UNHCR) / S. Schulman, 아프가니스탄, 2006.  
Page vii © 국제이주기구(IOM), 필리핀, 2009.  
Page 1 © 유엔난민기구(UNHCR), 콜롬비아, 2002.  
Page 5 © 덴마크 난민위원회(DRC), 2009.  
Page 11 © 국제이주기구(IOM), 미얀마, 2008.  
Page 17 © 국제이주기구(IOM) / J. Perugia, 인도네시아, 2005.  
Page 25 © 유엔난민기구(UNHCR) / H. Coussidis, 우간다, 2006.  
Page 29 © 유엔난민기구(UNHCR) / H. Coussidis, 우간다, 2006.  
Page 43 © 국제이주기구(IOM) / S. M. Winston, 스리랑카, 2010.  
Page 51 © 국제이주기구(IOM) / C. Hoffman, 네팔, 2008.  
Page 60 © 유엔난민기구(UNHCR) / P. Taggart, 그루지아, 2008.  
Page 61 © 유엔난민기구(UNHCR) / M. Shinohara, 그루지아, 2007.  
Page 62 © 유엔난민기구(UNHCR) / F. Del Mundo, 세르비아, 1995.  
Page 63 © 국제이주기구(IOM), 필리핀, 2009.  
Page 64 © 유엔난민기구(UNHCR) / J. Oatway, 남아프리카 공화국, 2009.  
Page 65 © 국제이주기구(IOM), 방글라데시, 2009.  
Page 71 © 유엔난민기구(UNHCR) / J. Matthews, 레바논, 2006.  
Page 81 © 국제이주기구(IOM) / R. Leyesa, 필리핀, 2009.  
Page 85 © 유엔난민기구(UNHCR) / F. Noy, 콩고 민주 공화국, 2010.  
Page 89 © 유엔난민기구(UNHCR) / J. Zapater, 덴마크 난민위원회(DRC), 2009.  
Page 97 © 국제이주기구(IOM), 필리핀, 2009.  
Page 101 © 국제이주기구(IOM) / R. M. Baguios, 필리핀, 2009.  
Page 107 © 국제이주기구(IOM), 필리핀, 2009.  
Page 113 © 유엔난민기구(UNHCR) / K. Hoffritz, 필리핀, 2006.  
Page 117 © 국제이주기구(IOM), 스리랑카, 2010.

**발행인** 국제이주기구 한국대표부  
서울시 중구 무교로 32 효령빌딩 1203호  
Email: iomseoul@iom.int  
Website: www.iom.or.kr

본 안내서는 미국 국제개발처(United States Agency for International Development, USAID) 산하 해외재난지원국(Office of U.S. Foreign Disaster Assistance, OFDA)의 지원으로 국제이주기구(IOM) 한국대표부가 한국어로 번역 및 발간하였습니다.

이재민 COLLECTIVE  
CENTRE  
GUIDELINES

임시수용시설  
안내서

## 약어 목록

<b>AIDS</b>	Acquired Immune Deficiency Syndrome 후천성 면역 결핍증
<b>CC</b>	Camp Coordination 캠프 조정
<b>CCCM</b>	Camp Coordination/Camp Management 캠프 조정/캠프 관리
<b>CM</b>	Camp Management 캠프 관리
<b>DRC</b>	Danish Refugee Council 덴마크 난민위원회
<b>GBV</b>	Gender-based Violence 성차별 폭력
<b>GIS</b>	Geographical Information System 지리 정보 시스템
<b>GPS</b>	Global Positioning System 위성 위치 확인 시스템
<b>HHCW</b>	Hazardous Health Care Waste 유해 의료 폐기물
<b>HIV</b>	Human Immunodeficiency Virus 인체 면역 결핍 바이러스
<b>HRR</b>	Humanitarian Reform Review 인도적 지원 개선 보고서
<b>IASC</b>	Inter-Agency Standing Committee 인도적 지원기관 간 상임위원회
<b>IDP</b>	Internally Displaced Person 국내이재민
<b>INGO</b>	International Non-governmental Organization 국제 비정부기구
<b>IOM</b>	International Organization for Migration 국제이주기구
<b>IRC</b>	International Rescue Committee 국제구호위원회
<b>LWF</b>	Lutheran World Federation 루터교 세계연맹
<b>MISP</b>	Minimum Initial Services Package 초기 최소 서비스 패키지
<b>MOU</b>	Memorandum of Understanding 양해각서
<b>NFI</b>	Non-food Item 비식량물품
<b>NGO</b>	Non-governmental Organization 비정부기구
<b>OCHA</b>	Office for the Coordination of Humanitarian Affairs 유엔인도주의업무조정국
<b>SRH</b>	Sexual and Reproductive Health 성 및 생식 보건
<b>UN</b>	United Nations 유엔
<b>UNHCR</b>	United Nations High Commissioner for Refugees 유엔난민기구

## CCCM 클러스터에 대하여

2005년, 인도적 지원 개선 및 클러스터 접근법(Humanitarian Reform and the Cluster Approach, HRCA)의 기반하에 캠프 조정 및 캠프 관리(CCCM: Camp Coordination and Camp Management)가 새로운 분야로 정의되었다. 인도적 지원 개선 보고서(Humanitarian Reform Review, HRR)는 CCCM을 정착지 간의 격차를 야기한 인도적 비상 상황에서 예측 가능한 리더십과 책무성이 부족했던 아홉 가지의 활동 미흡 분야 중 하나로 규정하였다. CCCM의 주요 목표는 캠프 혹은 정착촌 내에 머물고 있는 국내이재민들(IDPs)의 생활환경을 개선하는 것이다. CCCM 분야는 캠프 혹은 유사캠프환경에 처해 있는 이재민들에게 도움을 제공하고 이들을 보호하며, 캠프 혹은 정착촌 생활에 중지부를 찍을 수 있는 항구적인 해결책을 모색할 방법을 찾도록 돕는다. CCCM은 계획 캠프, 이재민 임시수용시설, 자생 캠프 및 수용/트랜짓(reception/transit) 센터 등을 포함한 국내이재민(IDPs)들이 임시로 거주하고 있는 모든 형태의 공동 정착지에 적용될 수 있다.

CCCM 클러스터는 인도적 지원 분야에서 활동하는 인도적 지원 관계자를 위한 포럼이다. 국제이주기구(IOM)와 유엔난민기구(UNHCR)는 글로벌 CCCM 클러스터의 공동 의장이다. 국제이주기구(IOM)는 자연재해 클러스터를 이끌어가고 있으며, 유엔난민기구(UNHCR)는 분쟁 상황을 맡고 있다. 글로벌 CCCM 클러스터는 이 분야에 대한 정책, 기준, 협력관계 및 전문성 개발을 보장한다. 케어 인터내셔널(CARE International), 덴마크 난민위원회(DRC), 국제구호위원회(IRC), 루터교 세계연맹(Lutheran World Federation), 노르웨이 난민위원회(NRC), 유엔인도주의업무조정국(OCHA)이 글로벌 수준의 클러스터의 회원 단체들이다.

국가 수준의 CCCM 클러스터는 새롭게 발생한 비상사태 혹은 진행 중인 비상사태에 대하여 인도주의 국가팀(Humanitarian Country Team, HCT)의 추천으로 활성화된다. CCCM 클러스터는 캠프/정착촌 지원 활동에 참여하는 관계자들이 공통의 정책 체계를 지표로 하여, 합의된 기준을 따르고 효과적인 공동 대응을 위해 함께 협력하여 일할 수 있도록 한다.



## 핵심 요약

전 세계 여러 국가에서 국내이재민(IDPs)들이 자연재해 혹은 분쟁의 발생으로 강제적으로 자신들의 거주지를 떠나 피난하고 있다. 많은 사람들이 이재민 임시수용시설로 알려진 기존의 건물이나 구조물을 이용한 임시 거처 및 보호를 필요로 한다. CCCM 클러스터는 이들을 위한 보호와 지원이 적절하게 제공될 수 있도록 이와 같은 이재민 임시수용시설 안내서를 제작하게 되었다.

본 안내서는 2008년 판 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』에 기초하고 있으며, 안내서는 이재민 임시수용시설에 대한 사항에 초점을 맞추고 있다. 안내서와 캠프 관리 툴킷은 다음과 같은 원칙에 따라 이재민 임시수용시설과 관련된 모든 측면에서 부분별 고려 사항을 강조한다:

- 이재민 임시수용시설 거주민들에 관한 일차적인 책임은 국가에 있다. 정부 당국이 효과적으로 책임을 짊어지고 필요한 보호를 제공하며 이재민의 복지를 돌볼 수 있도록 적절한 지원을 제공해야 한다.
- 이재민 임시수용시설의 설치에서 폐쇄까지의 기획 절차는 최대한 신속하게 항구적인 해결책이 모색될 수 있는 방향으로 진행되어야 한다.
- 이재민 임시수용시설 거주민들이 공동체의 의사 결정에 참여하도록 하는 것이 필수적이다. 연령 및 계층에 관계없이 남녀 노소 모두가 이재민 임시수용시설의 거버넌스 구조(governance structure)에 포함되어야 하며, 이재민들이 자신감을 형성하고 이들의 관여를 촉진할 수 있도록 이재민 스스로 자신들의 필요(Needs)를 발견하고 자신들의 삶에 권한을 부여하는 일에 효과적으로 참여할 수 있게 해야 한다.
- 장기 이재민 임시수용시설과 단기 이재민 임시수용시설은 지원에 대한 필요(Needs) 및 보호 문제에서 상이하다.
- 이재민 임시수용시설의 거주민은 자신들이 받을 수 있는 서비스에는 무엇이 있으며, 어떻게 그러한 서비스를 받을 수 있는지 알고 있어야 한다. 서비스 분배 지점에 쉽게 접근 가능해야 하며, 서비스 분배 절차는 폭력, 남용 혹은 착취 등의 발생 가능성을 최소화할 수 있도록 특정한 필요를 가진 집단을 고려해야 한다.
- 홍수와 같이 정기적으로 발생하는 재해 등에 대해 가능한 범위 내에서 최대한 발생 가능할 수 있는 다양한 이주 시나리오에 대한 비상 계획(Contingency Plans)을 준비해 놓아야 한다.
- 이재민 임시수용시설의 관리는 거주민들의 삶의 질 및 존엄성과 직결되는 중요한 부분이다. 이재민 임시수용시설은 거주민들이 이주 생활을 끝낸 이후의 삶을 준비할 수 있도록 도움을 제공해야 한다.

본 안내서는 다년간의 이재민 임시수용시설 경험을 통해 얻어진 교훈에 초점을 맞추고 있으며, 어려운 상황에 직면한 이들에게 보호와 도움이 제공될 수 있도록 이재민 임시수용시설의 기획, 실행, 모니터링, 유지 및 전체적 관리에 도움을 제공하고자 한다.

# 목 차



<b>1.</b>	<b>서문</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>이재민 임시수용시설 관리에 대한 일반적 사항</b>	<b>5</b>
2.1	이재민 임시수용시설의 정의	5
2.2	일반적 책임	7
2.3	종류와 수명	7
2.4	다수의 이재민 임시수용시설	9
<b>3</b>	<b>역할과 책임</b>	<b>11</b>
3.1	3단계 관리 책임의 개념	11
<b>4</b>	<b>참여와 커뮤니티 연계</b>	<b>17</b>
4.1	거주민의 참여	17
4.2	참여 모델	19
4.3	거주민들에 의한 자율 규제	20
4.4	포용성	21
4.5	수용 커뮤니티	21
<b>5</b>	<b>조정 메커니즘</b>	<b>25</b>
5.1	조정 수준	25
<b>6</b>	<b>정보 관리 및 등록</b>	<b>29</b>
6.1	정보 관리 책임 사항	29
6.2	비상시 자료수집	33
6.3	중장기 자료수집	36
6.4	개인 혹은 가족의 등록	37
6.5	이재민 임시수용시설에 거주하는 비 이재민	38
<b>7</b>	<b>환경 유해성</b>	<b>41</b>
7.1	환경 문제는 범분야적 사안	41
7.2	환경 문제에 대한 인식 부족	42
7.3	이재민 임시수용시설과 관련된 환경 영향	42
<b>8</b>	<b>이재민 임시수용시설의 설치</b>	<b>47</b>
8.1	전반적 클러스터 전략 및 계획의 일환으로서의 이재민 임시수용시설 지원	47
8.2	비상 계획	48
8.3	예상치 못한 이재이주 상황	50
8.4	장소 및 구조	50
8.5	건물의 종류	55

8.6	자생 이재민 임시수용시설	62
8.7	소유권 관련 사안	62
<b>9</b>	<b>보호</b>	<b>65</b>
9.1	보호에 관한 일반적 고려사항	65
9.2	특정 보호 사안	66
9.3	보호를 위한 예방조치	68
9.4	성차별 폭력(Gender-based Violence)	69
9.5	성차별 폭력 예방법	69
9.6	특정한 필요를 가진 사람들의 보호	71
<b>10</b>	<b>식량 배급</b>	<b>73</b>
10.1	식량 배급	73
10.2	취사	74
<b>11</b>	<b>비식량물품 배급</b>	<b>77</b>
11.1	비식량물품 배급	77
11.2	복지제도로의 전환	79
<b>12</b>	<b>쉼터</b>	<b>81</b>
12.1	쉼터: 5단계 평가 및 개입 절차	81
12.2	쉼터의 기준	83
<b>13.</b>	<b>물, 공중위생 및 개인위생(WASH)</b>	<b>87</b>
<b>14.</b>	<b>보건서비스에의 접근성</b>	<b>91</b>
14.1	보건서비스의 제공	91
14.2	특수한 사안들	92
<b>15.</b>	<b>교육</b>	<b>97</b>
15.1	교육 시설을 이용한 이재민 임시수용시설	97
15.2	교육 제공 관련 모범 관행	99
<b>16.</b>	<b>생계 지원</b>	<b>103</b>
16.1	생계 지원에 대한 일반적 고려사항	103
16.2	생계 지원을 위한 접근법	104
<b>17.</b>	<b>이재민 임시수용시설의 폐쇄</b>	<b>107</b>
17.1	퇴거	108
17.2	항구적 해결책으로의 전환	109





# 1. 서문

## Introduction



### 핵심 사항



- ▶ 이재민 임시수용시설은 전 세계 여러 지역에서 이재민을 수용하는 데 사용된다.
- ▶ 본 안내서는 인도적 지원 분야 지원 활동가를 위해 마련되었다. 본 안내서는 실용적인 정보를 제공하고 습득한 경험을 공유한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설의 관리는 거주민들의 삶의 질, 존엄성 및 그들의 미래와 직결되는 중요한 부분이다. 이재민들이 이재민 임시수용시설에서 생활하는 동안 이재이주 상황이 종료된 이후의 삶을 준비할 수 있도록 도움을 제공해야 한다.
- ▶ 본 안내서는 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』에 기초하고 있지만, 이재민 임시수용시설의 특수성에 보다 초점을 맞추고 있다.

### 서문

어떤 지역에서는 기존 건물들을 이재민 인구를 수용하기 위한 임시 주거 시설 혹은 일명 이재민 임시수용시설로 사용하고 있다. 이재민 임시수용시설로 사용하는 건물의 종류는 매우 다양하다. 이러한 건물들에는 학교, 호텔, 커뮤니티 센터, 병원, 공장, 종교단체 건물, 경찰서와 군인 막사 등이 포함된다. 자연재해가 빈번하게 발생하는 국가의 경우, 해당 국가의 정부들은 사이클론, 허리케인, 폭풍 및 홍수 발생 시 이용할 쉼터와 같이 미리 지정한 이재민 임시수용시설을 포함하여 일련의 비상 계획을 마련해 놓고 있다. 그러나 이와 같은 비상 대책이 마련되어 있지 않은 경우, 이재민 임시수용시설이 어떻게 관리되느냐가 이재민들의 삶의 질, 존엄성 및 지속 가능한 미래의 해결책 마련을 위해 중요하며, 이재민 임시수용시설에서 지내는 동안 거주민들이 이재이주 이후의 삶을 건설적으로 준비할 수 있게 돕는 것이 중요하다는 사실을 인지하는 것이 필수이다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

**임시 해결책** 언뜻 보기에는 이재민들을 기존의 건물에 수용하는 것이 적절한 해결책처럼 보인다. 그러나 이재민 임시수용시설의 실질적인 거주 환경은 상상했던 바와 다른 경우가 많다. 낮은 건물에 강제 이재이주 및 과잉수용 등의 사회적 문제가 더해져 불결한 생활 환경이 조성된다. 그래서 이재민 임시수용시설이 반드시 제공해 주어야 하는 삶의 존엄성을 제공하지 못하는 경우가 많다. 그러나 이재민 임시수용시설을 적절히 선정하고, 잘 관리하며, 서비스를 적절히 제공한다면, 이재민 임시수용시설이 적절한 임시 해결책이 될 수도 있다.

## 이재민 임시수용시설 안내서 소개

**안내서의 필요성** 이재이주의 임시 해결책으로써의 이재민 임시수용시설의 중요성 및 이재민 임시수용시설과 관련된 사안의 복잡성을 고려하여, 현장 실무자들은 실용적인 안내서의 필요성을 강조해 왔다.

**자문 매뉴얼** 본 안내서는 이재민 임시수용시설에서의 이재민 보호 및 서비스 제공에 대한 핵심적인 사안들을 포함하고 있다. 또한, 이재민 임시수용시설을 어떻게 조정하고 관리 할 것인지 그리고 이재민들의 권리를 어떻게 보호할 것인지에 대한 실질적인 조언을 제공한다. 본 안내서는 자문 매뉴얼일 뿐이며, 정책이나 지시 사항을 개발하려는 시도는 아니다.

**안내서 개발** 본 안내서는 여러 기관과 개인들이 다양한 국가에서 다년간 쌓아온 이재민 임시수용시설 경험 및 실태에 초점을 맞추고 있다. 본 안내서는 클러스터 간 파트너들과 긴밀히 협력하여 글로벌 CCCM 클러스터 회원 기관들이 개발하였다. 툴(tool) 개발에 참여하고 공헌한 모든 분께 특별한 감사를 드린다.

## 이재민 임시수용시설 안내서가 겨냥한 독자

**독자** 본 안내서의 일차적인 사용자는 이재민 임시수용시설의 조정 및 관리를 담당하는 현장 실무자들일 것이다. 본 안내서는 정부 당국, 이재민 및 시민 사회 등 이재민 임시수용시설 대응과 관련된 모든 파트너를 위한 정보의 원천이 될 것이다.

## 안내서 사용 방법

**사용 방법** 본 안내서는 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』을 보완하는 역할을 담당한다. 이 분야는 불과 지난 몇 년에 걸쳐 개발됐으므로 추가적인 안내서가 일부 포함되어 있다. 다른 분야의 안내서에 대한 참고 자료는 각 장의 마지막 부분에 제공되어 있다.

## 박스 및 기호

핵심 사항, 중요 정보 및 현장 사례를 강조하기 위해 문서 전체에 걸쳐 박스와 기호를 사용하였다. 다음과 같은 다양한 기호가 박스의 사용 목적을 구분하기 위해 사용되었다.

### 핵심 사항



핵심 사항은 각 장(chapter)의 내용을 반영하며, 관련 부문 혹은 측면을 다룰 때 고려해야 할 가장 필수적인 정보와 사안을 강조한다.

### 현장 경험



사례 예시, 실질적인 팁, 현장 실무자들이 습득한 교훈 및 모범 관행, 전 세계 이재민 임시수용시설의 상황 등을 소개한다.

### 팁(Tips)



기술적 사실과 정보 및 이재민 임시수용시설을 관리할 때 특히 인지하고 있어야 하는 사항들을 소개한다.

### 표



정보 비교를 위해 문서 전체에 걸쳐 표를 사용하였다.

사용된 기타 기호:

▶▶ 다른 장(Chapter), 툴(Tools), 혹은 필독자료 및 참고문헌으로 연결하는 링크이다.

## 피드백

본 안내서의 초판은 임시적으로, 현장 실무자들의 본 툴(tool)에 대한 의견 공유 및 이재민 임시수용시설과 관련된 활동을 바탕으로 얻은 교훈과 추가의 실용적 안내 사항 제공을 환영한다. 이와 같은 사항은 “Feedback on Collective Centre Guidelines”라는 제목으로 [cccmsupport@gmail.com](mailto:cccmsupport@gmail.com)으로 보내면 된다.



## 2. 이재민 임시수용시설 관리에 대한 일반적 사항

### General Comments on Collective Centre Management



#### 핵심 사항



- ▶ 이재민 임시수용시설은 기존의 공용 건물로 자연재해 혹은 분쟁으로 발생한 이재민을 수용하는 곳이다.
- ▶ 이재민 임시수용시설로 사용되는 건물은 대부분 이재이주가 발생하기 전에 이미 건축이 완료된 상태로 숙박 용도로 사용할 목적으로 사전에 지정된 건물은 아니다.
- ▶ 이재민들을 위한 숙소를 확보할 때 이재민 임시수용시설은 최후의 수단으로 고려해야 한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설을 보유하고 있는 여러 국가의 경우, 국가가 이재민 임시수용시설의 거주민들에게 보호와 도움을 제공할 수 있는 역량을 보유하고 있다. 이 같은 경우, 국제 사회의 역할은 원조 제공보다는 모니터링과 애드보커시에 좀 더 초점을 맞추게 된다.
- ▶ 이재민 임시수용시설은 다음과 같이 분류한다:
  - 종류: 계획 혹은 자생
  - 수명: 단기 혹은 장기

### 2.1

### 이재민 임시수용시설의 정의

#### 정의

이재민 임시수용시설에 대해 보편적으로 인정되는 정의가 없지만, 다음 정의가 거의 모든 경우에 적용된다:

*이재민 임시수용시설은 자연재해 혹은 분쟁으로 발생한 이재민을 집단으로 혹은 공동으로 수용하기 위해 사용되는 기존의 건물이나 구조물이다.*

#### 기존 건물

기존 건물이라는 정의는 모든 종류, 규모 및 사용용도의 건물을 포함한다. 대다수의 이재민 임시수용시설이 이재이주가 발생하기 전에 이미 건축된바, 정의에서 핵심을 이루는 용어는 ‘기존 건물 혹은 구조물’이다. 일부의 경우, 이재민 임시수용시설이 이재민 수용을 위한 특별한 목적으로 건축되기도 한다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

### 팁(Tips)



이재민 임시수용시설은 기존 공용 건물을 이용해 이재민을 수용하는 시설을 뜻한다.

### 목적

원칙적으로, 이재민 임시수용시설은 자연재해 혹은 분쟁으로 발생한 국내이재민(DPs) 혹은 난민(Refugee)을 수용한다. 국내이재민(DPs) 혹은 난민이 아니지만, 수용 커뮤니티(Host Community)의 일원이라면 이재민 임시수용시설로 이주할 수 있다.

*본 안내서에서 사용되는 '이재민 임시수용시설에 거주하는 모든 사람'을 가리키는 용어는 '이재민 임시수용시설 거주민'이다.*

### 인정

몇몇 이재민 임시수용시설들은 정치적인 고려 사항 등을 포함한 여러 가지 이유로 국가 당국 등에 의해 이재민 임시수용시설로 인정받지 못한다.

*따라서 이재민 임시수용시설 코디네이터가 주어진 국가적 상황에 따라 이재민 임시수용시설에 대한 정의 및 인정과 관련된 사항을 주의 깊게 모니터링 해야 한다.*

### 원조 제공

어떤 경우, 이재민 임시수용시설로의 접근 및 이재민 임시수용시설 거주민들에 대한 원조 제공이 거부되기도 한다. 따라서 국제 인도적 지원 단체들은 반드시 상기 제시되어 있는 이재민 임시수용시설의 정의를 준수해야 한다. 만약 좀 더 제한적인 정의가 적용된다면, 인도적 지원 원칙들과 이재민의 권리가 침해될 수 있다. 이재민들은 커뮤니티를 형성해 함께 살기를 원하지만 이재민 임시수용시설은 항구적인 해결책이라기보다는 최후의 수단으로 고려해야 한다.

### 팁(Tips)



정부 당국으로부터 이재민 임시수용시설로 인정받는 것이 가장 바람직하지만, 이재민 임시수용시설로 인정받지 못했다고 해서 인도적 지원 활동의 원칙에 위배되는 것은 아니다.

## 2.2 일반적 책임

### 국가의 책임

본 안내서는 이재민을 이재민 임시수용시설에 수용하는 국가가 이재민을 캠프에 수용하는 국가보다 경제적 및 구조적 측면에서 더 강대국이라고 간주한다. 예외가 있을 수 있지만, 일반적으로, 이재민을 이재민 임시수용시설에 수용하는 국가들이 비상사태에 대처하는 데 있어 상대적으로 우수한 역량을 보유하고 있으며, 이러한 국가들은 이재민 임시수용시설 거주민들을 통합할 수 있는 사회 복지 제도를 갖추고 있다. 따라서 이러한 국가들은 이재민들에 관한 법률적 책임이 있을 뿐만 아니라 그러한 책임을 이행할 수 있는 사실상의 역량을 갖추고 있다.

#### 팁(Tips)



국가는 이재민 임시수용시설에 관해 책임이 있다.

### 이해관계자들의 영향력

다음은 이재민 임시수용시설과 협력하는 모든 이해관계자들의 몇몇 영향력을 기술하고 있다:

- 이해관계자들은 이재민들에게 보호와 원조를 제공하는 일차적 책임 기관으로서의 국가의 의무를 모든 수준에서 강조해야 한다.
- 원칙적으로 국제 인도적 지원 커뮤니티는 국가 내에서 이재민 임시수용시설의 거주민들을 대신하여 모니터링 및 애드보커시 역할을 수행한다. 국제기구들은 반드시 이재민의 권리가 존중되도록 해야 한다. 특히 국가의 법률 혹은 적용되는 정책이 국제적 관행이나 기준과 다른 경우 철저한 모니터링과 애드보커시가 중요하다.
- 국가가 높은 역량을 발휘하기 위해서는 중앙, 지역 및 지방 수준에서 국제 인도적 지원 커뮤니티와 국가 구조 간의 긴밀한 공조가 필요하다. 국제 인도적 지원 커뮤니티는 이재민 임시수용시설 관련 사안을 다룰 수 있는 국가의 역량을 반드시 배양해야 한다.

## 2.3 종류와 수명

### 분류

본 안내서에서 이재민 임시수용시설을 아래와 같은 종류와 수명을 기준으로 분류한다.

### 종류

### 계획 및 자생

이재민 임시수용시설은 해당 이재민 임시수용시설이 조성된 상황에 따라 일반적으로 계획 혹은 자생 시설로 분류된다:

- **계획 이재민 임시수용시설(Planned Collective Centres)**은 국가와 같이 책임이 있는 당국이 임시 쉼터로 사용할 수 있게 마련된 특정 건물을 이재민들에게 할당하는 형태이다.

## 계획 및 자생

이러한 계획 이재민 임시수용시설에는 사이클론, 허리케인, 태풍, 혹은 홍수 피난처로 사용할 목적으로 지정되거나 혹은 건축된 임시수용시설이 포함된다.

- **자생 이재민 임시수용시설(Self-settled Collective Centres)**은 당국에 의한 공식적인 승인 혹은 조정 없이 이재민들이 자신들을 위해 스스로 만든 임시수용시설을 의미한다.

## 수명

### 단기 및 장기

이재민 임시수용시설의 수명은 매우 다양하다. 어떤 이재민 임시수용시설의 경우는 단 며칠 혹은 몇 주 동안만 사용되는 반면 다른 경우에는 10년 혹은 그 이상 장기적으로 사용되기도 한다. 이재민 임시수용시설의 장기적 혹은 단기적 사용 기간은 해당 시설의 운영 및 관리에 큰 영향을 미친다. 따라서 본 안내서에서는 단기 혹은 장기 이재민 임시수용시설로 분류하는 방법이 사용되었다. 이재이주가 발생한 이유 및 이재이주 상황이 너무도 다양하므로 사용 기간에 기초한 장-단기 이재민 임시수용시설에 대한 정의는 내리지 않았다.

### 서비스 제공 및 기준

서비스의 제공과 기준은 이재민 임시수용시설의 사용 기간에 영향을 받는다.

## 서비스 제공

매우 짧은 기간 동안 존재하는 이재민 임시수용시설은 일반적으로 광범위한 인도적 지원을 제공하지 못한다. 국가적 혹은 국제적 지원 프로그램은 주로 최소한 며칠 혹은 몇 주 동안 이재민을 수용하는 이재민 임시수용시설을 위한 것이다.

장기 이재민 임시수용시설의 경우, 거주민의 필요(Needs)는 시간에 따라 변화하며, 원조 메커니즘도 자립이나 조기 회복 방향으로 발전될 수 있다.

### 현장 경험



과테말라는 다음과 같이 이재민 임시수용시설을 구별한다:

- 72시간 동안 사용되는 비상 이재민 임시수용시설
- 30일 이상 사용되는 임시 이재민 임시수용시설

## 기준

단기 이재민 임시수용시설의 경우, 스피어 기준(Sphere Standards)과 같은 재해 대응 기준이 적용되어야 한다.

**변화에 대한  
비 율통성**

시간이 지나면서, 이재민 임시수용시설이 장기 거주 공간이 되는 경우가 많으며, 거주민은 더 높은 수준의 더 나은 생활환경을 요구하게 된다. 그러나 대안적 해결책을 제공하거나 증가하는 필요(Needs)에 부응하기 위한 율통성에는 한계가 있다. 변화하는 필요에 대한 이재민 임시수용시설의 상대적 비 율통성은 이재민 임시수용시설의 거주민들뿐만 아니라 다른 모든 이해관계자에게도 주된 딜레마이다.

## 2.4 다수의 이재민 임시수용시설

**다수의 이재민  
임시수용시설**

일반적으로, 이재민 임시수용시설의 수가 캠프보다 훨씬 더 많다. 그러나 이재민 임시수용 시설이 더 적은 수의 사람들을 수용한다. 이재민 임시수용시설의 전체 개수와 다양성이 다음과 같은 이재민 임시수용시설 관리 분야에서 고려되어야 한다.

- 이해관계자들 사이의 조정
- 시기 적절한 원조의 제공
- 서비스 제공 모니터링
- 인권 사례의 참고
- 효과적인 애드보커시 메시지 구성

**현장 경험**



그루지야(Georgia)의 경우, 2007년을 기준으로 약 100,000명의 국내이재민(IDPs)이 약 1,600개의 이재민 임시수용시설에서 살았다. 이에 비해, 다르푸르(Darfur)에서는 단 한 개의 캠프에 20,000명 이상의 이재민을 수용했다.

**다수 시설이  
미치는 영향**

각각의 이재민 임시수용시설에 매니저를 한 사람씩 배정하는 것은 거의 불가능하다. 대신에, 이재민 임시수용시설 매니저들은 일정수의 이재민 임시수용시설을 책임진다. 그 결과, 매니저가 머무르는 시간이 캠프 상황보다는 이재민 임시수용시설에서 더 짧으므로 이해관계자들의 임무가 반드시 조정(증가)되어야 한다.



# 3. 역할과 책임

## Roles and Responsibilities



### 핵심 사항



- ▶ 본 안내서의 제2장에서 언급한 바와 같이, 국가가 이재민에 대한 일차적인 책임을 지게 된다.
- ▶ 이재민 임시수용시설 코디네이터(Collective Centre Coordinators)는 다수의 이재민 임시수용 시설 때문에 발생하는 문제들을 해결해야 한다. 이들 코디네이터는 조정 및 원활한 정보 흐름을 제공하고 장기적인 해결책을 마련하기 위한 일관성 있는 애드보커시 활동을 수행해야 한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설 매니저(Collective Centre Managers)들은 이재민과 일반적인 조정 메커니즘 사이의 직접적 교량 역할을 담당하는 매개자로서 모든 이재민 임시수용시설을 관리해야 하며 만족스러운 결과물을 도출해야 한다.

### 3.1

### 3단계 관리 책임의 개념

이재민 임시수용시설의 조정과 관리는 3단계 책임 개념에 기초한다:

- 이재민 임시수용시설 행정 관리자, 일반적으로 국가가 이 역할을 담당
- 이재민 임시수용시설 코디네이터(CCCM 클러스터 코디네이터)
- 이재민 임시수용시설 매니저(국제/지방 단체 혹은 정부 조직)

#### 국가 당국의 역량

이와 같은 3단계 책임 개념은 3단계에 해당하는 모든 기능을 국가가 모두 책임질 수 있는 충분한 역량을 보유하고 있는 국가에는 적용되지 않는 개념일 수도 있다. 인도적 지원 관계자들은 충분한 역량을 보유하고 있는 국가 당국의 역할을 과소평가해서는 안 된다. 국가 당국이 이재민 임시수용시설 거주민들의 모든 필요(Needs)와 권리를 충족시킬 수 있는 역량을 갖춘 경우, 이재민 임시수용시설 코디네이터와 이재민 임시수용시설 매니저의 역할은 줄어들게 된다. 이 같은 경우, 국제 인도적 지원 커뮤니티 및 지정된 이재민 임시수용시설 코디네이터는 정부가 주도하는 조정 활동에 문제점을 발견하고 국가의 역량을 키울 수 있도록 도우며, 공동 지휘자 역할을 담당하게 된다.

각 관계자들의 책임 사항을 아래에 간략히 기술하였다.

- 1 서문
- 2 일반적 사항
- 3 역할
- 4 참여
- 5 조정
- 6 정보 관리
- 7 환경
- 8 설치
- 9 보호
- 10 식량
- 11 비식량물품
- 12 쉼터
- 13 위생
- 14 보건
- 15 교육
- 16 생계
- 17 폐쇄

## 이재민 임시수용시설 행정 관리자 (Collective Centre Administrator) – 국가

### 책임과 임무

정부는 이재민 임시수용시설과 관련된 이재이주 상황의 전 단계에 걸쳐 일차적인 책임을 지게 된다.

이재민 임시수용시설 행정 관리자가 담당하는 핵심 임무는 다음과 같다:

- 이재민 임시수용시설의 지정 및 개폐
- 이재민 임시수용시설 거주민들에게 보호를 제공
- 이재민들에게 서류 발급
- 이재민들의 모든 인권을 보호
- 이재민 임시수용시설로의 접근을 촉진

▶▶ 이재민 임시수용시설 행정 관리자의 책임 사항에 대한 추가적인 정보는 29페이지와 81페이지를 참조하십시오.

### 현장 경험



필리핀의 경우, 이재민 임시수용시설은 지방 당국에 의해 관리된다. 이재민 임시수용 시설 코디네이터는 상황을 모니터링하고 지원을 제공한다.

### 항구적 해결책

국가 역시 이재민 임시수용시설 거주민들에게 항구적인 해결책을 제공하는 것과 관련해 특정한 역할을 담당한다. 특히, 장기 이재이주 상황으로 발전될 것으로 예상되는 경우 그렇다. 이재민 임시수용시설 코디네이터가 결정 사항에 애드보커시를 제공할 수 있으나, 항구적 해결책의 기반을 제공하는 책임은 국가에 있다.

## 이재민 임시수용시설 코디네이터 (Collective Centre Coordinators) – 클러스터 코디네이터

### 책임과 임무

이재민 임시수용시설 코디네이터는 중요한 역할을 수행하며 다음과 같은 사항에 초점을 맞춘다:

- 이재민 임시수용시설의 전체적인 조정
- CCCM 전략 개발
- 이재민 임시수용시설 행정 관리자와 함께 이재민 임시수용시설에서의 인도적 대응을 위한 기준 마련
- 이재민 임시수용시설에서의 인도적 대응 조정
- 이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 항구적인 해결책 지원

▶▶ 이재민 임시수용시설 코디네이터의 책임 사항에 대한 추가적인 정보는 29페이지와 63페이지를 참조하십시오.

## 조정의 필요성

이재민 임시수용시설과 관련된 사안은 조정의 필요성이 매우 높으며, 특히, 비상사태 국면에 접어들었을 때 그러하다. 이재민 임시수용시설의 다양성, 필요(Needs)와 자산(Assets) 측면에서의 특수성 그리고 다양한 이재민 임시수용시설 매니저 모델을 사용하는 것이 이재민 임시수용시설 코디네이터가 업무를 수행하는 과정에서 부딪히게 되는 추가적인 난제이다. 다수의 경우, 분산 조정(Decentralized Coordination) 모델이 적용되며, 이를 통해 특정 지역을 책임지는 지역 조정 허브(Regional Coordination Hubs)가 조성된다. 이와 같은 접근법은 대체로 현장 조정의 질을 향상시킨다. 빈번한 지역 간 정보 교환 시스템과 결합된 집중 혹은 분산 조정은 최선의 결과를 창출한다.

### 팁(Tips)



다수의 이재민 임시수용시설들이 서로 긴밀하게 협력하고 있다.

## 정보 관리

성공적인 대응의 핵심은 관련 지표에 의해 뒷받침되는 시기적절하고 정확한 정보이다. 따라서 능숙한 자료 관리 및 이재민 임시수용시설 매니저와 이재민 임시수용시설 코디네이터 사이의 적절한 정보 흐름이 매우 중요하다.

## 애드보커시 메시지

이재민 임시수용시설 관련 사안들을 효과적으로 반영하는 명확한 애드보커시 메시지가 반드시 있어야 한다. 장기 이재민 임시수용시설의 폐쇄와 항구적 해결책 모색에는 클러스터 코디네이터, 캠프 매니저 및 기타 이해관계자들이 합의한 전략적 고려와 애드보커시가 필요한 경우가 많다.

## 이재민 임시수용시설 매니저 (Collective Centre Managers)

## 책임과 임무

이재민 임시수용시설 매니저가 담당하는 역할은 전체적인 관리 구조의 성공을 위해 반드시 필요하다. 이는, 이재민 임시수용시설 거주민과 직접 대면하는 사람이 바로 이재민 임시수용시설 매니저이기 때문이다.

이재민 임시수용시설 매니저는 다음과 같은 사항에 책임을 진다:

- 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 운영을 위해 합의된 기준, 정책 및 운영 지침이 준수되도록 이를 보장한다.
- 이재민 임시수용시설 매니저는 각기 다른 기관에 의해 이재민 임시수용시설 거주민들에게 제공되는 서비스에 대한 조정과 모니터링을 담당한다. 이에에는 보호 및 원조 제공에서 발생하는 문제점을 발견하고 이와 같은 문제들이 재발하지 않게 조치를 하는 것을 포함한다.
- 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 내에 자치 관리 및 커뮤니티 참여 프로세스를 마련하여 남녀노소 및 소외 계층을 포함한 커뮤니티 내의 모든 하위집단이 해당 프로세스에 충분히 참여할 수 있게 해야 한다.

## 책임과 임무

- 이재민 임시수용시설 매니저는 필요한 유지 업무를 실행 및 조정해야 한다.
- 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 및 이재민 임시수용시설 거주민들에 대한 정보와 자료를 관리한다.
- 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 거주민들과의 직접적 의사소통을 담당한다.

▶▶ 이재민 임시수용시설 매니저의 책임 사항에 대한 추가적인 정보는 64, 67 및 81페이지를 참조하십시오.

## 매니저의 수적 부족

실제 상황에서, 이재민 임시수용시설에 배치되는 이재민 임시수용시설 매니저의 수가 부족한 경우가 많고, 어떤 경우에는 아예 매니저가 배치되지 않기도 한다. 규모가 큰 이재민 임시수용시설 관리 구조의 핵심 인물이 업무를 잘 수행하지 못하거나 업무에서 제외되는 경우, 이재민 커뮤니티와 관리구조 사이의 직접적인 연결 매개가 사라지기 때문에 이재민 임시수용시설 관리에 치명적인 영향을 끼치게 된다.

### 팁(Tips)



이재민 임시수용시설 매니저의 이재민 임시수용시설 방문 가능성은 시간이 갈수록 낮아진다.

권장하는 방문 빈도는 다음과 같다:

- ▶ 비상사태: 매일
- ▶ 비상사태 발생 이후: 매주
- ▶ 장기: 2주에 한 번

## 관리 모델

한 사람의 이재민 임시수용시설 매니저가 전체 이재민 임시수용시설을 동시에 관리할 수 있게 하기 위한 다수 모델이 존재한다. 모든 선택 사항은 특정한 수의 이재민 임시수용시설을 관리하는 방법이나 지역 혹은 이재민 임시수용시설 기반 조직 체계를 만드는 방법에 초점을 맞추고 있다.

### 이재민 임시수용시설 매니저 모델



개념	관계자	임무	장점	단점
범위 확대	이동 이재민 임시수용시설 매니저 팀	이재민 임시수용시설 매니저가 특정 지역에 있는 다수의 이재민 임시수용시설을 책임질 수 있는 이동 이재민 임시수용시설 매니저 팀을 구성하고 정기적으로 방문하여 모든 관련된 임무를 수행	소수의 이재민 임시수용시설 매니저 활용 가능  경험이 있는 이재민 임시수용시설 매니저 활용 가능	높은 비용  지속 가능성 부족

다음 페이지에 계속

## 이재민 임시수용시설 매니저 모델



개념	관계자	임무	장점	단점
분권화	지방 정부 조직	특정한 국가의 정황에 따라 분권화된 혹은 중앙집권화 된 정부 조직이 이 재민 임시수용시설 매니저의 역할을 수행	핵심 책임자 배정 현지 지식 지속 가능성	역량 및 헌신적 개입 부족
	이재민 단체	특히, 중장기적인 이재이주 상황의 경우에 해당되며 이재민 단체 혹은 이재민 임시수용시설 거주민 스스로 이재민 임시수용시설 매니저 역할을 수행하는 조직을 형성	강한 주인의식 헌신적 개입 지속 가능성	역량 부족 가능성 제한적 아웃리치
현지 NGO 혹은 커뮤니티 기반 조직	이재민 임시수용시설이 밀집된 지역 의 경우, 현지 NGO 혹은 커뮤니티 기반 조직이 이재민 임시수용시설 매니저의 역할을 수행	현지 지식 낮은 비용	역량 부족 가능성	지속 가능성 부족 다수의 관계자
			지속 가능성	
자주적 조직 결성	이재민 임시수용시설 거주민들이 이 재민 임시수용시설 매니저의 역할을 수행할 수 있는 조직을 형성	강한 주인의식 지속 가능성	역량 부족 가능성 다수의 관계자	

**역할 간의 관계** 이재민 임시수용시설 코디네이터는 이재민 임시수용시설 매니저에게 충분한 안내와 기술적 노하우를 제공하고 매니저의 인식을 제고시켜야 한다. 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 코디네이터와 이재민 임시수용시설 행정 관리자 등 다른 관계자들이 수행하는 역할을 잘 파악하고 있어야 한다. 이는 이재민 임시수용시설 매니저가 시기적절하게 필요한 사안에 대응하기 위해서는 다른 관계자들과 긴밀하게 공조해 협력 및 조정 활동을 수행하는데 필요하다. 이재민 임시수용시설 매니저가 자신의 임무를 만족스러운 수준으로 수행할 수 있으려면 이재민 임시수용시설 매니저의 역량 강화를 위한 집중적인 노력이 필요하다. 특히, 이재민 임시수용시설 매니저의 대체 모델이 적용되는 경우 더욱더 역량 강화를 위한 노력이 필요하다.

**매니저의 중요성** 이재민 임시수용시설 매니저가 담당하는 역할이 매우 중요하다. 그렇기 때문에 이러한 역할을 수행하고자 하는 기관의 의지가 약하다면, 반드시 다른 기관으로 대체하거나 혹은 그러한 기관의 역량을 향상시켜야 한다.



# 4. 참여와 커뮤니티 연계

## Participation and Community Involvement



### 핵심 사항



- ▶ 이재민 임시수용시설 거주민의 참여는 남녀노소를 포함한 모든 거주민이 자신들의 삶에 영향을 미치는 결정을 내리는 데 의견을 개진하는 것을 의미한다.
- ▶ 참여를 통해 거주민들이 자신들의 필요(Needs)를 파악할 수 있게 해야 할 뿐만 아니라 거주민들이 개선사항 및 해결책을 찾는 데 이바지할 수 있는 기회를 제공해야 한다.
- ▶ 잘 조직된 이재민 임시수용시설 거주민은 이재민 임시수용시설 매니저를 돕는 데 있어 중요하게 작용할 수 있다.
- ▶ 수용 커뮤니티(Host Community)도 조정 활동에 포함되어야 한다.

### 4.1 거주민의 참여

#### 참여를 통한 권한 부여

자신들의 생활 환경 및 제공되는 서비스와 관련된 사항을 결정하는 데에 이재민 임시수용시설 거주민들이 참여하도록 하는 것이 이들의 기본적인 인권을 보장하는 방법이다. 임시수용시설 거주민들의 목소리가 더 많이 반영될수록 이재민 임시수용시설 거주민들에게 더 큰 권한이 부여되며, 인권 유린이 방지되고, 거주민들이 스스로 삶을 이끌어갈 수 있다는 더 큰 자신감을 가질 수 있게 된다. 거주민들이 이재민 임시수용시설 관리에 참여하게 하는 것은 그들이 자신들에게 필요한 사항에 대한 정보를 얻고 해결책을 모색하는데 자신의 의견을 반영할 수 있게 하는 유용한 도구가 된다. 이는 관리의 품질을 향상시키고 거주민들이 느끼는 신뢰성을 높여준다. 또한, 기도할 수 있는 공간, 적절한 취사 시설, 위생시설 혹은 여가 활동 공간을 마련해 주는 등 거주민들이 그들의 문화적 전통을 재건하고 필요(Needs)를 충족할 수 있도록 하는 작업을 수행하도록 장려함으로써 그들이 이재민 임시수용시설에 머무는 동안 심리 사회적 안정감을 느낄 수 있게 해 준다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량용품

12  
선택

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

## 역량 강화

거주민들 스스로가 자신들에게 필요한 것과 부족한 것을 해결할 수 있는 역량을 가지고 있는 곳에서는, 이재민 임시수용시설 매니저가 이러한 거주민들의 역량을 계발하고 증진시켜야 한다. 이재민 임시수용시설 거주민들은 향상된 자료 수집 및 수혜자의 의견 표명을 통해 인도적 지원 활동을 용이하게 함으로써 이재민 임시수용시설 매니저와 이재민 임시수용시설 코디네이터를 도울 수 있다. 또한, 이재민 임시수용시설 거주민은 보호와 관련된 사안 및 사회 문화적 문제를 해결할 수 있으며, 이재민 임시수용시설 매니저의 역할을 지원하고 보완할 수도 있다.

### 팁(Tips)



이재민 임시수용시설 거주민의 참여는 이재민 임시수용시설 관리의 질을 향상시킬 수도 있다.

## 자주적 관리

자주적 관리 구조 조직을 장려하고 촉진해야 한다. 이재민 임시수용시설 거주민들이 정보를 수집하고 배포함으로써, 원조 필요성(Needs)을 조정하고 조화시킴으로써 그리고 불만(Complaints)을 접수하고 해결하는 모델을 고안함으로써 이재민 임시수용시설 매니저를 지원하는 데 중요한 역할을 할 수 있다. 또한, 이재민 임시수용시설 거주민은 이재민 임시수용시설 매니저의 임무 수행을 모니터링하는 역할을 할 수 있으며, 이는 제시된 개선사항에 대한 매니저의 즉각적인 대응력을 향상시킬 수 있다.

## 4.2 참여 모델

**메커니즘과 목적** 이재미주 상황이 장기화 될수록 참여 메커니즘 및 목표는 시간이 흐르면서 상당한 변화를 겪는다. 단기 이재민 임시수용시설을 위한 참여 목표는 자료 수집, 분배 절차 및 보호에 관련된 사안에 초점을 맞춘다. 반면, 장기 이재미주 상황의 경우, 애드보커시와 항구적 해결책 마련을 위한 명확한 정책의 개발이 더욱 중요한 부분이다.

참여 모델 		
이재민 임시수용시설의 종류	전형적인 목표	조직 모델
단기 이재민 임시수용시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료 수집 향상</li> <li>• 이재민 임시수용시설 내에서의 분배 향상</li> <li>• 이재민 임시수용시설 간의 동등한 분배 보장</li> <li>• 적절한 쉼터 및 식수 위생</li> <li>• 적절한 식량 배급 및 비식량물품(NFI)의 구성</li> <li>• 적절한 취사 시설</li> <li>• 보호 사안 수용</li> <li>• 지역 정보 배포</li> <li>• 자신감 회복</li> <li>• 이재민 임시수용시설의 유지 관리</li> <li>• 분쟁 해결</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영 위원회</li> <li>• 커뮤니티 이사회</li> <li>• 기술 그룹 등의 분야별 소위원회</li> </ul>
장기 이재민 임시수용시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 적절한 쉼터 및 식수 위생</li> <li>• 국가적 애드보커시</li> <li>• 광범위한 정보 배포</li> <li>• 보호 사안 수용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가적 참여</li> <li>• 국내 NGOs</li> <li>• 애드보커시 위원회(인쇄 매체 및 텔레비전 메시지)</li> </ul>

**분야별 소위원회** 이재민 임시수용시설 거주민들의 참여를 보장할 수 있는 가장 효과적인 방법은 분야별 소위원회를 조직하는 것이다. 이러한 분야별 소위원회는 이재민 임시수용시설 내에서 발생하는 사안과 관련된 특정 임무를 수행하는 이재민 임시수용시설 거주민들로 구성된다. 소위원회는 모니터링과 인식 제고 활동 및 유지 업무를 수행한다. 소위원회가 처리하는 전형적인 사안들에는 식수 위생, 공중위생, 성, 특정한 필요를 가진 사람들 또는 분배 등이 있다. 분야별 소위원회 구성은 중복되는 위원회가 개설되지 않도록 기술 클러스터와의 긴밀한 협력 하에 이루어져야 한다.

**팁(Tips)** 

분야별 소위원회를 구성하는 것은 특정 사안들을 해결하고 이재민 임시수용시설 거주민들 간의 사회적 충돌을 방지하기 위한 실질적 방법이다.

**소위원회의 역할** 분야별 소위원회는 이재민 임시수용시설 내부 조정회의에 참여하며, 이재민 임시수용시설 거주민들과 이재민 임시수용시설 매니저 간의 관계를 돈독히 한다. 이와 같은 회의 참석을 통해 정보가 원활하게 소통되며, 거주민들 사이의 사회적 충돌을 방지한다. 분야별 소위원회는 이재민 임시수용시설 내에서 중요한 사회적 역할을 담당한다.

**훈련 및 인식 제고** 이재민 임시수용시설 매니저가 제공하는 교육과 인식 제고 활동을 통해 이재민 임시수용시설 거주민들의 참여를 증진시킬 수 있다. 단기 이재민 임시수용시설의 경우, 약자 보호와 같은 보호관련 사안, 건설적인 의사 표현과 교환 및 새로 이재민 임시수용시설에 들어오는 이재민과 이재민 임시수용시설을 떠나는 이재민 인식에 대한 주제들이 이에 포함될 수 있다. 시간이 지나면서 공무원의 직접적 개입이 증가하게 되는 경우, 이재민 임시수용시설 거주민들에게 법률 지식을 교육으로 제공함으로써 보다 의미 있는 대화의 장을 마련할 수 있다.

**현장 경험** 

세르비아(Serbia)의 경우, 국내이재민(IDPs) 협회가 회의, 신문 혹은 TV 프로그램 등을 통해 정보를 배포하는 채널 역할을 담당하고 있다.

### 4.3 거주민들에 의한 자율 규제

**자율 규제** 이재민 임시수용시설 거주민 참여 모델이 자율 규제 제도 도입에 이용될 수 있다. 이는 단기 이재민 임시수용시설 및 장기 이재민 임시수용시설 모두의 경우 거주민 모두가 명확하게 인지할 수 있는 광범위하면서도 간단한 규제 체계를 확보하기 위한 중요한 부분이다. 규제 영역에는 개방 시간, 시설 유지 관련 거주민들의 의무, 거버넌스 및 조정 메커니즘, 폐기물 처리 관리, 개인위생 측정 및 화재 위험 측정 등이 있다.

**기본 규정 및 규칙** 이재민 임시수용시설 매니저는 거주민들이 기본적인 규제 및 규칙을 마련할 수 있도록 장려해야 한다. 특히 공공장소에서의 행동 혹은 공동의 관심사에 대한 활동과 관련된 사항의 경우 그렇다. 공동 부엌의 사용, 위생시설을 포함한 공공장소의 유지보수 및 청결, 이재민 임시수용시설 내에서의 안전과 보안에 대한 사항 등이 이에 포함될 수 있다.

**자율적 규칙 확립** 거주민들의 문화적 그리고 종교적 규범이 반영될 수 있도록 거주민들이 함께 규칙을 만드는 것이 매우 중요하다. 이와 같은 규칙을 마련하기 위해 거주민들이 서로 협력하는 과정에서 바람직한 행동, 집단행동 및 용납할 수 없는 행위 등에 대한 내부적인 대화가 이루어지게 된다. 이처럼 거주민들이 스스로 규칙을 마련함으로써 규칙을 위반하는 개인을 재제하는 것과 관련해 이재민 임시수용시설 매니저와 거주민 간에 합의된 기준이 마련되게 된다.

## 4.4

## 포용성

### 소외계층을 포용

회의에 참석하고, 위원회에 참여하거나 이재민 임시수용시설 대표로 활동할 거주민을 선정 하는데 적용되는 절차의 포용성을 보장하는 것이 매우 중요하다. '힘이 곧 정의' 혹은 '선착 순 우선' 등과 같은 사회적 현상이 종종 이재민 임시수용시설에서 발견되며 이러한 현상은 종종 의미 있는 참여를 무색하게 만든다. 특히, 이재미주의 초기 단계에서 상대적으로 약한 이재민 임시수용시설 거주민에 대한 보호 위협이 높게 나타나며, 초기에 이러한 문제가 해결 되지 않는다면 고질적인 문제로 발전할 가능성이 있다. 자주적 관리 구조 내에 소외 집단의 이해와 관심을 대변할 수 있는 능력이 있는 사람들과 이재민 임시수용시설 매니저를 포함하는 것이 이재민 임시수용시설 내의 약자를 보호할 수 있는 하나의 메커니즘이 될 수 있다.

### 대표 선정

이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 거주민 대표 선정 과정을 감독함으로써 거주민들의 보다 폭넓고 효과적인 참여를 보장하는 데 중요한 역할을 담당한다. 앞서 언급된 것과 같이, 여성, 미망인 및 아동 등과 같이 일반적인 소외 계층과 이재민 임시수용시설 내의 소수 인종과 같이 최근의 이재미주로 발생한 소외 집단을 포용하는데 특별한 관심을 기울여야 한다. 이와 같은 포용력을 확보할 수 있는 가장 현실적이고 간단한 방법은 각각의 참여 포럼에 이와 같은 약자가 참여할 수 있는 자리를 비워 놓는 것이다.

#### 팁(Tips)



약자 및 취약 계층을 포용하는 데 이재민 임시수용시설 거주민이 참여할 수 있도록 하는 특별한 절차가 마련되어 있어야 한다.

### 긍정적 효과

이재민 임시수용시설 대표가 이재민 임시수용시설 운영 및 애드보커시 사안에 전반적으로 관여하도록 하는 것이 기대 이상의 긍정적인 효과를 발휘할 수 있다. 활발한 참여를 통해 거주민 스스로 문제를 처리하는 능력을 기르게 되며, 이와 같은 참여를 통해서만 들을 수 있는 구성원들의 의견까지 수렴할 수 있게 된다. 즉, 참여는 이재민들이 자신의 능력 및 가능성에 대한 신뢰를 회복하도록 돕는 데 중요한 역할을 담당하는 요소이다.

## 4.5

## 수용 커뮤니티

### 거주민과의 관계

이재민 임시수용시설 거주민과 수용 커뮤니티 사이의 관계는 해당 지역의 독특한 환경에 의해 크게 영향을 받으며, 각각의 이재민 임시수용시설마다 각기 다른 특징을 지닌다. 이와 같은 관계의 다양성에도 불구하고, 다음과 같은 수용 커뮤니티와의 조정 원칙을 적용할 수 있다:

- 조속한 시일 내에, 수용 커뮤니티와의 직접적 연락 방법을 마련해야 한다. 지역 위원회 혹은 지역 지도자들이 연락을 위한 채널 역할을 할 수 있으며 이와 같은 채널을 통해 최초의 조정 회의에 참여할 커뮤니티에 소속된 사람들을 선정할 수 있다. 가능한 한 지방

## 거주민과의 관계

당국이 이 같은 회의를 개최하고, 회의에 참여해야 한다. 좀 더 광범위한 관점에서, 이웃 대표 지정 및 정기적 회의 개최를 위한 정식 메커니즘을 마련해야 한다.

- 이재민 임시수용시설과 관련된 많은 결정이 이 포럼에서 결정되므로 지역 거버넌스의 기존의 메커니즘 내에서 이재민 임시수용시설 거주민을 대표해 논쟁하는 것이 종종 유리한 결과를 만들어낸다.

## 수용 가족의 주요 관심사

수용 커뮤니티의 주요 관심사항은 다음과 같다.

### 누가 왔으며, 왜 왔는가?

이미 도착해 있는 사람들에 대한 일반적인 정보 및 새로 도착한 사람들의 배경에 대한 정보를 제공해 주는 것이 유용하다. 개인이 겪은 고생담을 전하는 것이 인구이동에 대한 일반적인 설명보다 더 큰 공감을 이끌어내기 때문에 각 가족의 구체적 사례를 소개하는 것이 유용하다. 이재민 임시수용시설 거주민은 수용 커뮤니티 측에 감사를 표시해야 한다.

#### 팁(Tips)



수용 커뮤니티와의 조기의, 직접적이고, 솔직한 의사소통은 좋은 결과를 가져온다.

### 얼마나 오래 머물 것인가?

국가는 이재민들이 얼마나 오랫동안 머물 것인지에 대한 정보를 제공하고 정직하게 예상되는 기간을 알려주어야 할 책임이 있다. 그러나 이재민 상황의 지속성이 얼마나 길게 지속될지 정확하게 알 수 없는 경우가 종종 발생한다는 점도 미리 인지시키는 것이 좋다. 수용 커뮤니티는 상황에 최선을 다해 대응하며 불확실성을 받아들인다.

### 우리에게 어떤 의미가 있는가?

수용 커뮤니티는 이재민 임시수용시설 거주민들이 유입되는 것이 자신들의 삶에 부정적인 영향을 끼칠 수 있다는 사실에 두려움을 느낄 수 있다. 이와 같은 우려 사항은 안전 문제부터 학교 교육과 같은 서비스의 감소, 그리고 사회적 갈등까지 다양하게 나타날 수 있다. 이와 같은 문제는 심각성을 가지고 다루어야 한다. 가능한 수용 커뮤니티가 문제 해결 메커니즘에 참여하도록 해야 하며, 수용 커뮤니티가 적절하게 대응할 수 있도록 충분한 정보를 제공하고 갈등이 유발되지 않도록 해야 한다. 부담감을 줄이기 위한 목적으로 수용 커뮤니티 측에게 도움이 제공될 것이라는 불확실한 약속은 하지 말아야 한다.

## 끈끈한 유대관계

이재민 임시수용시설이 대부분 도시 혹은 도시 근교에 자리 잡고 있어서 대개 수용 커뮤니티와 이재민 가족 간의 유대관계가 견고한 편이다. 이재민 임시수용시설 거주민들과 수용 커뮤니티 일원들은 서로의 이웃이다. 이 두 집단은 상호 유대관계를 통해 일상을 회복할 수 있으며 좋은 관계를 형성해 나갈 수 있다. 이재민 임시수용시설 매니저는 이와 같은 상호 작용을 세심하게 관찰해야 하며, 긍정적 방향으로 개발될 수 있도록 지원해야 한다.

### 현장 경험



그루지야(Georgia)의 경우, 이재민 임시수용시설 거주민들과 이들 시설 주변에 있는 수용 커뮤니티가 동시에 소득 창출 프로그램(Income-generating Program)의 지원을 받았다.

## 추가 참고도서

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』  
- 제3장: 참여와 커뮤니티 연계(Participation and Community Involvement)  
URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293551.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293551.pdf)



# 5. 조정 메커니즘

## Coordination Mechanisms



### 핵심 사항



- ▶ 본 안내서는 국가 수준의 조정, 지방 수준의 조정 및 이재민 임시수용시설 내부 조정 활동을 구분하고 있다.
- ▶ 이재민 임시수용시설의 거주민은 자신들이 제공 받을 수 있는 서비스는 무엇이 있으며, 어떻게 서비스를 제공 받을 수 있는지 인지하고 있어야 한다. 서비스 분배 지점으로의 접근이 가능해야 하며, 서비스 분배 메커니즘은 폭력, 남용 혹은 착취 등이 발생할 가능성을 최소화할 수 있도록 특정한 필요를 가진 집단을 고려해야 한다.

## 5.1 조정 수준

**효과적인 원조 제공** 조정 활동을 수행하는 주된 목적은 인도적 지원과 원조가 효과적으로 전달될 수 있도록 하며, 이재민 임시수용시설 거주민들을 보호하기 위한 것이다. 이재민 임시수용시설의 거주민들은 자신들이 제공 받을 수 있는 서비스는 무엇이 있으며, 어떻게 그러한 서비스를 받을 수 있는지 인지하고 있어야 한다. 또한, 서비스 분배 지점은 쉽게 접근할 수 있어야 하며, 서비스 분배 메커니즘은 폭력, 남용 혹은 착취 등이 발생할 가능성을 최소화할 수 있도록 특정한 필요를 가진 집단을 고려해야 한다. 이재민 임시수용시설을 조성하기 위해서는 이재민 임시수용시설 행정 관리자, 코디네이터, 매니저 및 거주민이 이와 같은 목적 달성을 위해 서로 협력해야 한다.

**3가지 조정 단계** 본 안내서는 조정의 수준을 국가, 지방 및 이재민 임시수용시설 내부 3단계로 분류하고 있다. 아래 표는 이와 같은 조정의 3단계에 대해 권장하는 참여자, 임무, 회의 빈도 및 후속 조치에 대한 요약사항을 담고 있다.



수준	의장	참여자	핵심 임무	회의 빈도	후속 조치
국가	이재민 임시수용시설 행정 관리자 이재민 임시수용시설 코디네이터	<ul style="list-style-type: none"> <li>정부 대표</li> <li>이재민 임시수용시설 수석 코디네이터</li> <li>이재민 임시수용시설 수석 매니저</li> <li>이재민 임시수용시설 대표</li> </ul>	일반적인 인도적 대응 및 보호 관련 사안을 국가 및 주요 관계자들과 조정	매월 ~ 매 분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>공식 회의록</li> <li>실행 계획</li> </ul>
지방	이재민 임시수용시설 매니저	<ul style="list-style-type: none"> <li>지방 당국</li> <li>이재민 임시수용시설 코디네이터</li> <li>이재민 임시수용시설 매니저</li> <li>이재민 임시수용시설 대표</li> <li>이재민 임시수용시설 거주민</li> <li>서비스 제공자</li> </ul>	한 명 혹은 소수의 이재민 임시수용시설 매니저가 담당하는 지역의 모든 이재민 임시수용시설 간에 인도적 대응 및 보호 관련 사안을 조정	매주 ~ 매월	<ul style="list-style-type: none"> <li>공식 회의록</li> <li>실행 계획</li> </ul>
이재민 임시수용 시설 내부	이재민 임시수용시설 매니저	<ul style="list-style-type: none"> <li>하위 집단 대표들을 포함한 이재민 임시수용시설 대표</li> <li>이재민 임시수용시설 거주민</li> <li>서비스 제공자</li> </ul>	한 이재민 임시수용 시설 내에서 인도적 대응 및 보호 관련 사안을 조정	매주 ~ 매월	<ul style="list-style-type: none"> <li>실행 계획</li> </ul>

## 국가 수준에서의 조정

### 책임 당사자

국가가 자신의 책임을 제대로 수행할 수 없는 경우, 원칙적으로 이재민 임시수용시설 코디네이터가 이재민 임시수용시설 내의 전반적인 사항에 대해 책임진다. 이와 같은 목표를 실현하기 위해서는 국가와 이재민 임시수용시설 코디네이터 간의 긴밀한 협력과 집중적인 대화가 필요하다. 원칙적으로 국가 수준의 조정 당사자가 내리는 모든 결정은 국가 당국에 의한 것이어야 하며, 국가 당국의 지지를 받아야 한다.

### 팁(Tips)



원조 및 기준에 대한 국가적 조정 시간이 많이 소요되나 매우 중요한 부분이다.

### 국가 조정 사안

국가 조정은 최고의 조정 단계이며 다음과 같은 사항을 포함한다:

- 전국에 걸친 인도적 대응 및 보호 메커니즘의 전반적인 일관성과 통일성
- 전반적인 인도적 대응에 대한 기준 결정
- 국가 수준 전략 개발, 실행 및 모니터링

**지역 조정** 상황에 따라, 국가 수준에서의 조정 노력과 지방 수준에서의 조정 노력을 연계하기 위해 지역 수준에서의 조정 메커니즘이 필요할 수도 있다.

## 지방 수준에서의 조정

**지방 수준의 분류** 이재민 임시수용시설은 일반적으로 각 시설당 상대적으로 적은 수의 사람을 수용하는 점과 이재민 임시수용시설 매니저가 한 번에 한 군데 이상의 이재민 임시수용시설을 관리해야 한다는 점을 고려하여, 이재민 임시수용시설을 지리적 위치에 따라 지방 수준에서 분류하는 것이 유용하다. 지방 수준의 조정의 주요 목적은 서비스를 제공하고 보호 관련 사안을 모니터링 하는 것이다. 지방 조정 회의는 매우 실용적이고 현장의 현실에 초점을 맞춘다. 분배 날짜 공지 및 일치, 보호 관련 사안 수용 및 이전에 전달한 사항에 대한 피드백 등에 대한 논의가 이와 같은 회의에서 다루어지는 전형적인 사안들이다.

**지방 당국** 지방 수준의 조정 활동은 지방 당국과 협력을 필요로 한다. 일반적으로 지방 당국은 정부가 제공하는 서비스를 감독하는 지방 행정 당국과 같은 행정 관할권을 가지고 있으므로 이재민 임시수용시설 매니저가 맡는 책임을 지방 당국과 분담하는 방식을 권장한다. 각 단체마다 원조를 제공하는 태도, 방식 및 전달 방법 등이 달라서 여러 단체가 협력하는 것은 하나의 단체가 내부적으로 협력하는 것 보다 훨씬 더 어렵다.

## 이재민 임시수용시설 내부 조정

**내부 회의** 이재민 임시수용시설의 내부 조정 회의는 이재민 임시수용시설의 상태를 알아볼 수 있는 유일한 공식적인 포럼으로 매우 중요한 역할을 담당한다. 사회적 분위기, 긴장감 고조, 불안, 폭력 및 인권 유린의 발생 가능성 등이 이와 같은 회의를 통해 감지될 수 있다. 이와 같은 정보를 확보하기 위해서는 이재민 임시수용시설의 모든 거주민에게 회의 참석 기회를 주어야 한다. 전반적인 소외 집단의 포용 및 구체적인 초대가 표준 절차가 되어야 한다. 이와 같은 소외 집단의 참여가 그 의미를 잃지 않게 하기 위해서는 동성 포럼(same-sex forums)과 같은 특별한 배려가 필요하다는 점을 명심해야 한다. 또한, 기존의 소위원회가 회의에 참석하고 자신들이 수행한 업무를 보고해야 한다.

### 팁(Tips)



모든 이재민 임시수용시설 거주민들이 내부 조정 회의에 참여할 수 있다.

## 내부의 자주적 조직 결성

내부 조정은 이재민 임시수용시설 거주민들 간의 자주 조직 형성을 강조하는 방향으로 실행되어야 한다. '반드시 지켜야 할 행동규범'을 포함한 내부 규율은 참여를 통해 협력하여 마련하도록 하며 이재민 임시수용시설 내의 사회적 결집을 강화시키는 것이 성공적인 원조 활동에 도움이 된다. 이재민 임시수용시설 내에 잘 보이는 곳에 '의견 제안함'을 설치해 거주민들이 의견을 써서 함에 넣는 방식으로 내부 조정 회의에서 다루게 될 의제를 선정한다. 이처럼 익명으로 이재민 임시수용시설 매니저와 의사소통하는 방법은 소외 집단이 제약 없이 자신의 의견을 자유롭게 제안할 기회를 제공한다.

## 추가 참고도서

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷( Camp Management Toolkit)』  
- 제4장: 조정(Coordination)  
URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293551.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293551.pdf)

## 6. 정보 관리 및 등록

### Information Management and Registration



#### 핵심 사항



- ▶ 모든 이해관계자는 정보 관리 및 수집, 분석, 저장 그리고 배포에 대한 책임이 있다.
- ▶ 이재민 임시수용시설에서의 비상 자료 수집은 이재민 커뮤니티의 특성, 이용된 이재민 임시수용 시설 및 기본적 서비스의 제공 여부와 해당 서비스에 대한 접근성 등에 초점을 맞추어야 한다.
- ▶ 중장기 이재이주 상황의 경우, 정보 관리는 이재민 임시수용시설 인정 절차에 도움이 되며, 이재이주 상황 개선에 도움이 된다.
- ▶ 양적 및 질적 자료/정보 수집 방법을 모두 고려해야 한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설은 때로 이재민이 아닌 상당수의 취약 계층을 수용해야 하는 경우가 발생할 수 있으며, 이와 같은 상황은 모든 이해관계자에게 딜레마이다.

### 6.1 정보 관리 책임 사항

#### 정보 관리의 중요성

정확하고 신뢰성 있는 방법으로 적절하게 분석된 최근 정보는 이재민 임시수용시설을 관리하는 데 필요한 핵심적인 요소이다. 정보를 수집하고 배포할 때에는 다수의 이재민 임시수용시설이 존재한다는 사실과 이들의 다양성, 급수, 보건 등의 기본적 서비스의 제공 여부와 접근성 그리고 무엇보다 이재민 임시수용시설 거주민들의 특성과 그들이 필요로 하는 것이 무엇인가를 반드시 고려해야 한다. 필요한 만큼의 원조를 시기적절하게 제공하는 것과 적절한 기준과 정책을 개발하는 데에 자료의 품질이 큰 영향을 미친다. 또한, 상황이 비상 상황에 가까운지 아니면 좀 더 안정된 상태인지 등과 같은 많은 요인이 자료 수집 방법을 선택하는데 영향을 미친다. 따라서 정보 관리는 이재민 임시수용시설을 운영하는 데 매우 중요한 부분을 구성하는 요소이며 모든 이해관계자의 성실한 참여를 필요로 하는 부분이다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

**책임 분배**

자료의 수집, 통합, 분석 및 배포를 위한 교육을 포함한 이재민 임시수용시설의 정보 관리 책임은 이재민 임시수용시설 행정 관리자, 코디네이터, 매니저, 거주민 및 서비스 제공자 모두에게 골고루 분배된다.

**정보 관리 책임의 개요**



이해관계자	수집/집대성	분석 및 활용	배포
이재민 임시수용시설 거주민 및 서비스 제공자	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설에서 자료 수집</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설 매니저로부터 얻은 정보를 의사 결정에 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설 매니저에게 자료 제공</li> <li>이재민 임시수용시설 매니저로부터 얻은 정보 공유</li> </ul>
이재민 임시수용시설 매니저	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설 거주민 및 서비스 제공자에 대한 자료 수집</li> <li>평가 실행</li> <li>기준에 따라 자료를 집대성</li> <li>각자 자신이 담당하는 이재민 임시수용시설에 대한 자료를 집대성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설 코디네이터로부터 얻은 정보를 격차 분석을 포함한 기본적인 기술적 분석(descriptive analysis)에 활용</li> <li>자료를 프로젝트 설계를 위해 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설 코디네이터에게 자료 전달</li> <li>이재민 임시수용시설 거주민, 지방 행정 당국 및 수용 커뮤니티와 자료 공유</li> </ul>
이재민 임시수용시설 코디네이터	<ul style="list-style-type: none"> <li>가능한 경우, 자료 수집 기준 마련</li> <li>정보 관리 담당자 지정</li> <li>지역 전체의 다양한 이재민 임시수용시설에서 수집된 자료를 집대성</li> <li>자료 보호/기밀 유지 보장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>초지역적(cross-regional) 격차 분석 실행</li> <li>정보 분석에 지원을 제공/요청</li> <li>전략 계획에 자료 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설 행정 관리자 및 기타 국가 조정 기관과 기부자들에게 자료 전달</li> <li>이재민 임시수용시설 매니저와 자료 공유</li> </ul>
이재민 임시수용시설 행정 관리자	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설 및 이재민 임시수용시설 거주민의 등록 실행</li> <li>원조 활동 모니터링 실행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가적 차원의 격차 분석 실행</li> <li>전략 계획에 자료 활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지방/지역 당국에 자료 전달</li> <li>공적/공식적 자료 관리 제공</li> </ul>

## 이재민 임시수용시설 행정 관리자 (Collective Center Administrator)

**국가의 책임** 이재민 임시수용시설 거주민들을 공식적으로 인증하고 이재민들이 국적 서류를 받을 수 있게 하는 것이 국가가 수행해야 할 중요한 기능이다. 국가는 거주민 인식을 위해 국가 정보 관리 시스템을 이용할 수 있다. 그러나 이재민 임시수용시설 코디네이터가 사용할 수 있는 자료를 제공하기 위해 데이터베이스를 조정해야 한다.

**자료 수집 및 자료 관리** 대개 이재민 임시수용시설 및 이재민 임시수용시설 거주민에 대한 데이터베이스를 관리하는 주요 관계자는 국가이다. 국가가 보유하고 있는 역량에 따라, 지방 혹은 중앙 국가 기관이 자료 수집 및 자료 관리 책임을 담당할 수 있다. 국가가 자료 수집을 수행하는 경우, 인도적 원조 활동과 관련해 자료를 수집하는 데 좀 더 경험을 보유하고 있는 인도적 지원 관계자로부터 기술적인 지원이나 조언을 구할 수 있다. 어떤 경우, 국가가 책임자 역할을 담당한다는 사실을 명확히 인지하되, 이재민 임시수용시설 코디네이터가 자료 베이스 개선 및 평가 방법에 대해 국가를 지원할 수 있다. 특히, 차별 금지의 일반적 원칙, 보호 및 기밀 유지/자료 보호 등과 관련된 사항이 그러하다.

### 현장 경험



아이티(Haiti)의 경우, 이재민 임시수용시설 코디네이터가 이재민 임시수용시설 데이터베이스를 국가 비상 계획에 포함시키는 것을 적극 옹호했다.

**의사 결정 및 유포** 국가는 이재민 임시수용시설 코디네이터와 협력하여 원조 제공과 관련된 문제를 평가하고, 전략을 세우며, 또한 지방 정부 혹은 당국에 가능한 가장 포괄적인 정보를 제공하기 위해 필요한 모든 자료를 활용해야 한다. 또한 정부는 항상 이재민 임시수용시설 코디네이터가 마련한 자료 보안 기준을 고려해야 한다.

## 이재민 임시수용시설 코디네이터 (Collective Center Coordinator)

**코디네이터의 역할** 이재민 임시수용시설 코디네이터는 정보를 관리하는 데 있어 주요한 역할을 하며, 종종 자료 수집 및 배포를 위한 핵심 중추 역할을 담당한다. 이재민 임시수용시설 코디네이터가 수행해야 할 핵심 과제는 다른 국가 및 국제 이해관계자들과의 조정을 통해 자료 관리를 위한 기준을 마련하는 것이다. 이와 같은 자료 관리 기준의 목적은 다양한 분야의 고급 정보 수집을 보장하는 것이며, 그중에서도 각기 다른 이해관계자들의 역할과 책임을 명시하고, 자료의 수집과 편집을 모니터링 하는 절차 및 훈련 활동에 대해 정의 내리는 것을 포함한다. 이러한 과정에서 수집된 자료를 수용하는 것은 애드보커시, 격차 분석, 원조 활동 조정, 및 항구적 해결책 모색을 위한 프로그램 설계와 계획에서 중요하다.

## 정보의 흐름

이재민 임시수용시설 코디네이터가 정보 수집 및 배포를 위한 중심점 역할을 수행할 때에 이재민 임시수용시설과 이재민 임시수용시설 행정 관리자 사이의 정보 흐름이 원활하게 소통될 수 있도록 해야 한다. 따라서 이재민 임시수용시설 코디네이터는 적절하게 자료를 보관하고, 자료의 기밀성 유지해야 하며, 민감한 자료를 보호해야 한다. 기술적인 관점에서 자료 관리를 지원하기 위해 이재민 임시수용시설 코디네이터는 정보 관리 책임자를 임명할 수 있다.

### 팁(Tips)



중앙집중형 데이터베이스는 이재민 임시수용시설로부터 확보한 방대한 양의 자료를 분석하고 처리하는데 용이하다.

## 이재민 임시수용시설 매니저 (Collective Centre Manager)

### 거주민들과의 관계

이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 거주민들과 가까운 관계이므로 정보 수집에 있어서 매우 중요한 역할을 담당하며, 자료 수집 과정에서 합의된 자료 기준을 반드시 준수해야 할 의무가 있는 첫번째 관계자이다. 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 거주민들로부터 정보를 수집하고 그러한 자료를 이재민 임시수용시설 코디네이터에게 전달한다.

### 의사결정을 공지

이재민 임시수용시설 매니저는 보통 각각의 이재민 임시수용시설 센터에 대한 정보를 편찬한다. 수집된 정보는 지역 간의 비교 및 프로젝트 설계와 원조의 제공을 위해 이재민 임시수용시설 수준에서 격차 분석에 사용된다. 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 거주민, 지방 당국 및 수용 커뮤니티와 자료를 공유하는 데 있어 중요한 역할을 담당한다.

### 일반적 정보 배포

이재민 임시수용시설 매니저가 수행해야 하는 또 다른 임무는 일반적인 정보를 제공하는 것이다. 이재이주라는 특수한 상황이나 고립으로 인해 이재민 임시수용시설 거주민들은 지역 뉴스 혹은 전국 뉴스를 포함해 종종 자신들이 속해있는 세상에 대한 정보에 취약해질 수 있다. 신뢰할 만한 정보의 존재는 상황이 정상화됨을 알려주는 신호이다. 이러한 정보는 이재민의 웰빙을 증진시키고, 커뮤니티 내에서 불필요한 갈등을 유발할 수 있는 근거 없는 소문이나 험담 등이 유포되지 않도록 하는데 도움이 된다.

### 현장 경험



스리랑카(Sri Lanka)의 경우 이재민들에게 정보 도구로서 전국지(National Newspapers)를 배포한 것이 매우 긍정적 효과를 창출했다.

## 이재민 임시수용시설 거주민과 서비스 제공자

**내부 수집 및 배포** 이재민 임시수용시설 거주민과 서비스 제공자는 정보 관리 활동을 전개하는 데 있어서 필수불가결한 역할을 수행한다. 이들의 주요 임무는 이재민 임시수용시설 매니저와 공유할 자료의 직접적 수집 및 이재민 임시수용시설 거주민들에게 정보를 유포하는 활동이다. 비록 이러한 활동이 상대적으로 비공식적으로 이루어지기는 하지만, 임무를 수행함에 있어서 반드시 합의된 기준을 준수해야 한다. 예를 들어, 반드시 정해진 서식 및 자료 문서(Data Sheet)를 정확하게 작성해야 한다. 기본적인 자료 수집 기술을 보유한 이재민 임시수용시설 거주민 위원회를 이용하는 것이 도움이 될 수 있으며, 이는 이재민 임시수용시설 매니저의 임무 수행에도 도움이 된다.

**자료 모니터링** 인도적 지원 프로그램에 있어 신뢰성 있는 자료를 확보하는 것이 무엇보다 중요하므로 자료를 수집하는데 이재민 임시수용시설 거주민들이 주도적 역할을 수행하게 하는 것이 양질의 절차를 마련하고 거주민의 역량을 함양하는 결과로 귀결될 수 있다. 이재민 임시수용시설 매니저가 담당해야 하는 역할은 자료 수집 활동을 모니터링하고 이재민 임시수용시설 거주민들이 수집한 자료의 정확성을 재검토하는 일이다. 만약 이와 같은 시스템이 잘 갖춰지지 않았다면, 이재민 임시수용시설 매니저 혹은 역량을 갖춘 경우 이재민 임시수용시설 행정 관리자가 자료를 수집하는데 더 중요한 역할을 담당하게 된다.

## 6.2 비상시 자료수집

**신속한 상황 평가** 많은 이재민 임시수용시설들이 비상 상황이 발생하는 경우 자료 수집에 상당한 장애를 겪는다. 만약 비상사태 대응 계획이 마련되어 있지 않은 경우 혹은 비상사태가 전혀 예상치 못하게 발생한 경우, 가장 중요한 목표는 이재민 상황을 신속하고 정확하게 파악하는 것이다. 이와 같은 상황에서는 신속한 분석 도구 혹은 질적 정보(Qualitative Information) 수집 방법을 사용하는 것이 훨씬 효과적이다. 또한, 이와 같은 비상 상황에서는 정보를 가구 혹은 개인 단위에서 수집하는 것보다는 마을, 커뮤니티 혹은 센터 등과 같은 집합적 수준에서 정보를 수집할 것을 권장한다.

**코디네이터의 주도적 역할** 비상시에는 이재민 임시수용시설 매니저가 아직 지정되지 않았고, 이재민 임시수용시설 내에 자율적 조직 체계가 아직 형성되지 않은 상태일 가능성이 높으므로 이재민 임시수용시설 코디네이터가 자료 수집에서 종종 주도적 역할을 수행해야 한다. 이재민 상황 발생 한 가장 초기부터 잘 조직된 정보 관리가 필요하다.

## 이재민에 대한 자료

**이재민에 대한 자료** 비상사태가 발생한 경우, 이재민 임시수용시설 및 이재민에 대한 자료가 여러 경로를 통해 수집되는 경우가 많다.

**기본적인 비상 자료** 초기 단계에서 비상사태 대응을 위한 즉각적 개요 파악을 위해 이재이주 패턴, 이재민의 수, 위치 및 필요한 원조의 종류 등과 같은 기본적 프로필에 대한 정보를 확보하는 것이 중요하다. 수집할 기본적 정보는 다음 표에 요약되어 있다.

이재민에 대한 비상 자료 	
구분	자료
이재민 수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 등록/확인된 이재민 수</li> <li>• 추정된 이재민 수</li> <li>• 인도적 원조를 필요로 하는 이재민 수</li> </ul>
이재민 발생 지역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민이 유입된 지역 혹은 지방</li> <li>• 계획 혹은 자생 이재민 임시수용시설의 이름과 장소</li> <li>• 위성 위치 확인 시스템(Global Positioning System, GPS)</li> </ul>
기본적 프로필	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령 통계</li> <li>• 성별 통계</li> <li>• 보호 위험, 장애가 있거나 만성 질환이 있는 등 특정한 필요를 가진 사람 혹은 고령자 등을 포함한 특정한 필요를 가진 거주민 관련 사례 관리를 위한 개인 수준의 취약성</li> <li>• 도착일</li> <li>• 필요한 원조</li> <li>• 물, 공중위생 및 보건 등과 같은 기본적 서비스에 대한 접근성</li> </ul>

**자료 수집 및 공유** 원칙적으로, 초기 자료는 모든 이재민 임시수용시설을 직접 방문해 수집해야 한다. 위에 열거한 자료 목록이 완전한 것이 아니며 이재민의 상황 및 환경을 고려해 중요한 추가적 자료 요소들을 함께 고려해야 한다. 잘 훈련된 인력으로 구성된 팀은 필요한 모든 정보를 구체화한 서식 및 자료 시트를 사용해야 한다. 수집된 자료는 이재민 임시수용시설 코디네이터에게 전달해야 하며, 이재민 임시수용시설 코디네이터는 이와 같은 자료를 집대성 및 분석하여 관련된 이해관계자들에게 배포한다.

### 현장 경험

그루지야(Georgia)에서는, 2008년 국가, 유엔(UN), 국제 비정부기구(INGOs), 비정부기구(NGOs), 및 자원봉사자들이 함께 노력을 기울여 이재민 임시수용시설 및 이재민들이 국가가 관리하는 중앙 데이터베이스에 신속하게 등록될 수 있게 했다.

**이재민  
임시수용시설의  
파악**

정보를 관리하는데 있어서 가장 어려운 부분은 이재민 임시수용시설을 파악하는 일이다. 특히, 이재민 임시수용시설이 자생 시설인 경우 이재민 임시수용시설 파악을 위한 특별한 노력이 필요로 하게 된다:

- 반드시 지역 단체와의 긴밀한 협력 체계를 마련해야 한다. 지방 정부 기관 및 현지 NGO가 해당 지역에 있는 이재민 임시수용시설에 대해 상대적으로 풍부한 지식을 보유하고 있을 수 있다.
- 국가 비상사태 대응 팀, 경찰, 소방대 혹은 군대 등과 조정을 담당하는 연락 담당자가 이와 같은 기관들이 접하게 되는 이재민 임시수용시설에 대한 정보를 확보할 수 있다.
- 지역 팀을 형성해서 이재민 임시수용시설과 그 거주민들의 등록을 위해 이재민 유입 지역을 순찰한다. 이재민 임시수용시설 거주민들 중에는 이재민 임시수용시설 밖에 있는 커뮤니티 일원과 연락을 유지하고 있는 사람이 있을 수 있으며, 이들이 팀에게 해당 지역의 다른 곳에 위치해 있는 이재민 임시수용시설에 대한 정보를 제공해 줄 수 있다.
- 핫라인(Hotline) 라디오 서비스 및 이재민들이 받을 수 있는 서비스에 대해 공지를 제공하는 다른 수단과 함께 설치할 수 있다.
- 가족을 잃어버린 이재민들 특히 아이를 잃어버린 부모나 부모를 잃어버린 아이들이 가족의 행방을 찾을 수 있도록 돕는 서비스를 마련하고, 이와 같은 서비스의 이용이 가능해야 한다.

**이재민 임시수용시설에 대한 자료**

**상세한 질적 정보**

이재민 상황 장기화될수록 이재민 임시수용시설에 대한 깊이 있는 정보가 더 많이 필요하게 된다. 이재민 임시수용시설의 다양한 특성 때문에 반드시 질적 정보(Qualitative Information)를 수집해야 한다. 적절한 서비스 제공을 위해 장기 이재민 임시수용시설의 위치 및 규모뿐만 아니라 다음과 같은 정보를 반드시 수집해야 한다.

이재민 임시수용시설에 대한 핵심 정보 	
구분	자료
위치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 및 지방</li> <li>• 마을 혹은 이웃</li> <li>• 이름 혹은 설명</li> <li>• 위성 위치 확인 시스템(GPS) 조정</li> </ul>
이재민 임시수용시설의 사용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과거 이재민 임시수용시설로 사용된 적이 있는 건물 사용</li> <li>• 활성 및 비활성 빌딩</li> <li>• 수용 커뮤니티에 대한 방해, 감소, 예방 서비스</li> <li>• 이재민 임시수용시설로 사용하기 시작한 날짜</li> </ul>

다음 페이지에 계속

이재민 임시수용시설에 대한 핵심 정보 	
구분	자료
소유권	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소유권의 종류</li> <li>• 건물의 주인이 자신의 건물이 이재민 임시수용시설로 사용되는 것에 동의했는지 혹은 명도에 위험이 따르는지 등과 관련된 사항을 포함해 건물을 이재민 임시수용시설로 사용하는 것과 관련된 계약의 존재</li> <li>• 계약 기간</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반적, 지역적, 기반 시설 혹은 내부 오염</li> </ul>
안정성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민 임시수용시설의 일반적 안정성 및 안전성 수준</li> </ul>
봉쇄	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민 임시수용시설 봉쇄를 위한 설명 및 평가 메커니즘</li> <li>• 방한처리 및 환기의 필요성</li> </ul>
기반 시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 식수 및 공중위생을 포함한 기반 시설에 대한 접근성과 이용 가능성 수준</li> </ul>
기타 의견	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보소, 사생활 보호, 건강, 심리적 문제 및 안전 등 이재민 임시수용시설에 대한 논평</li> </ul>

### 6.3 중장기 자료수집

**모니터링 지원** 중장기 이재이주의 경우, 필요한 정보가 달라지며, 문제의 진단과 원조 배급 중복이 중복적으로 제공되지 않게 하는 문제 및 이재민 임시수용시설을 공식적으로 등록하는 부분 등에 좀 더 초점을 맞추게 된다. 이와 같은 목적 달성을 위해, 이재민 임시수용시설 매니저는 어떤 인도적 지원 단체가 활발하게 개입하고 있는지 파악해야 하며, 이재민 임시수용시설 코디네이터는 이러한 정보를 편집해 사용해야 한다.

**현장 경험** 

동티모르(East Timor)의 경우 이동 팀(Mobile Team)이 지방 단체의 역량 함양을 위한 활동을 실행했다. 이는 수년에 걸쳐 이재민 임시수용시설 거주민들에 대한 서비스의 질을 향상시키는 결과로 이어졌다.

**이재민 임시수용시설의 등록** 이재민 임시수용시설을 등록하는 것이 이재민 임시수용시설을 공식적으로 인증하는 효과를 발생시키고 해당 시설 거주민들에게 특정 권리를 부여하는 것이므로, 등록은 원칙적으로 국가에 의해 실행되어야 한다. 이재민 임시수용시설 코디네이터가 이재민 임시수용시설에 대한 정의를 포함해 적절한 등록 절차를 지원하는데 핵심적인 역할을 담당한다.

**자료 수집의 주류화** 자료 수집 및 인도적 지원 등록과 관련해 이재민 임시수용시설에서의 증장기적 자료 수집 활동이 다른 자료 수집 활동 및 등록 활동과 동시에 수행되어야 한다는 점을 강조하는 것이 중요하다. 이들의 권리와 필요(Needs)도 다른 이재민과 다르지 아니하며, 이재민 임시수용시설 거주민들이 경시되거나 혹은 이들이 특별한 주의가 필요한 대상으로 취급되지 않아야 한다. 또한, 보호, 인권, 폭력, 성적 학대 및 다른 형태의 심각한 폭력 등과 같이 민감한 사안을 다루는 경우 자료 수집 활동을 전개하는 데 있어서 다른 이재민들에게 적용되는 것과 같은 수준의 기준을 따르도록 해야 한다.

## 6.4 개인 혹은 가족의 등록

**등록** 모든 국내이재민(IDPs)의 경우가 그런 것은 아니지만 몇몇 경우에는 인도적 원조 혹은 정보 수집을 위해 가구별 또는 개인별로 이재민으로 등록하는 경우가 있다.

**가구 등록** 가구 단위 등록의 경우, 가장의 이름과 기타 사항 그리고 다른 가족 구성원을 연령과 성별에 따라 구분하여 정보를 수집한다. 가구 단위 등록은 개인 단위 등록보다 등록 속도가 빠르며, 비상사태 발생 시에 이용할 수 있다.

**개인 등록** 개인 단위 등록의 경우, 각각의 가족 구성원의 성명, 연령, 성별 및 기타 정보를 수집한다. 개인 단위 등록은 시간, 역량 그리고 필요성 등의 조건이 충족되는 경우 이용한다.

**지속적 등록** 이재민 임시수용시설에서 장기 이주하는 경우, 정기적인 재등록 및 국내이재민(IDPs) 등록 자료의 갱신이 필요하다. 이것을 ‘지속적 등록’으로 표현한다. 이재민 임시수용시설 거주민들은 다른 이재민 가족이나 이웃과 함께 지내기 위해 빈번하게 재이주를 경험하게 된다. 이들은 한 이재민 임시수용시설에서 다른 이재민 임시수용시설로 주거지를 옮기게 된다. 이와 같은 이주뿐만 아니라 새롭게 출생한 아이들 때문에 등록된 국내이재민(IDPs) 인구수가 증가하게 되며, 사망하는 이재민 인구를 출생 인구에서 빼면 나머지 인구를 파악할 수 있다. 이와 같은 이재민 인구의 변동으로, 이재민 임시수용시설 거주민의 인구 통계 및 이재민 임시수용시설의 입주율에 변동이 발생하여 정기적인 등록 내용 확인이 필요하다.

**설문 조사** 대형 이재이주 상황에서 이재민이 대량으로 발생하고 국내이재민의 이동성이 높은 경우 개인별 또는 가구별 등록은 적절한 대응책이 아닐 수 있다. 이와 같은 상황에서, 대표 표본을 대상으로 한 설문 조사가 정보 수집 도구로 활용될 수 있다.

## 6.5

## 이재민 임시수용시설에 거주하는 비 이재민

### 이재민이 아닌 거주민

많은 이재민 임시수용시설이 이재민뿐만 아니라 수용 커뮤니티의 취약 계층도 함께 수용하며 이로 인해 서비스 제공 및 등록과 관련된 문제가 발생한다. 이재민이 아닌 인구가 시설 거주민에 포함되게 되면 이재민 임시수용시설 내에서 갈등이 유발되며, 특히 수용 커뮤니티와 갈등이 유발될 수 있다. 또 다른 한편으로, 이와 같은 이재민이 아닌 인구를 배제하게 되면 이와 같은 행위가 도움이 필요한 사람들에게 공정하게 인도적 원조를 제공해야 한다는 원칙에 위배되어 원조 제공자들의 윤리성에 문제가 발생할 수 있다. 이 두 가지 경우 모두, 이재민 임시수용시설 코디네이터 혹은 이재민 임시수용시설 행정 관리자로서 정부와 상의해 모든 이재민 임시수용시설에 통일된 기준이 적용될 수 있게 해야 한다.

### 사례별 분석

가장 빈번하게 적용되는 해결책이 사례별 분석이다. 사례별 분석은 지역 가구 및 해당 가구들이 입은 피해를 인지하고 있는 현지 이재민 임시수용시설의 관리 구조를 통해 실행할 수 있다. 비 이재민 인구의 수용은 이들에 대한 이해 및 이재민 임시수용시설에서 비 이재민들의 추가 수용을 가능케 한다. 이는 모든 이해관계자들이 이재민 임시수용시설에 거주하는 비 이재민들이 처한 특수한 상황을 고려할 수 있는 기회를 제공한다. 많은 경우에, 어느 정도는 비 이재민 인구를 이재민 임시수용시설에서 수용하고 있으며, 이들이 어느 정도 원조 체계에 포함되어 있다.

### 국가 사회제도

국가 사회제도와 긴밀한 협력 체계를 마련해야 한다. 이와 같은 협력 체계를 통해 비 이재민들을 국가 복지제도에 편입시키는 문제를 고려할 수 있다. 이재민 임시수용시설에 거주하는 비 이재민과 관련된 사안에 대해 국가적 차원 혹은 좀 더 낮은 차원에서 규제함으로써 이 문제를 해결할 수 있다. 만약 그러한 규제가 존재한다면, 국가 정책을 기반으로 이재민 임시수용시설 행정 관리자를 보증인으로 하여 비 이재민에 관해 결정을 내릴 수 있다.

### 추가적 문제

이재민 임시수용시설에 거주하는 이재민이 아닌 이들에게 원조를 제공해야 할지에 대한 딜레마는 이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 항구적 해결책을 모색해야 하는 상황에서 매우 민감한 문제가 될 수 있다. 이재민 임시수용시설에 거주하는 이재민이 아닌 인구가 종종 해결책에서 제외되며, 원조 혜택을 수혜 받지 못한다. 원조가 국내이재민 원조와 같은 '필요' 보다는 '상태'를 기준으로 제공되게 되면 위와 같은 상황이 발생할 수 있다. 자격 기준을 변경하면 원조를 상태보다는 필요를 기준으로 제공할 수 있다. 그러나 이는 중대한 결정 사항이며 이재민 원조에서 일반적 사회적 복지로의 본질적 변화에 해당된다.

## 추가 참고도서

유엔난민기구(UNHCR), 2003 (임시 발매). 『등록에 관한 유엔난민기구 편람(Handbook for Registration)』, 『등록 절차 및 기준(Procedures and Standards for Registration)』, 『인구 자료 관리 및 등록(Population Data Management and Registration)』

URL: <http://www.unhcr.org/3f8e93e9a.html>

유엔난민기구(UNHCR), 2007. 『긴급상황에 관한 유엔난민기구 편람(Handbook for Emergencies)』

URL: [www.reliefweb.int/rw/lib.nsf/db900SID/AMMF-75TFLQ?OpenDocument](http://www.reliefweb.int/rw/lib.nsf/db900SID/AMMF-75TFLQ?OpenDocument)

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』  
- 제5장: 정보 관리(Information Management), 제9장: 등록과 프로파일링(Registration and Profiling).

URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293555.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293555.pdf)

[http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293563.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293563.pdf)



# 7. 환경 유해성

## Environmental Hazards



### 핵심 사항



- ▶ 이재민 임시수용시설과 관련된 모든 측면에서 환경에 대한 사항을 고려해야 한다.
- ▶ 특정 분야에 대한 환경 지침이 그 이외의 다른 분야에 대한 환경 지침과 함께 적용되어야 한다.
- ▶ 환경오염은 이재민 임시수용시설 거주민들 및 이재민 임시수용시설 근처에 살고 있는 사람들에게 심각하고 장기적으로 지속되는 건강 문제를 유발시킬 수 있다.
- ▶ 이재민 임시수용시설이 환경 문제를 야기할 수 있다. 특히, 물, 공중위생 그리고 유해 의료 폐기물(Hazardous Health Care Waste, HHCW)과 같은 유해물질을 포함한 고체 폐기물 관리와 관련된 문제가 여기 해당된다.
- ▶ 이재민 임시수용시설은 일반적 오염뿐만 아니라 국지적 오염에 노출될 수 있다.

## 7.1 환경 문제는 범분야적 사안

### 환경적 고려사항

이재민 임시수용시설과 관련된 환경 문제는 일반적으로 수용 인구 과잉에서 비롯되며, 이러한 인구 과잉은 주로 짧은 기간 동안 별개의 장소에서 발생한다. 적절한 완화 대책이 마련되지 않은 상황에서 주변 환경이 훼손될 수 있으며, 이는 지속적으로 환경에 부정적 영향을 미칠 수 있다. 안전하고 깨끗한 식수 제공, 이재민 임시수용시설의 물리적 위치 및 식량과 공중위생시설의 제공 등과 같은 기본적인 고려 사항들이 모두 환경 문제와 직결된다. 또한, 환경 상태는 이재민 임시수용시설 거주민 및 해당 지역 주민의 안녕과 직결된다. 따라서 이재민 임시수용시설의 계획, 준비 및 작업의 모든 측면에서 환경에 대한 사항을 고려해야 한다.

### 분야별 지침

본질적으로 환경 문제가 다른 분야와 연관성을 가지고 있어서, 환경 문제는 그 자체만 고려할 수 없는 사안이다. 따라서 특정 분야에 대한 환경 지침이 그 이외의 다른 분야에 대한 환경 지침과 함께 적용되어야 한다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

## 7.2 환경 문제에 대한 인식 부족

### 오염의 위협

대다수 국가의 경우, 환경오염에 대한 일반적 인식의 수준이 별로 높지 않으며, 이재민 임시수용시설 및 그 주변 환경과 관련된 환경 문제를 충분하게 고려하지 않는 경우가 많다. 이재민 임시수용시설의 경우, 오염 위협은 2가지 기본적 형태로 명확하게 분류할 수 있다:

- 이재민 임시수용시설에 영향을 미치는 환경 문제
- 이재민 임시수용시설에 의해서 발생하는 환경 문제

### 훈련 및 인식 제고

이재민 임시수용시설 거주민 및 지방 당국의 환경 문제에 대한 인식을 제고하고 이에 대한 교육을 제공하는 것이 발생 가능한 문제를 진단하고 해당 문제의 발생을 최소화 할 수 있는 방법이다.

## 7.3 이재민 임시수용시설과 관련된 환경 영향

### 환경 영향

이재민 임시수용시설의 기획단계뿐만 아니라 사용 및 해제 단계에서 이재민 임시수용시설과 관련되어 있는 환경 영향에 대한 부분이 간과되는 경우가 많다. 이와 같이 환경 영향에 대한 부분이 충분히 고려되지 않는다면 환경뿐만 아니라 이재민 임시수용시설 인근 지역 및 그 이외의 지역에 거주하는 사람들에게까지 장기적으로 영향을 미칠 수 있다.

### 환경 평가

대부분의 이재민 임시수용시설들은 이미 설치되어 있는 상태이므로 이재민 임시수용시설의 위치 혹은 건축 방법에 대해서는 어떤 조치를 취하기 힘들다. 그러나 그럼에도 불구하고 반드시 고려해야 할 사항들이 몇 가지 있다. 이재민 임시수용시설로 사용되고 있는 건물뿐만 아니라 그 주변 환경에 대해 환경 영향 평가를 실시할 것을 강력하게 권장한다. 간소한 환경 평가의 경우, 시간이 많이 소요되지 않으며, 비전문가에 의해 수행 가능하고 불과 몇 시간 내에 마칠 수 있다.<sup>1</sup> 그러나 이상적으로는 시간이 허락된다면 좀 더 철저하게 환경 평가를 실시할 것을 권장한다.

#### 팁(Tips)



비상 계획, 기획 및 유지 보수 단계에 포함되어 있지 않은 환경 문제는 이재민 임시수용시설이 사용되는 기간뿐만 아니라 그 이후에까지 문제로 남겨질 수 있다.

▶▶ 이재민 임시수용시설의 환경 및 건강 위험에 대한 추가 정보는 제14장을 참조하십시오.

<sup>1</sup> 92쪽의 환경 및 건강에 대한 위협을 참조하십시오.

**환경적 위험요소 도식화** 환경 지침의 포괄적 본질을 감안하여, 이재민 임시수용시설 인근 토지 사용에 대한 이해 확대를 위해 지리 정보 시스템(Geographical Information System, GIS)이나 원격 감지를 활용한 “환경적 위험요소 도식화”를 시행하는 것을 고려한다. 이는 대지 선정 및 환경 위협 측정하는데 즉각적인 도움을 제공할 수 있으며 이재민 임시수용시설이 향후 미칠 수 있는 영향을 평가하는 데에도 도움이 된다. 여러 사항들 중에서도 특히 고려해야 할 핵심 사안은 수자원 사용이 가능한 지역에 이재민 임시수용시설 입지, 잠재적 오염원, 자연재해 및 숲과 보호 구역 근접성 등이다. 환경적 위험요소 도식화는 인식 제고를 위한 훌륭한 도구가 되기도 한다.

**개선 조치** 만약 평가 과정에서 특정한 위험 요소가 발견된 경우 개선 조치를 취해야 한다.

**영향의 수준** 본 안내서는 크게 두 가지의 잠재적 환경 영향을 아래와 같이 분류한다.

이재민 임시수용시설과 관련된 환경 영향 	
영향	범위
일반적 영향	이재민 임시수용시설 인근 지역 이외의 물리적 환경에 영향을 미치는 광범위하고 다양한 영향: 예) 부적절한 혹은 불충분한 공중위생이나 폐기물 관리로 인한 지하수 오염 등
국부적 영향	이재민 임시수용시설로부터 몇 미터 이내 지역을 포함한 인근 지역에 대한 제한적이며 특정적이고 일정 기간 동안 지속되는 영향: 석면 노출과 같은 이재민 임시수용시설 내부의 위험 요소 포함

### 일반적 영향

**건강상의 위험** 이재민 임시수용시설은 중금속, 폐유 혹은 심지어 핵폐기물 등과 같은 유해 폐기물을 포함하는 위험물질이 존재할 수 있는 인구가 적고, 이용되지 않는 지역에 위치하는 경우가 많다. 이와 같은 경우, 토지, 지표수, 토양 및 심지어 공기까지 상당히 오염되어 있을 수 있다. 이는 단기적 및 장기적으로 이재민 임시수용시설에 거주하는 사람들의 건강에 심각한 위협을 끼치는 요소이다. 어떤 경우 오염으로 인한 영향이 사람들이 이재민 임시수용시설을 떠나고 난 후에 나타날 수도 있다. 따라서 이와 같은 사안은 이재민 임시수용시설 거주민들이 처하게 되는 가장 심각한 위험 요소 진단 및 간주되어야 한다. 전문가의 기술적인 도움이 필요할 수 있다.

**현장 경험** 

아제르바이잔(Azerbaijan)의 경우, 이재민 임시수용시설이 유류 오염이 심각한 지역에 설치되어, 수십 년에 걸쳐 이재민 임시수용시설 거주민들의 건강 문제를 일으켰다.

## 폐기물 관리

<b>폐기물 관리</b>	많은 물자가 이재민 임시수용시설로 이동되므로, 폐기물 관리 문제에 특히 주의를 기울여야 한다. 녹색 물류 프로그램(Green Logistics Programme)에 따라 제품을 과도하게 포장하지 않는 것이 특정 수준 이하로 폐기물의 양을 줄이는 데 도움이 될 수 있다. 이상적인 방법은 이재민 임시수용시설이 폐기물 처리 서비스 제공 업체의 서비스를 제공받는 것이다. 그러나 이와 같은 전문 업체의 서비스를 이용할 수 없는 경우, 이재민 임시수용시설 거주민들이 스스로 폐기물 처리를 위한 해결책을 마련해야 한다. 이재민 임시수용시설에서 배출되는 고체 폐기물의 경우 최대한 재활용 하여야 한다. 생분해성 폐기물이 많을수록 좋으며, 잔여 물질을 소각 할 수 있는 안전한 소각 시설을 마련하는 것이 좋다.
<b>상황적 요인</b>	연료용 목재 채취 등과 같은 환경 문제의 경우 상황적 요인을 고려해야 한다. 예를 들어, 이재민 임시수용시설의 위치, 거주민 수, 이재민 거주 기간, 제공되는 서비스 및 사용 가능한 물자의 양 등이다.

## 식수 및 위생 관리

<b>식수 및 위생 관리</b>	이재민 임시수용시설 주변 환경을 청결하게 유지하기 위해 적절한 공중위생 대책을 마련해 놓아야 한다. 가능한 공중위생 대책으로는 이재민 임시수용시설과 기존의 공용 하수도 시스템을 연결하거나 기존의 시설을 수리하는 것 또는 정화조를 파는 것 등이다. 정화조의 경우 지속적으로 관리가 필요하다. 또한 오수가 충분히 깊게 파인 지 않은 주변 우물의 지하수를 오염시킬 수 있고 수처리 과정을 거치지 않는 경우 사람이 사용하기에 부적절할 수 있다.
<b>핵심 사안</b>	이처럼, 위치 선정에 문제가 있거나, 관리가 허술하거나 부적절한 세탁/세면 시설과 재래식 화장실은 처음 생각했던 것보다 더욱 광범위한 영향을 미칠 수 있다. 이와 관련한 핵심 사안들은 다음과 같다. 이재민 임시수용시설에 저장된 식수의 오염을 유발할 수 있는 지표수 혹은 지하수로의 침투; 홍수 발생 시 재래식 화장실의 범람; 그리고 시설이 불완전하거나 문화적으로 부적절하여 발생하는 야외 배변 등이다.

## 국부적 영향

<b>현존 오염의 위협</b>	이재민 임시수용시설로 사용되는 몇몇 건물들은 여러 가지 원인으로 이미 오염된 지역에 위치해 있는 경우가 있다. 특히 문제가 되는 부분이 독성 물질에 의해 다양한 정도로 오염된 공기, 수자원 및 주변 토양이다. 이와 같은 오염은 농작물에 영향을 주며 오염된 토양을 가지고 노는 어린 아이들에게도 영향을 미친다. 이론적으로, 이와 같은 오염은 토양을 갈아주는 경우 감소가 가능하다. 그러나 토양 전체를 가는 데에는 상당한 비용이 소요되므로 빈번하게 사용되는 방법은 아니다.
------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>질병 매개체 관리</b>	세탁 및 취사 취역 그리고 이재민 임시수용시설 인근에 고여 있는 물을 사용하지 말아야 한다. 부적절하게 처리된 생활폐기물과 함께 고여 있는 물은 해충을 끌어들이 수 있으며 쥐, 파리 및 모기와 같이 질병을 유발하는 매개체의 번식지로 이용될 수 있다.
<b>물리적 기반시설</b>	이재민 임시수용시설의 물리적 기반 시설도 충분히 고려되어야 할 부분이다. 특히 주의를 기울여야 할 사항이 이재민 임시수용시설 내의 천정, 패널 혹은 배관에 석면을 사용하는 문제이다. 발포 등의 방법에 의해 석면을 건드리지 않는다면 인체에 미치는 영향이 현저히 감소하게 된다. 석면이 발견되면 그리고 석면에 노출되거나 석면 피해를 입은 경우, 이 문제를 처리할 수 있는 전문가의 도움을 받아야 한다.
<b>배관</b>	이재민 임시수용시설의 내부 및 용수가 지나가는 배관 등과 같은 외부 배관 중 환경 기준에 미달되는 배관은 유해 물질을 물로 침출시킬 수 있다. 이와 같은 오염의 초기 신호는 물에서 역한 냄새가 나거나, 물의 색상이 변했거나 혹은 녹조류가 증식하는 현상이다. 이런 경우 현재의 용수 시설에 대한 유지 보수 작업이 필요하며, 때로는 전체 시스템을 교체해야 하는 경우도 있다.

## 환경 친화적 관리

<b>건강과 안전 보장</b>	이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설 거주민들의 건강 및 안전에 대해 책임을 지게 된다. 대다수의 경우 이와 같은 책임 사항에는 시설의 환경을 청결하고 안전하게 유지하는 것이 포함된다. 환경 문제에 대해 교육 받은 이동 팀(Mobile Team)을 활용하면 이재민 임시수용시설 매니저가 자신이 관리하는 모든 이재민 임시수용시설의 환경 문제를 좀 더 잘 파악할 수 있다. 소년, 소녀, 여성 및 남성 모두가 참여하는 환경 관리 팀 혹은 환경 관리 클럽을 구성하는 것도 커뮤니티 일원들의 환경에 대한 인식을 향상시킬 수 있는 방법이다.
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**팁(Tips)**

---

이재민 임시수용시설을 선정하기 전에 지방 행정 당국 및 수용 커뮤니티와 상의한다. 이들은 이재민 임시수용시설 인근 토지의 현재 및 과거 상태에 대한 직접적 정보를 보유하고 있는 경우가 많다.

<b>폐쇄 계획</b>	이재민 임시수용시설을 폐쇄하고 건물을 원래 주인에게 되돌려 주어야 하는 경우 환경 문제를 고려하기 위한 계획을 가능하면 초기 단계에 마련해 놓는 것이 좋다. 여기에는 어느 정도의 건물 주변 환경 재건 및 정화 활동이 포함된다. CCCM 클러스터에 의해 마련된 캠프 폐쇄 안내서가 환경을 고려한 폐쇄 방식에 대해 필요한 정보를 제공해 줄 것이다. <sup>2</sup>
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<sup>2</sup> 발간예정인 국제이주기구(IOM) 및 유엔난민기구(UHCR)의 『**캠프 폐쇄 지침서(Camp Closure Guidelines)**』를 참조하십시오.

## 추가 참고도서

유엔난민기구(UNHCR), 1998. 『난민 원조 활동 및 환경 관리: 의사 결정을 위한 핵심 원칙 (Refugee Operations and Environmental Management: Key Principles for Decision-making)』

URL: <http://www.unhcr.org/refworld/category,POLICY,UNHCR,THEMGUIDE,,42a01f1b4,0.html>

유엔난민기구(UNHCR), 2002. 『난민 원조 활동 및 환경 관리: 경험에서 얻은 교훈(Refugee Operations and Environmental Management. Selected Lessons Learned)』

URL: <http://www.unhcr.org/406c38bd4.html>

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2004. 『스피어. 인도주의 현장과 인도적 대응의 최소기준 (Sphere. Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response)』

URL: [www.sphereproject.org/component/option,com\\_docman/task,cat\\_view/gid,17/Itemid,203/lang,English](http://www.sphereproject.org/component/option,com_docman/task,cat_view/gid,17/Itemid,203/lang,English)

유엔난민기구(UNHCR), 2005. 『환경 지침서(Environmental Guidelines)』

URL: [www.unhcr.org/protect/PROTECTION/3b03b2a04.pdf](http://www.unhcr.org/protect/PROTECTION/3b03b2a04.pdf)

유엔난민기구(UNHCR), CARE, 2009. 『난민 원조 활동 관련 환경 평가, 모니터링 및 측정 체계(Framework for Assessing, Monitoring and Evaluating the Environment in Refugee-related Operations)』

URL: <http://www.unhcr.org/4a97d1039.html>

# 8. 이재민 임시수용시설의 설치

## Collective Centre Set-up



### 핵심 사항



- ▶ 클러스터 간의 전략 혹은 계획과 연결되어 있는 개별 클러스터 전략 혹은 계획은 이재민 임시수용시설을 포함한 이재민과 비 이재민 모두에게 정착 기회를 제공한다.
- ▶ 정기적으로 이재민이 발생하거나 혹은 이재민 발생 가능성이 있는 지역의 경우 예비 이재민 임시수용시설을 포함한 적절한 비상 대책을 사전에 마련해 두어야 한다.
- ▶ 올바른 이재민 임시수용시설을 선정하기 위한 방법은 “알맞은 장소에 적합한 건물”을 마련하는 것이다.
- ▶ 장소 선정 및 건물 분석은 반드시 전문가에 의해 실시되어야 한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설을 선정할 때 단기적 기준뿐만 아니라 장기적 기준도 함께 고려해야 한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설 조성 과정에서 캠프 폐쇄에 관련된 사항도 함께 고려한다.

## 8.1

### 전반적 클러스터 전략 및 계획의 일환으로서의 이재민 임시수용시설 지원

#### 클러스터 전략 및 계획

클러스터 간의 전략 혹은 계획과 연결되어 있는 개별 클러스터 전략 혹은 계획은 이재민 임시수용시설을 포함해 이재민과 비 이재민 모두에게 정착 기회를 제공한다. 국가, 클러스터 코디네이터, 이재민 임시수용시설 매니저는 서로 협력해 전략을 수립하고 이에 합의하며 검토와 수정 작업을 지속적으로 전개한다. 클러스터의 목표와 전반적인 인도적 대응을 위한 전략 및 계획은 이재민 임시수용시설 지원을 위한 시나리오, 기준, 지표, 모니터링 과정 및 활동에 대한 정의를 포함해야 한다.

#### 팁(Tips)



이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 항구적 해결책을 이재민 임시수용시설 설치 단계부터 고려해야 한다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

**우선 사항 및  
책임 사항 파악**

전략에는 어떤 이재민 임시수용시설을 얼마나 오랫동안 지원할 것인지에 대한 구체적 계획이 포함되어야 하며, 이재민 임시수용시설 행정 관리자인 정부, 클러스터 코디네이터 및 이재민 임시수용시설 매니저의 역할에 대한 정의가 포함되어야 한다. 생계, 수확물 및 보호 문제와 같은 요소 및 이재민에 대한 우선순위와 결정 사항들 또한 반드시 포함되어야 한다.

**전략 및 계획의  
탄력성**

마지막으로, 전략 및 계획은 시간이 지나면서 변경되는 이재민 임시수용시설 거주민들에 대한 인구 변화를 유연하게 수용할 수 있어야 한다. 사람들은 각기 다른 종류의 거주 시설로 옮겨 다닌다. 그리고 이재민이 되는 경우 사람들은 다양한 이유로 여러 가지 정착 형태 중 한 가지를 선택한다. 다양한 정착 형태로는 수용 가족과 함께 생활하거나 혹은 홍수가 발생하는 경우 고지대의 길거리에 스스로 정착하는 것 등이 있다. 이재민들은 우선 사항이 변하면서 그리고 분쟁이나 재해의 진행 상황 변화에 대응해 나가는 가운데 거처를 옮기기도 한다. 가족이나 집단이 필요에 따라 다른 임시 거주지를 찾아 떠나거나 혹은 다른 임시 거주지로부터 유입되기도 한다. 예를 들어, 일할 수 있는 능력이 있는 사람은 떠나고, 그렇지 못한 사람은 머물게 된다. 결과적으로, 이재민 임시수용시설의 역할이 변하게 된다. 예를 들어, 처음에는 트랜짓 센터(transit centre)였던 곳이 나중에는 경로당이 된다.

**팁(Tips)** 

가능하면 초기 단계에 이재민 임시수용시설 폐쇄 계획을 세우는 것이 좋다. 이러한 사항에는, 건물 소유자와 계약 혹은 양해각서 체결 등과 같이 건설 단계에서 폐쇄 절차를 손조롭게 진행할 수 있게 해 줄 핵심 사안이 포함될 수 있다.<sup>3</sup>

## 8.2 비상 계획

**비상 계획**

가능한 범위 내에서, 다양한 이재이주 시나리오에 대한 비상 계획을 수립해 놓아야 한다. 특히, 홍수와 같이 정기적으로 발생하는 자연재해의 경우 비상 계획을 반드시 마련해 놓아야 한다. 분쟁과 관련된 이재이주의 경우, 초기 신호가 있게 마련이며, 이를 심각하게 받아들이어야 한다. 그리고 이러한 초기 신호가 감지되면 즉시 비상 계획을 가동해야 한다.

**비상 계획의  
여러 측면**

이재민 임시수용시설의 상황에서 비상 계획을 수립할 때 반드시 인구의 유동을 예측하고, 지방 조정 메커니즘을 인지해야 한다.

<sup>3</sup> 발간예정인 국제이주기구(IOM) 및 유엔난민기구(UNHCR)의 『캠프 폐쇄 지침서(Camp Closure Guidelines)』를 참조하십시오.

## 이재민 인구의 동향 추정

이재민에 대한 비상 계획에는 이재민 인구의 동향이 포함되어야 한다. 첫 번째 단계로, 피해가 발생한 지역에 거주하는 거주민의 수가 얼마나 되는지 파악해야 한다. 이와 같은 수치는 지방 단위로 국가 통계자료를 통해 파악할 수 있다.

## 이재민이 이동할 지역 결정

지형적 특성뿐만 아니라 이재민과 수용 커뮤니티의 인종, 종교 혹은 정치적 특성 등 여러 가지 요인들을 함께 고려해야 한다. 이재민들은 자신들이 원래 거주하던 본거지에서 가까운 곳에서 지내려고 하는 특성이 있다. 따라서 잠재적 이재민 발생 지역과 맞닿아 있는 근접 지역을 우선순위로 고려해야 한다. 해당 지역으로 유입될 것으로 추정되는 이재민 인구를 참작하여, 임시 거처가 필요한 사람들을 포함하여 원조가 필요한 총 이재민 수를 계산한다.

## 이재민 임시수용시설로 이용 가능한 장소 확인

이재민 임시수용시설로 이용할 장소를 모색하는 일은 일반적으로 현장 평가를 수반하는 작업으로 높은 수준의 자원을 필요로 한다. 따라서 잠재적 이재민 임시수용시설을 선택하는데는 신중하고 타당한 접근법이 필요하다.

## 지방 수준에서의 초기 조정 메커니즘 구축

이재민주 초기 단계에서부터 적용이 가능한 지방 수준에서의 조정 메커니즘을 구축하는 것도 또한 중요하다. 이와 같은 조정 메커니즘은 이재민이 필요로 하는 서비스를 제공하기 위한 준비 작업에 초점을 맞추어야 하며, 선정된 이재민 임시수용시설로 유입될 것으로 예상되는 이재민 인구에 이에 대한 안내를 제공한다. 이와 같은 조정 활동은 지방 당국에 의해 수행되는 경우가 많다.

### 현장 경험



과테말라(Guatemala)의 경우, 정부 재난 구호 기관이 기후 변화로 인해 발생한 7,400 명의 이재민을 위한 58개소 이재민 임시수용시설을 복구하기 위한 계획을 수립했다.

## 8.3 예상치 못한 이재이주 상황

### 자생 이재민 임시수용시설

전혀 예상하지 못한 상황에서 갑자기 발생한 이재이주는 이재민 임시수용시설 선정 작업에 어려움을 가중시키는 요소이다. 이런 상황에서, 이재민들은 자발적으로 나서 스스로 언뜻 보기에 임시 피난처로 적절하다고 판단되는 건물을 이용한다. 이와 같은 자생적 이재민 임시수용시설의 경우 최소한의 기준조차 충족시키지 못하는 경우가 많고, 또한 해당 건물을 이재민 임시수용시설로 사용해도 된다는 건물 소유주의 허락조차 구하지 못한 경우가 많다. 이재민 임시수용시설 선정 단계에서 발생한 문제 혹은 실수는 이재민 임시수용시설 거주민들의 미래에 커다란 영향을 미치게 된다. 이와 같은 문제는 2차 이재이주 혹은 심각하게 열악한 생활환경을 초래하게 된다. 예상치 못한 이재이주와 관련된 문제들은 비상 계획 수립을 통해 어느 정도 완화될 수 있다.

#### 현장 경험



니카라과(Nicaragua)는 2008년 우기에 대비한 비상 계획을 통해 각기 다른 보안 단계에 따른 지방, 지역 및 국가 차원의 이재민 임시수용시설을 마련했다. 이재민 임시수용시설을 부처별로 목록화했다.

## 8.4 장소 및 구조

### 적절한 건물의 확보

비록 이재민 임시수용시설이 선호되는 이재이주를 위한 해결책이 아니라 할지라도, 이재민 임시수용시설을 선정하는 데 도움이 되는 우수 사례 시나리오가 존재한다. 만약 적절한 장소 및 구조를 발견했다면 이재민 임시수용시설 관리와 관련된 향후 해결해야 할 많은 사안들이 좀 더 쉽게 해결될 수 있다. 적절한 장소와 건물을 확보하면 제 기능을 효과적으로 수행하는 이재민 임시수용시설을 마련할 수 있다. 적절한 장소와 건물이라는 이 두 가지 변수는 모두 똑같이 중요한 요소이다. 모든 이재민 임시수용시설이 나름의 특징을 가지고 있으며, 장점과 단점을 가지고 있다. 따라서 어떤 이재민 임시수용시설을 선정할 것인지 결정 내리는 데에는 어느 정도 타협이 필요하다.

### 사용 기간

이재민 임시수용시설을 설치하기 위한 장소를 선정하는데 있어서 해당 이재민 임시수용시설을 단기로 사용할 것인지 혹은 장기로 사용할 것인지에 대한 사항이 크게 영향을 미치지 않는다. 이 두 가지 경우 모두 최소한의 기준을 만족해야 한다. 그러나 이재민 임시수용시설에서의 생활수준과 제공되는 서비스가 시간이 흐르면서 변하게 되므로 예상되는 사용 기간은 반드시 고려해야 할 사항 중 하나이다. 그리고 이재민 임시수용시설을 선정하는 데 있어서, 최초 예상했던 기간보다 훨씬 더 오랜 기간 동안 이재민 임시수용시설을 사용하게 될 수도 있다는 점도 고려해야 한다.

## 팁(Tips)



일반적으로, 이재민 임시수용시설에 대한 계획이 최초 예상했던 기간보다 훨씬 더 장기적으로 사용된다.

## 장소 선정

### 장소 선정

이재민 임시수용시설이 위치하는 장소는 그 인근뿐만 아니라 더 광범위한 주변 환경까지 고려해야 한다. 이는 이재민 임시수용시설이 위치하는 장소의 물리적 특징뿐만 아니라 정치적 특성과 사회적 특성까지 포함한다.

### 장소 선정 관련 고려 사항



주제	장소에 대한 사항
보안	<ul style="list-style-type: none"><li>어떤 직접적 보안 위협에도 안전</li><li>산사태와 같은 이재민 임시수용시설 거주민에 대한 잠재적 위험 최소화</li></ul>
접근성	<ul style="list-style-type: none"><li>재해 발생시에 제공되는 원조에 대한 접근성</li><li>우기 동안 도로의 진흙 혹은 동절기 접근성 문제 등과 같은 계절적 및 기후적 문제 고려</li></ul>
환경 조건	<ul style="list-style-type: none"><li>일반적 오염 및 국지적 오염 위험이 고려되어야 함</li></ul>
기반 시설	<ul style="list-style-type: none"><li>상수도, 하수도 및 고체 쓰레기 폐기를 포함한 기존의 기반 시설과 이재민 임시수용시설의 연결 가능성</li><li>상수도 및 하수도는 기존 기반시설에 대해 상대적으로 독립적인 해결책 강구가 가능하지만 전기의 경우 기존 시설을 사용 가능한 여부가 매우 중요하다.</li></ul>
(인구)흡인 및 배출 요인	<ul style="list-style-type: none"><li>이재민 임시수용시설이 도시에 위치하게 되면 원치 않는 흡인 요인이 될 수 있다.</li></ul>
생계	<ul style="list-style-type: none"><li>지역 시장에 대한 접근성</li><li>일자리에 대한 접근성</li><li>교통수단 이용 가능 여부</li></ul>
기본적 사회 서비스에 대한 접근성	<ul style="list-style-type: none"><li>교육 및 의료 서비스를 반드시 제공해야 한다.</li><li>기본적인 사회 서비스 역량 및 원조 체계에 대한 일반적 평가</li></ul>

다음 페이지에 계속

## 장소 선정 관련 고려 사항



주제	장소에 대한 사항
문화적 정체성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민 임시수용시설 거주민들이 문화적, 사회적, 종교적 전통을 지킬 수 있도록 하는 권리가 제공될 수 있는 장소여야 한다.</li> <li>• 이재민 임시수용시설 거주민들의 성격에 대한 국가, 지방 당국, 수용 커뮤니티의 태도가 어떤지 검토 되어야 한다.</li> </ul>
활발한 시민권 행사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회 생활, 미디어 및 시민권을 행사할 수 있는 기회에 대한 접근성</li> </ul>
통합	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 항구적 해결책을 반드시 고려해야 한다.</li> </ul>

**장소 선정 담당자** 장소 선정을 위해서는 그 목적을 명확히 이해해야 한다. 공정한 판단을 내리려면 한 사람의 개인이 전적으로 장소 선정을 담당하기 보다는 자격을 갖춘 여러 명의 사람들로 구성된 팀을 통해 결정하는 것이 바람직하다. 그리고 가능한 앞으로 시설을 사용할 거주민과 커뮤니티에 소속된 사람들이 장소를 선정하는 과정뿐만 아니라 더 나아가 건물을 선정하는 과정에 참여하도록 하는 것이 바람직하다.

## 구조물 선정

**구조물 선정** 구조물 선정은 실제로 이재민 임시수용시설로 사용 될 건물을 선정하는 작업을 의미한다. 이재민 임시수용시설로 사용될 건물을 선정하는 작업이야말로 향후 이재민 임시수용시설에 거주하게 될 이재민들의 삶의 질에 큰 영향을 미치는 가장 중요한 요소이다. 다수의 이재민 임시수용시설들이 원래부터 거주 목적으로 설계된 건물이 아닌 건물들을 이재민 임시수용시설로 사용하게 된다. 일부의 경우 이재민들이 임시로 거주할 장소로 사용하기에 매우 적합하며 이상적인 장소 조건까지 갖추고 있는 경우도 있다. 그러나 구조 혹은 장소 조건을 크게 개선할 수 있는 여지가 크지 않다는 점에서 이재민 임시수용시설을 거주하기에 적합한 장소로 만드는 일은 쉬운 일이 아니다.

### 팁(Tips)



적절한 이재민 임시수용시설 선정은 향후 해당 시설에 거주하게 될 이재민들의 삶의 질에 큰 영향을 미치는 결정적 요인이다.

**구조 분석** 구조분석은 장소분석보다 더 기술적이며 객관적인 부분이다. 고려해야 하는 모든 요소를 공인된 기술자가 정확하게 평가할 수 있다.

주제	장소에 대한 사항
건물의 상태	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반드시 안전한 구조여야 하며, 국가 및 국제적 건축 기준을 반드시 준수해야 함</li> <li>• 지진 혹은 기타 위협의 영향에 잘 견딜 수 있는 구조여야 함</li> <li>• 건물 붕쇄가 가능해야 함(적절한 지붕, 창문 및 문)</li> <li>• 온난한 기후 지역에서는 자연통풍, 추운 지역에서는 방한 처리를 하는 등 기후 조건을 고려해야 함</li> <li>• 가능한 적절한 기반 시설을 갖추어야 함</li> <li>• 건물 내외의 식수 및 공중위생 문제의 해결</li> <li>• 전기 배선 및 퓨즈</li> <li>• 취사 및 난방 시설(굴뚝)</li> </ul>
건물의 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건물의 컨셉과 디자인은 문화, 종교 혹은 전통 등을 고려하여 공간의 적절한 분리, 공동 공간 및 생활 공간에서 사생활 등을 보장해야 함</li> <li>• 밀폐 공간은 사용 목적에 알맞은 크기여야 함</li> <li>• 창문 설치와 같이 사람다운 생활을 위한 요소를 반드시 갖추어야 함</li> </ul>
건물의 사용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 능동적 건물(사용 중인 학교, 의료 서비스 시설 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 사용되고 있는 부분에 미치는 영향을 반드시 고려해야 함</li> <li>- 사용 및 서비스의 중단, 축소 혹은 취소 등이 발생하지 말아야 함</li> <li>- 교육 시설을 동시에 다른 목적으로 사용하는 것은 아동과 청소년들에게 심각한 보호 위험을 일으킬 수 있으며, 이러한 위험은 반드시 경감되어야 함</li> </ul> </li> <li>• 수동적 건물(사용되지 않는 호텔, 창고, 공장 등) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이재민 임시수용시설로 사용하는데 별문제가 없지만, 대체로 이와 같은 구조물들은 상태가 좋지 않음</li> </ul> </li> </ul>
건물 소유권	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인 소유 건물 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퇴출당할 위험이 높아, 2차 이재이주가 발생할 수 있음</li> <li>- 소유자와 협상 타결이 가장 빠르고 효과적인 방법</li> </ul> </li> <li>• 국가 혹은 사회단체 소유 건물 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가장 일반적이며, 원칙적으로도 적절한 해결 방법</li> <li>- 국가와 계약을 체결하는데 오랜 시간 소요될 수 있음</li> </ul> </li> <li>• 공동 소유 이재민 임시수용시설 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대부분 문제가 많음</li> <li>- 관리 체계에 문제가 있을 수 있음</li> <li>- 신뢰성이 부족함</li> </ul> </li> </ul>

다음 페이지에 계속

구조물 선정 시 고려해야 할 사항



주제	장소에 대한 사항
규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소규모 이재민 임시수용시설(최대 100명)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– 다수의 소규모 이재민 임시수용시설이 있는 경우 인도적 지원을 제공받는 데 있어 물류 보급에 문제가 발생할 수 있음</li> <li>– 내부 조정 메커니즘을 구축하기 쉬움</li> <li>– 이재민 임시수용시설 거주민들 사이에 사회적 결속력과 일관성이 높음</li> <li>– 이재민 임시수용시설 내의 보안 지역에서 보안 문제, 성차별 폭력(Gender-based Violence, GBV) 및 보호 문제 발생이 낮음</li> </ul> </li> <li>• 대규모 이재민 임시수용시설(100명 이상)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– 비상사태 발생 시 신속한 대처</li> <li>– 다수의 거주민에게 인도적 원조를 제공하기 용이하나, 반면에 내부 조정 메커니즘 구축은 어려움</li> <li>– 사회적 결속력과 일관성이 부족하거나 낮음</li> <li>– 이재민 임시수용시설 내의 보안 지역에서 보안 문제, 성차별 폭력 및 보호 문제 발생이 높음</li> </ul> </li> </ul>
이재민 임시수용 시설로 사용할 기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장기 이재이주의 경우 생활공간 및 생활 기준의 향상 가능성을 고려해야 함</li> </ul>

## 8.5 건물의 종류

### 건물의 종류

이재민 임시수용시설이 들어설 장소 및 이재민 임시수용시설로 사용될 건물을 선정하기 위한 기준뿐만 아니라, 건물의 종류 또한 신중하게 고려해야 할 사항이다. 개별 이재민 임시수용시설의 특성 및 관련 사안의 다양성에도 불구하고, 현장 경험으로부터 얻은 일반적인 관찰 결과 및 의견을 하단의 표에 간략하게 정리해 놓았다. 모든 종류의 건물들이 자생 혹은 계획 이재민 임시수용시설로 사용될 수 있으며, 추가적인 특징에 따라서 단기로 사용하는 경우와 장기로 사용하는 경우에 발생하는 장단점을 적절하게 평가할 수 있다.

### 건물 종류에 대한 일반적인 사항



#### 건물의 종류: 병원



#### 장점

#### 단점

#### 단기

- 부상당한 사람들에게 신속한 보건 서비스 제공 가능하며 약한 사람들에게 양질의 서비스 제공
- 명확한 관리 체계가 있음
- 접근성이 용이하며, 잘 알려져 있음
- 전달 용이
- 상대적으로 안전한 장소

- 서비스 제공 수요가 증가할 때 이재민들에게 제공되는 꼭 서비스의 양과 질이 감소되거나 제공되지 못하는 경우가 있음
- 수용 커뮤니티의 불만 발생 가능성 있음
- 거주민들이 쉽게 퇴거 당함

#### 장기

- 상대적으로 양호한 물리적 시설과 기반 시설
- 거주민들의 사생활 보호 가능

- 서비스 제공 수요가 증가할 때 이재민들에게 제공되는 꼭 서비스의 양과 질이 감소되거나 제공되지 못하는 경우가 있음
- 수용 커뮤니티의 불만 발생 가능성 있음
- 거주민들이 쉽게 퇴거 당할 수 있음

건물의 종류: 경기장

	장점	단점
단기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다수의 사람들의 수용할 수 있음(공중위생 포함)</li> <li>• 접근성이 용이하며, 잘 알려져 있음</li> <li>• 서비스 전달 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지붕이 없는 경우가 많으며, 봉쇄 불가능</li> <li>• 기본적 쉼터 지원 – 대개 텐트 정도에 불과함</li> </ul>
장기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다수의 사람들의 수용할 수 있음(공중위생 포함)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 쉼터 환경 개선이 거의 불가능</li> <li>• 수용 커뮤니티의 불만 유발 가능성 있음</li> </ul>

건물의 종류: 호텔



	장점	단점
단기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상대적으로 양호한 물리적 시설과 기반 시설</li> <li>• 단기 및 중기적 거주 가능</li> <li>• 거주민의 사생활 보호 가능</li> <li>• 명확한 관리 체계가 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대개 중심지에 위치해 있어 거주민들이 퇴거 당할 수 있음</li> <li>• 서비스 전달이 용이하지 않은 매우 외딴 지역에 위치해 있을 수 있음</li> </ul>
장기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상대적으로 양호한 물리적 시설과 기반 시설</li> <li>• 장기 거주 가능</li> <li>• 거주민의 사생활 보호 가능</li> <li>• 명확한 관리 체계가 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대개 중심지에 위치해 있어 거주민들이 퇴거 당할 수 있음</li> <li>• 이재민 임시수용시설이 경제 회복 혹은 경제 개발에 걸림돌이 될 수 있음</li> <li>• 생계를 위한 선택 사항이 제한되어 있는 매우 외딴 지역에 위치해 있는 경우가 있음</li> </ul>

건물의 종류: 학교, 아동 보호 센터



장점

단점

단기

- 이용 가능 시설이 많음
- 이재민 임시수용시설 거주민들의 출신 지역으로부터 거리가 가까움
- 기본적 기반 시설 제공 가능
- 명확한 관리 체계가 있음

- 아동의 교육을 방해할 가능성이 큼
- 학교를 교육목적뿐만 아니라 이재민 임시수용시설로 동시에 사용하는 것은 아동과 청소년에게 잠재적 보호 위험 요인임
- 학교의 자산을 훼손할 가능성이 있음
- 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티 사이에 불만이나 갈등이 유발될 가능성이 있음
- 아동들의 일상생활에 지장을 줌
- 거주민들이 쉽게 퇴거당할 수 있음

장기

- 기본적 기반 시설 제공 가능
- 명확한 관리 체계가 있음

- 아동의 교육을 방해할 가능성이 큼
- 학교를 교육목적뿐만 아니라 이재민 임시수용시설로 동시에 사용하는 것은 아동과 청소년에게 잠재적 보호 위험 요인임
- 학교의 자산을 훼손할 가능성이 있음
- 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티 사이에 불만이나 갈등이 유발될 가능성이 있음
- 거주민들이 쉽게 퇴거당할 수 있음

건물의 종류: 커뮤니티 센터, 스포츠 홀



장점

단점

단기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용 가능 시설이 많은 편</li> <li>• 이재민 임시수용시설 거주민들의 출신 지역으로부터 거리가 가까움</li> <li>• 다수의 인구 유입에 대응 가능</li> <li>• 기본적 기반 시설 제공 가능</li> <li>• 명확한 관리 체계가 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장기 이주 상황에 대한 대비가 없음</li> <li>• 쉼터로 사용이 제한적</li> <li>• 사생활 보호 어려움</li> </ul>
장기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민 임시수용시설 거주민들의 출신 지역으로부터 거리가 가까움</li> <li>• 다수의 인구 유입에 대응 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민에 대한 서비스 감소 혹은 불가능</li> <li>• 수용 커뮤니티의 불만 유발 가능성 있음</li> </ul>

건물의 종류: 시청, 마을 회관

단기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상대적으로 양호한 물리적 시설과 기반 시설</li> <li>• 명확한 관리 체계가 있음</li> <li>• 책임자로서 국가가 직접 개입</li> <li>• 접근성이 용이하며, 잘 알려져 있음</li> <li>• 서비스 전달 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민들에게 제공되는 꼭 서비스의 양과 질이 감소되거나 제공되지 못하는 경우가 있음</li> <li>• 수용 커뮤니티의 불만 발생 가능성 있음</li> <li>• 분쟁 발생 시에 안전하지 못함</li> <li>• 거주민들이 쉽게 퇴거 당할 수 있음</li> </ul>
장기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상대적으로 양호한 물리적 시설과 기반 시설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지방 행정 당국의 역할 축소 혹은 단절</li> <li>• 거주민들이 쉽게 퇴거 당할 수 있음</li> <li>• 사생활 보호 어려움</li> </ul>



건물의 종류: 종교단체 건물(사원, 교회 및 모스크)



장점

단점

단기

- 이용 가능 시설이 많은 편
- 이재민 임시수용시설 거주민들의 출신 지역으로부터 거리가 가까움
- 다수의 인구 유입에 대응 가능
- 명확한 관리 체계가 있음
- 장래의 이재민 임시수용시설 거주민과 유대 관계가 있음
- 중심에 위치해 있으며, 잘 알려져 있음
- 서비스 제공이 용이함

- 급수 및 공중위생 등을 포함한 기반 시설이 열악한 경우가 대부분
- 쉼터로 사용하는 데 선택 사항이 없음
- 분쟁 발생시에 목표물이 됨
- 서비스에 접근이 어려운 외딴 지역에 위치한 경우도 있음

장기

- 명확한 관리 체계가 있음
- 장래의 이재민 임시수용시설 거주민과 유대 관계가 있음

- 급수 및 공중위생 등을 포함한 기반 시설이 열악한 경우가 대부분
- 쉼터로 사용하는 데 선택 사항이 없음
- 서비스에 접근이 어려운 외딴 지역에 위치한 경우도 있음

건물의 종류: 사이클론, 허리케인, 태풍 혹은 홍수 이재민을 위해 마련된 쉼터



장점

단점

단기

- 건물이 명확하게 지정됨
- 접근성 측면에서 시설로의 인구 유입에 대비되어 있으며 전체적으로 관리됨
- 심한 바람, 산사태, 홍수 및 태풍에 견딜 수 있도록 특수하게 건축 됨
- 커뮤니티 센터 혹은 학교와 같은 공적 기능 가지고 있음

- 수용 인구가 제한적
- 사생활 보호 어려움

장기

- 심한 바람, 산사태, 홍수 및 태풍에 견딜 수 있도록 특수하게 건축 됨

- 장기 이재민 수용을 위해 대비되어 있지 않음
- 사생활 보호 어려움
- 수용 커뮤니티의 불만 발생 가능성 있음



건물의 종류: 가동 중이거나 혹은 버려진 상태의 공장, 창고

	장점	단점
단기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용 가능한 면적이 넓음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거주 시설로 이용하기 위한 대비책이 마련되어 있지 않음</li> <li>• 쉼터 및 식수 위생을 위한 해결책이 부족</li> <li>• 기본적인 환경 기준에 부합하지 않음</li> <li>• 목표물이 될 수 있음</li> <li>• 잘 알려지지 않은 지역에 위치해 있음</li> <li>• 서비스 제공을 위해 접근하기 어려움</li> </ul>
장기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용 가능한 면적이 넓음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거주 시설로 이용하기 위한 대비책이 마련되어 있지 않음</li> <li>• 쉼터 및 식수 위생을 위한 해결책이 부족</li> <li>• 기본적인 환경 기준에 부합하지 않음</li> </ul>

건물의 종류: 군대 막사

단기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상대적으로 양호한 물리적 시설과 기반 시설</li> <li>• 명확한 관리 체계가 있음</li> <li>• 접근성이 용이하며, 잘 알려져 있음</li> <li>• 서비스 전달 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군용 건물과 민간 건물 사이의 구분이 흐려짐</li> <li>• 군인들을 이재민 원조에 투입할 수 없을 수도 있음</li> <li>• 이재민의 이동에 제한이 발생할 수 있음</li> <li>• 분쟁 발생 시에 목표물이 됨</li> <li>• 일부 인도적 지원 관계자가 서비스 제공을 거부할 수 있음</li> <li>• 정부가 사용을 허가하지 않는 경우 강제 퇴거 가능성 매우 높음</li> </ul>
장기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상대적으로 양호한 물리적 시설과 기반 시설</li> <li>• 명확한 관리 체계가 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군용 건물과 민간 건물 사이의 구분이 흐려짐</li> <li>• 막사를 항구적 해결책으로 사용하기 어려움</li> </ul>

## 8.6 자생 이재민 임시수용시설

### 자생 이재민 임시수용시설을 포함

이재민 임시수용시설 입구에 설치된 자생 텐트를 포함한 자생 이재민 임시수용시설에 대한 지원이 누락되는 경우가 있다. 이들 시설의 존재를 행정 당국이나 서비스 제공자들이 인지하지 못한 경우가 이에 해당된다. 따라서 이와 같이 누락되는 경우를 방지하기 위해서는 다음과 같은 두 단계의 조치가 필요하다:

- 등록: 위치, 거주민의 수 및 필요한 원조와 현재 상황 등을 포함한 자생 이재민 임시수용 시설에 대한 정보를 제공해야 한다.
- 공식화: 다음 단계는 이재민 임시수용시설에 대한 공식적 인정을 확보하는 것이다. 이를 위해 건물 소유자 혹은 지방 당국과 계약을 체결해야 하는 경우도 있다. 원조 제공 프로그램에 의한 원조를 제공받지 못했던 이재민 임시수용시설을 원조 대상으로 포함시키기 위해서는 국가 당국의 노력과 함께 이재민 임시수용시설 코디네이터의 애드보커시가 필요할 수 있다. 만약 인지가 제대로 이루어지지 않고, 이재민 임시수용시설의 상황이 개선되지 않는다면, 자생 이재민 임시수용시설에 거주하고 있는 이재민들을 공식적으로 인정 받은 계획 이재민 임시수용시설로 이주시키는 방법이 유일한 해결책이 될 수 있다.

### 자생 이재민 임시수용시설 거주민의 보호

보호 위협 문제는 특별히 강조할 필요가 있다. 자생 이재민 임시수용시설의 경우 공간 사용과 관련해 불균형한 생활공간의 사용 혹은 강자나 사회적 지배층에 의한 사용 가능한 공간의 몰수 등과 같은 문제가 발생할 수 있다. 이와 같은 공간 사용의 문제는 이재민 임시수용 시설 매니저의 특별한 지원과 관심을 필요로 하는 여성, 한 부모 가구, 노인 및 장애인 등과 같은 취약 인구들의 희생을 토대로 발생한다.

#### 팁(Tips)



자생 이재민 임시수용시설은 많은 문제를 안고 있을 수 있으며, 서비스 제공 및 보호와 관련해 특별한 관심을 기울여야 한다.

## 8.7 소유권 관련 사안

### 정부 소유의 건물

지방 정부가 자신이 소유하고 있는 다수의 건물 혹은 시설을 이재민 임시수용시설로 사용될 수 있도록 제공할 수 있다. 이때 지방 당국 혹은 건물 소유자와 함께 고려해야 할 가장 중요한 전략적 사안들은 다음과 같다:

- 건물 혹은 시설이 사용하려는 목적에 적합한가?
- 얼마나 오랫동안 해당 건물 혹은 시설을 사용할 수 있는가?
- 누가 소유자인가?
- 서비스 및 공익 서비스(수도, 전기 등)에 대한 접근성은 어떠한가?
- 건물 혹은 시설이 최종적으로 어떤 상태로 남아 있어야 하는가?

## 의정서 및 협약

의정서 및 협약	<p>비상사태 발생 시에 서명하기 위한 양해 의정서를 마련해 놓거나 지방 당국 및 소유주와 함께 3자 협약을 체결하는 것이 중요하다. 협약에는 다음과 같은 사항을 반영해야 한다:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 구조물이 어떻게 개조되어야 하는가?</li><li>• 개조를 위한 행정 당국</li><li>• 준수해야 하는 지방 혹은 국가의 건물, 환경 혹은 계획법</li><li>• 최대 수용 인원</li><li>• 사용 기간의 시작과 끝</li><li>• 계약 해지 절차</li><li>• 사용 후에 어떻게 그리고 어떤 상태로 건물을 원상복귀 시켜야 하는지에 대한 사항</li><li>• 만약 건물이 약정한 상태로 원상복귀 되지 않는 경우 책임자 및 책임을 면제 받는 자에 대한 명시 조항</li><li>• 분쟁 해결 방법</li><li>• 각 계약 당사자의 권리와 의무</li><li>• 특권 및 면책과 같은 캠프 조정(CC)/캠프 관리(CM) 기관의 법적 지위에 따른 기준</li></ul>
----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

소유권 확인	<p>소유권에 대한 사항은 사기의 위험이 있으므로 언제나 확실하게 확인해야 할 부분이다. 특히, 토지대장이 손상되었거나, 불완전한 경우 및 토지대장이 아예 존재하지 않는 경우 특히 주의를 기울여야 한다.</p>
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 건물의 개조

개선 및 개조	<p>이재민 임시수용시설로 사용을 개시하기 전에 건물의 증축이나 개조가 필요한 경우, 건물의 소유자와 건물 및 토지 사용에 대해 협상할 때 이를 충분히 고려해야 한다. 건물을 원상복귀 할 때에는 앞으로 어떻게 건물을 사용할 것인지를 고려해야 하며, 설계 작업이 어떤 영향을 미치게 될지 고려해야 한다.</p>
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 건물의 유지보수

유지보수	<p>이재민 임시수용시설의 유지 보수 작업을 원활하게 수행 하려면 거주민들에게 일자리를 제공하고 급여를 제공함으로써 거주민들의 의식을 고취시키고 거주민들에게 지원을 제공해 주어야 한다. 이는 이재민 임시수용시설이 입지하는 것에 대한 지역 주민들의 반대를 감소시킬 수 있다. 유지보수는 이재민 임시수용시설이 올바른 상태로 원래의 주인에게 반환될 수 있도록 하는 가장 비용 효율적인 방법이다.</p>
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 건물 반환 조건

### 건물 반환에 대한 조건 합의

이재민 임시수용시설을 원래의 주인에게 반환하는 것과 관련된 조건은 건물 사용을 시작하기 전에 미리 합의해야 한다. 그리고 건물 반환 상태와 관련된 보상 문제를 합의하기 이전에 이재민 임시수용시설이 지역에 미치는 영향을 평가해야 한다. 이는 상황이 가변적이며 예상치 못한 영향이 발생할 수 있기 때문이다. 모든 계약자들이 보상 문제 협상 및 합의에 참여해야 한다.

## 추가 참고도서

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』  
- 제7장: 캠프 설치와 폐쇄(Camp Set-up and Closure)  
URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293559.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293559.pdf)

# 9. 보호

## Protection



### 핵심 사항



- ▶ 국법은 국가가 보호 문제에 대해 책임을 져야 하는 강력한 근거를 제공한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설의 사회적 환경으로 인해 거주민들에게 보호 위협이 야기될 수 있다.
- ▶ 특히 수용 인구가 많은 이재민 임시수용시설의 경우 이재민 임시수용시설에서의 보호 문제 모니터링이 매우 중요하다.
- ▶ 이재민 임시수용시설은 다수의 성차별 폭력(GBV)이 발생할 수 있는 요인을 내포하고 있다. 이재민 임시수용시설 거주민들에게 이에 대한 인식을 고취시키고 긴밀한 사회적 네트워크를 구축하는 것이 특히 효과적인 예방법이다.
- ▶ 접근이 용이한 장소에 특정한 필요를 가진 거주민들을 위한 생활공간을 마련해야 한다.
- ▶ 국가 당국, 비정부기구(NGO) 혹은 국제 비정부기구(INGO)가 개별적으로 특정한 필요를 가진 거주민들에게 원조를 제공해야 한다.

## 9.1

### 보호에 관한 일반적 고려사항

#### 국가의 책임

국가는 취약한 이재민 임시수용시설 거주민들을 포함해 국내이재민(IDPs)에 대해 법적 인 그리고 사실상의 책임자 역할을 맡는다. 따라서 이재민 임시수용시설과 관련된 국가의 인식이 제고되어야 하며, 그러한 문제를 해결할 수 있는 국가의 역량이 구축되어야 한다. 이재민 임시수용시설 코디네이터는 애드보커시 및 교육을 통해 국가가 보호책임을 실행하는 데 중요한 역할을 담당한다.

#### 팁(Tips)



적절한 국법을 마련하는 것이 이재민 임시수용시설 거주민들을 보호할 수 있는 매우 효과적인 방법이다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

## 애드보커시

### 보호 애드보커시

특정 법률 조항 및 세목에 대한 애드보커시는 위임 보호 기관 혹은 보호 클러스터(Protection Cluster)의 핵심 역량이다. 이재민 임시수용시설 코디네이터는 이와 같은 애드보커시에 대해 노력을 기울여야 하며, 의무 보호기관 혹은 보호 클러스터(Protection Cluster) 측에게 애드보커시의 필요성을 제기해야 한다. 국가의 법률 제도는 이재민 임시수용시설 거주민 및 국내이재민(DPs)의 권리에 대해 정의 내리고 이러한 권리가 보장되도록 하는 효과적인 도구이다. 일반적으로, 국가 당국은 국가의 법률 및 국제기구를 존중해야 할 의무를 가진다. 이재민 임시수용시설, 국가의 책임 및 국가 관계자에 대한 정의와 이재민의 권리를 기술한 설명서 등과 같은 핵심 요소들이 이재민 임시수용시설 거주민들을 보호하는 데 필수적인 요소들이다.

## 훈련

### 훈련 및 정보 보급

이재민 임시수용시설 거주민들에 대한 보호 메커니즘을 강화할 수 있는 또 다른 요소는 훈련과 정보 보급이다. 이재민의 권리와 이러한 권리 보호를 위한 책임 사항 및 이러한 권리가 침해되었을 경우의 참여 모델에 대한 명확한 이해는 매우 중요한 자산이 된다. 이재민 임시수용시설 코디네이터는 이재민 임시수용시설 거주민, 지방 및 중앙 당국, 이재민 임시수용시설 매니저를 훈련하고 정보를 제공해야 한다.

## 9.2

## 특정 보호 사안

### 보호 위험

부적절한 건물의 사용 혹은 지나치게 많은 이재민을 제한적 공간에 수용하는 것은 이재민 임시수용시설 내에서의 보호 위험을 가중시킨다. 결과적으로, 가정 폭력, 약물 중독 및 성폭력 등의 문제가 자주 발생할 수 있으며, 특정 집단이 다른 집단을 지배하는 상황이 발생할 수 있다. 이재민 임시수용시설 매니저는 이러한 문제에 조치를 취하고, 보호 위험을 감소시키고, 안전한 환경을 조성할 책임이 있다.

### 보호 위험을 증가시키는 요인들

보호 위험을 증가시키는 몇 가지 요인들이 있다:

- 인구 조밀한 이재민 임시수용시설: 이재민 임시수용시설 거주민들의 인구 밀도가 높을수록 이재민 임시수용시설 내에서 취약하거나 소외당하는 개인 및 집단에 대한 사회적 긴장 및 보호 위험이 증가한다. 이는 많은 현장 경험을 통해 입증된 바이다.
- 대규모 이재민 임시수용시설: 원칙적으로, 이재민 임시수용시설의 규모가 클수록 그리고 이재민 임시수용시설 거주민의 수가 많을수록, 자율 규제가 약해진다. 사회적 네트워크가 무너지고 이재민 임시수용시설 거주민들 사이의 결속력이 낮아진다. 이와 같은 상황에서는 약자에 대한 폭력이나 약자 배척 문제가 발생할 가능성이 높아진다.

보호 위협을  
증가시키는 요인들

팁(Tips)



거주민들에게 원조와 정보가 원활히 제공되는 이재민 임시수용시설의 경우, 규모가 작고, 인구 밀집도가 낮으며, 더 적절한 환경이 조성되어 있고, 거주민들이 동질적 집 단일수록, 보호 위협이 발생할 확률이 낮아진다.

- 사생활 보장 취약: 초기 단계에서 준비가 완벽하지 못했던 이재민 임시수용시설 혹은 자 생 이재민 임시수용시설의 경우, 사생활 보장이 취약해 갈등이 고조된다. 세면 및 화장실 사용 등과 같은 지극히 사적인 부분에서 사회적 규범이 준수되어야 한다.
- 건물 문제: 격리된 지하층, 어두운 곳 및 복도 등과 같은 이재민 임시수용시설의 구조적 특 징과 밤에 조명이 켜지지 않는 도로 등은 이재민 임시수용시설 거주민들의 안전을 위협하는 또 다른 요소가 될 수 있다. 특히, 여성, 아동, 장애인과 노인 등과 같은 약자의 경우 그렇다.
- 이재민 임시수용시설 인구의 구성: 이재민주 상황은 불안정한 사회적 현실을 창출할 수 있다. 이재민 임시수용시설 내에서 차별받는 소수집단이 발생할 수 있다. 이재민 임시수 용시설 인구의 인종적, 종교적 그리고 사회적 구성을 수용 커뮤니티와 비교해 고려해야 한다. 또한, 아동의 경우 학대, 폭력 및 착취 등과 같은 특정한 보호 위협에 발생할 수 있 어 특히 주의를 필요로 한다.

팁(Tips)



알바니아(Albania)의 경우, 이재민 임시수용시설이 코소보(Kosovo) 출신 알바니아인 뿐만 아니라 집시 커뮤니티까지 수용했다. 이 때문에 이재민 임시수용시설 내에서 갈 등이 유발되었다.

- 원조의 부재 혹은 불균형: 원조가 아예 제공되지 않거나, 각각의 이재민 임시수용시설에 대해 또는 각각의 이재민 임시수용시설 거주민들에 대해 불균형하게 원조가 제공되는 경 우, 갈등과 남용 문제가 발생할 확률이 급격히 증가하게 된다. '힘이 곧 정의다'라는 식의 사회적 현상은 이재민 임시수용시설의 내적 안정성을 심각하게 저해하는 요인이며, 이러 한 문제는 언제나 약자의 희생을 바탕으로 발생한다는 점에서 주의를 기울여야 한다.
- 스트레스: 원래부터 정신 질환을 앓고 있던 사람이 아니라도 많은 사람이 특히 이재민주 의 초기 단계에 어느 정도의 정신적 고통을 겪게 된다. 이와 같은 정신적 고통은 인구 밀 집도가 높고 부적절한 생활 환경에 노출된 사람들에게 더 높게 나타나게 된다.
- 국가 당국 혹은 리더십의 부재: 특히, 이재민주 초기 단계 및 인구 밀집도가 높은 대규모 이재민 임시수용시설의 경우, 국가 당국의 관계자가 시설에 상주해 법과 규칙이 준수되도 록 하며 외부 위협으로부터 이재민들을 보호해야 한다.
- 불확실성 및 정보의 부족: 자신이 처한 상황, 원조 체계 및 자신들의 권리 등에 대해 충 분한 정보를 받지 못하거나 혹은 아무런 정보도 받지 못한 이재민 임시수용시설 거주민 들의 경우 자신들이 곤란한 상황에 처해 있다고 느끼게 되고 자기 자신뿐만 아니라 다른 사람들에게도 해를 끼칠 수 있다.

## 9.3

## 보호를 위한 예방조치

### 보호 예방조치

이재민 임시수용시설 내에서 발생하는 거주민들에 대한 보호 위험을 줄이기 위해서 다음과 같은 예방조치가 실행되어야 한다:

- 이재민 임시수용시설 규모를 최대 100명을 기준으로 소규모로 구성하는 것이 바람직하다. 이는 소규모 집단에서 자율 규제가 더 활발하고 결속력이 높게 나타나며, 거주민들이 서로 돕는 환경이 조성되기 때문이다.
- 이재민 임시수용시설 내에서 인구 과밀이 발생하지 않도록 거주민들에게 충분한 공간을 할당하도록 한다. 특히, 이재민 상황 장기화되는 경우에는 스피어 기준(Sphere Standard)과 같은 최소 생활 기준을 적용하는 것만으로는 충분하지 않은 경우가 많다.
- 공공장소에는 반드시 조명을 설치해야 한다. 조명을 설치할 수 없는 장소 혹은 사용되지 않는 장소는 폐쇄해야 한다.
- 이재민 임시수용시설 거주민들이 입주한 후 가능한 한 빨리 적절한 형태의 자치 제도 및 명확한 참여 구조를 마련해야 한다. 거주민들의 참여도가 높아지면 그만큼 내부 보호 위험이 줄어들게 되기 때문이다. 자치 및 참여 구조는 취약 주민 및 소외 계층을 포함하여 모든 이재민 임시수용시설 거주민들을 고려해 마련해야 한다. 기존 당국 및 국가 공무원들과 시기적절하게 공식적 관계를 형성함으로써 긍정적 효과를 창출할 수 있다.

### 팁(Tips)



이재민 임시수용시설 거주민들 간의 건전한 자치 제도가 이재민 임시수용시설 내의 보호 상황을 개선한다.

- 이재민 임시수용시설 대표, 이재민 임시수용시설 거주민들 및 정부 당국에 보호 문제에 대한 훈련을 제공하고 이들의 인식을 제고하는 것이 보호 문제의 발생을 예방하고 이재민 임시수용시설 매니저와 코디네이터가 보호 문제를 해결할 수 있도록 돕는 데 소중한 자산이 된다.
- 비록 갈등이 유발되지 않으리라는 확실한 보장은 없지만, 일반적으로 이재민들에 대해 호의적인 태도를 보이는 수용 커뮤니티 내에 이재민 임시수용시설을 설치하는 것이 보호 문제 발생을 감소시킬 수 있는 훌륭한 예방책 중 하나이다. 수용 커뮤니티와 조기에 직접적이고 열린 대화를 시도함으로써 이재민 임시수용시설 거주민들에 대한 잠재적 보호 위험을 감소시킬 수 있다.
- 이재민 임시수용시설 매니저는 각각의 이재민 임시수용시설 및 각각의 이재민 임시수용시설 거주민들에게 모든 종류의 원조가 골고루 공정하게 배분될 수 있도록 해야 한다.
- 심각한 정신 장애를 가진 사람들을 위한 정신과 치료 및 극심한 고통을 겪는 거주민들을 위한 심리적 응급 처치를 포함하여 이재민 임시수용시설 거주민들이 시기적절하게 의료 서비스를 받을 수 있게 해야 한다. 정신적으로 고통 받고 있는 사람들을 위해 비의료적 상담 서비스를 제공해야 한다. 이재민 임시수용시설 거주민들이 시설에서 지내는 내내 정신과 상담 및 심리지원 활동을 이용할 수 있게 해야 한다.

#### 공동 책임

이재민 임시수용시설 매니저와 이재민 임시수용시설 코디네이터가 공동으로 이재민 임시수용시설 거주민들을 보호하려는 노력을 기울여야 한다. 이러한 노력에는 가능한 최대한 국가 기관이 참여해야 한다. 보호 활동을 성공적으로 수행하려면 모든 관계자들이 각자의 책임 사항을 확실하게 인지하고 있어야 한다.

## 9.4

### 성차별 폭력(Gender-based Violence)

#### 성차별 폭력

성차별 폭력은 심각한 보호 위험 사안으로, 이와 같은 문제가 발생하는 경우 적절한 대응이 이루어질 수 있도록 면밀하게 모니터링 되어야 하며, 예방 전략 및 예방 체계가 마련되어 있어야 한다. 성차별 폭력을 예방할 수 있는 사회적 체계가 마련되어 있지 않은 단기 이재민 임시수용시설의 경우 장기 이재민 임시수용시설에 비해 성차별 폭력에 더 취약하다.

#### 위험과 예방

이재민 임시수용시설 내에서의 대다수의 성차별 폭력 위험과 이에 대한 예방책은 일반적인 보호 위험 및 그 예방책과 동일하다. 그러나 성차별 폭력을 예방할 수 있는 추가적인 접근법을 아래서 논의해 보고자 한다.

## 9.5

### 성차별 폭력 예방법

#### 긴밀한 사회 연결망

몇몇 형태의 성차별 폭력을 예방하는데 효과적인 전략 중 한 가지가 약자 혹은 이러한 위험에 노출된 개인들을 포괄하는 긴밀한 사회적 연결망을 유지하는 것이다. 이러한 사회적 연결망의 목적은 커뮤니티가 성차별 폭력의 대상이 될 수 있는 약자를 위협하기 보다는 이들에게 안전과 보호를 제공토록 하는 것이다.

#### 예방 전략

성차별 폭력의 발생을 예방하기 위해 이재민 임시수용시설 매니저가 사용할 수 있는 또 다른 전략들은 다음과 같다:

- 이재민 임시수용시설 거주민 사이의 익명성이 지양되어야 하며, 사회적 연결망이 견고하게 형성되어야 한다. 무엇보다도, 거주민들 사이에 가족 유대가 부족한 경우 약자, 특히 동행자가 없는 사람들이 위험에 빠질 수 있다. 이재민 임시수용시설 거주민 중 이러한 위험의 대상이 될 수 있는 사람들을 위해 팀 구축 및 공동 조리와 같은 공동 활동을 통해 거주민 간의 사회적 결속을 강화하도록 한다.

#### 팁(Tips)



긴밀한 사회적 연결망은 성차별 폭력 예방을 위한 필수 요소이다.

## 예방 전략

- 여성과 아동만이 출입 가능한 안전 구역은 이들에게 안전을 제공할 뿐만 아니라, 성차별 폭력 사건 관리에 대해 훈련받은 직원이 사건 보고서를 접수하고 후속 조치할 수 있는 기회를 제공한다.
- 이재민 임시수용시설 거주민들의 음주 및 약물 사용 문제는 인식 제고 및 적절한 치료 프로그램 제공을 통해 해결해야 한다. 이를 위해, 전문적인 국가 서비스 제공기관과의 긴밀한 협력관계가 구축되어야 한다.
- 이재민 임시수용시설 매니저와 이재민 임시수용시설 코디네이터가 성차별 폭력에 대한 인식 훈련을 제공해야 한다. 해당 훈련은 이재민 임시수용시설 대표와 이재민 임시수용시설 거주민들을 대상으로 한다. 이러한 훈련에는 이재민 임시수용시설 거주민이 인식하는 고위험 인자들을 도식화하는 연습을 포함해야 하며, 성차별 폭력이 발생할 위험이 높은 특정 지역에 대한 인식을 높이는 활동이 포함되어야 한다. 성차별 폭력의 위험을 감소시킬 수 있는 방법을 설명해 주어야 하며, 그러한 방법을 실행할 책임을 맡을 사람이나 기관을 정해야 한다.

### 현장 경험



세르비아에 있는 몇몇 이재민 임시수용시설의 경우, 여성과 아동을 위한 안전 구역을 마련하여 여성 단체가 이를 관리하고 있다.

- 경찰 및 지방 당국 등과 같은 국가 공무원과의 협력이 무엇보다 중요하며, 특히 수용 커뮤니티 내의 범죄 조직 등과 같이 이재민 임시수용시설 외부로부터 성차별 폭력의 위험이 발생하는 경우 그러하다. 친숙한 배우자나 가족에 의한 폭력과 같이 내부로부터 발생하는 위험의 경우에도 공무원과의 협력이 중요하기는 마찬가지이다.
- 이재민 임시수용시설 코디네이터는 국제 인권 기준에 의거하여 성차별 폭력을 정의하고 금지하는 국가법의 공포 및 집행을 지지해야 한다. 이와 같은 법률은 반드시 이재민과 이재민 임시수용시설 거주민들에게 적용 가능해야 하며, 해당 법률의 집행을 위한 강력한 체계를 구축해야 한다.
- 이재민 임시수용시설 직원, 도급업자 및 기타 관계자에 의한 성적 착취 및 학대의 위험에 주의를 기울여야 한다.

## 9.6

## 특정한 필요를 가진 사람들의 보호

### 특정한 필요를 가진 사람들

특정한 필요를 가진 이재민을 수용할 때 이재민 임시수용시설로 사용되는 건물의 구조적 설계를 가장 먼저 고려해야 한다. 일반적 경우에도 건물의 물리적 구조로 인해 이재민 거주를 위한 적절한 생활공간을 마련하는 데 제약이 있을 수 있다. 하물며, 특정한 필요를 가진 이재민들을 위한 맞춤형 공간을 마련하는 것은 더욱 어려운 문제이다. 가능한 이와 같이 특정한 필요를 가진 거주민들에게 이재민 임시수용시설 내 가장 접근성이 용이하고 적절한 장소를 배정해야 한다. 위층이나 접근하기 어려운 공간은 배제해야 한다. 필요로 하는 바가 시간이 흐르면서 변할 수 있으므로 각 사례별로 좀 더 사려 깊은 배려가 필요하다.

### 매니저의 책임

이재민 임시수용시설 매니저는 이와 같은 약자가 무엇을 필요로 하는지 파악해야 할 책임이 있다. 이재민 임시수용시설 매니저와 지역 의료 서비스 기관 및 사회적 서비스 제공 기관 사이의 긴밀한 협력이 필요하다. 국가의 사회 보호 체계는 이재민 임시수용시설 내에 특정한 필요를 가진 거주민을 보살필 수 있는 역량을 보유하고 있어야 한다. 추가적인 원조는 비정부기구(NGOs) 및 국제 비정부기구(INGOs)를 통해 지원 받을 수 있다. 만약 정보 공유 및 애드보커시가 제공되지 않으며, 이재민 임시수용시설 코디네이터가 적절한 수준의 애드보커시를 요청해야 한다.

## 추가 참고도서

국제적십자위원회(ICRC), 2004. 『보호자 미동반 아동과 이산 자녀에 대한 기관 간의 이행 원칙(Inter-Agency Guiding Principles on Unaccompanied and Separated Children)』  
URL: [http://www.icrc.org/Web/Eng/siteeng0.nsf/htmlall/p11101/\\$File/ICRC\\_002\\_1011.PDF](http://www.icrc.org/Web/Eng/siteeng0.nsf/htmlall/p11101/$File/ICRC_002_1011.PDF)

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2004. 『스피어. 인도주의 현장과 인도적 대응의 최소 기준(Sphere. Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response)』  
URL: [www.sphereproject.org/component/option,com\\_docman/task,cat\\_view/gid,17/Itemid,203/lang,English](http://www.sphereproject.org/component/option,com_docman/task,cat_view/gid,17/Itemid,203/lang,English)

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2005. 『인도적 지원 환경에서의 성차별 폭력 개입에 대한 지침서: 비상사태에서의 성폭력 예방 및 대응에 초점(Guidelines for Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Settings: Focusing on Prevention of and Response to Sexual Violence in Emergencies)』  
URL: [http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pagelader.aspx?page=content-subsidi-tf\\_gender-gbv](http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pagelader.aspx?page=content-subsidi-tf_gender-gbv)

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2005. 『인도적 지원 환경에서의 성차별 폭력 개입에 대한 지침서 (Guidelines for Gender-based Violence Interventions in Humanitarian Settings)』

유엔난민기구(UNHCR), 2006. 『성차별 폭력 예방 및 대응을 위한 표준운영절차(Standard Operating Procedures for Prevention of and Response to Gender-based Violence.)』

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2006. 『여성, 소녀, 소년과 남성: 각기 다른 필요요 동등한 기회. 인도적 행위에서 성에 관한 IASC 편람(Women, Girls, Boys and Men: Different Needs - Equal Opportunities. IASC Gender Handbook in Humanitarian Action)』

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』 - 제8장: 캠프 환경에서의 보호(Protection in Camp Setting), 제10장: 성차별 폭력 예방과 대응(Prevention of and Response to Gender-based Violence), 제11장: 특정한 필요를 가진 주민의 보호(Protection of Persons with Specific Needs)

URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293561.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293561.pdf)

URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293565.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293565.pdf)

and [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293567.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293567.pdf)

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2010. 『국내이재민 보호에 관한 편람. 글로벌 보호 클러스터 실무진(Handbook for the Protection of Internally Displaced Persons. Global Protection Cluster Working Group)』

URL: <http://www.unhcr.org/refworld/docid/4790cbc02.html>

원리스폰스 웹사이트(Oneresponse website):

<http://oneresponse.info/GlobalClusters/Pages/default.aspx>

# 10. 식량 배급

## Food Distribution



### 핵심 사항



- ▶ 이재민 임시수용시설에 식량을 배급할 때 식량을 배급받을 수혜자의 수를 계산해 등록하는 것 이외의 다양한 활동이 수반된다. 식량을 배급하려면 필요한 양을 계산해야 하며, 그 가운데서도 원조로 제공하는 식량의 종류와 타당성 혹은 이동의 필요성 등을 결정해야 한다.
- ▶ 몇몇 자생 이재민 임시수용시설을 제외할 위험과 이재이주 상황에서 시간에 따라 변하는 필요(Needs)로 인해 발생하는 이재민 임시수용시설 내의 특별한 어려움이 있다.
- ▶ 이재민 임시수용시설에 대한 배급의 경우 식량 배급이 조작되거나 혹은 정치적으로 이용되기 쉽다.
- ▶ 수용 이재민에 대한 보호, 수용 시설에 대한 접근과 이동의 자유에 관련된 사안을 면밀히 살펴 보아야 한다.

## 10.1 식량 배급

### 식량 배급 조정

가장 중요한 문제는 모든 이재민 임시수용시설에 식량을 공평하게 배급하는 것이며, 시기적절한 원조를 제공하는 것이다. 이와 같은 목표를 달성하고 짧은 기간 내에 정확한 정보를 제공하기 위해 등록 작업과 문서 작업이 뒷받침되어야 한다. 그리고 이재민 임시수용시설이 설치된 모든 지역에 원조가 균등하게 제공될 수 있도록 적절한 식량 배급 체계가 구축되어야 한다. 자생 이재민 임시수용시설이 특히 문제가 되는 부분이다. 자생 이재민 임시수용시설의 경우 등록이 제대로 이루어지지 않아서 원조 제공 대상에서 누락될 수 있다. 이재민 임시수용시설로 원조가 제대로 제공되지 못한 경우 이차적인 문제가 발생할 수 있다. 그리고 이런 문제로 가장 큰 피해를 입는 대상은 가장 약하고 취약한 집단이다. 등록하는 것만으로는 충분하지 않다. 이재민 임시수용시설에서 수용하고 있는 인구가 필요로 하는 원조를 정확하게 측정해 원조를 제공하는 것이 중요하다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
선택

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

**필요 조사  
(Needs  
Assessment)**

- 다음과 같은 사항들을 정의하기 위해 필요 조사(Needs Assessment)를 실시해야 한다:
- 도시 혹은 시골과 같은 위치적 특성과 이동의 자유에 부분적으로 의존하게 되는 인구에 대한 취약성 프로파일 혹은 대응 기제
  - 배급의 규모
  - 많은 사람을 수용하는 경기장, 학교 혹은 농장에 수용되는 경우 한 달 치 배급량을 저장할 수 있는지 등 배급이 제공되는 빈도
  - 식품을 현금 혹은 바우처(Voucher)와 교환하는 것, 혹은 도시 이재민 임시수용시설 대 지방 이재민 임시수용시설 간의 교환 등과 같은 식품의 종류 및 교환의 종류
  - 임신부, 영아, 아동 등 이재민 임시수용시설 내 특정 집단이 필요로 하는 원조
  - 이동의 자유와 이재민 임시수용시설에 수용된 이재민들의 대응 기제: 이동의 자유가 제한된 사람들 및 일할 권리가 없는 사람들은 인도적 원조에 더욱 의존적이다.
  - 식량 평가(Food Assessment)에 대한 상세한 안내 제공<sup>4</sup> 및 식량과 비식량물품을 배급하는 기관과 상의

**식량 배급 관련  
고려사항**

- 이재민 임시수용시설에 식량을 배급할 때 다음 사항들을 고려해야 한다:
- 이재민 임시수용시설 거주민들이 투명하게 식량 배급 활동에 개입할 수 있게 하는 것이 식량 배급 유용이나 부정행위의 발생을 최소화하는 좋은 방법이다.
  - 배급 위원회에 의한 부정행위를 보고할 수 있는 수단으로서 누구에게나 열려있는 “모니터링 및 불만 접수” 시스템을 각각의 이재민 임시수용시설 내에 구축한다.
  - 영양실조가 발생하지 않도록 모니터링을 하고, 영양실조가 발생한 경우가 있는지 찾아내 적절하게 대응한다.

## 10.2 취사

**취사 시설**

이재민 임시수용시설 내에 취사 시설은 건물 내에 설치되어 있거나 혹은 건물에서 가까운 막사와 같은 외부 시설에 설치되어 있는 경우도 있다. 이재민 임시수용시설이 조성된 초기에는 공동 취사의 형태로 운영되다가 이재민주 상황이 장기화 되면서 개별 취사로 바뀌는 경향이 있다.

**팁(Tips)** 

이재민 임시수용시설에서 취사는 다면성을 가진 사안이며 특별한 주의를 필요로 한다.

<sup>4</sup> <http://www.wfp.org/content/emergency-food-security-assessment-handbook>  
<http://www.wfp.org/content/unhcrwfp-joint-assessment-missions-jam-guidelines>

**잠재적 취사  
관련 문제**

에너지 공급이 충분하지 못한 경우 개별 취사 시설을 마련하는 것이 부담이 될 수 있으며, 이재민 임시수용시설이 위치해 있는 지방 및 원거리 지역의 환경에까지 영향을 미칠 수 있다. 문화적 특성 및 경험에 따라 스토브 등과 같은 각기 다른 종류의 취사 시설과 연료를 사용하기 때문에 이 점도 처음부터 고려해야 한다. 또한 몇 가지 취사 관련 위험한 요소도 고려해야 한다. 예를 들어, 등유 사용에 익숙하지 않은 경우 우연한 화재로 이어질 수 있다. 다음과 같은 사항에 주의를 기울여야 한다:

- 전기 오븐은 적절한 배선과 퓨즈를 사용해야 한다.
- 목재 땔감을 사용하는 스토브의 경우 굴뚝과 적절한 환기 시스템을 필요로 한다. 마른 땔감은 그 자체로도 화재를 유발시킬 수 있다.
- 가스 스토브의 경우 기술적으로 하자 없이 설치해야 한다. 가스 저장 용기는 특히 실내에 보관되는 경우 화재 혹은 폭발의 위험이 있으므로 주의해야 한다.

**각기 다른 환경에  
유의**

이재민 임시수용시설, 지역전통 및 에너지 공급의 다양성 때문에 특별히 주의를 기울여야 하는 사항 이외에 권장하는 취사 형태가 무엇이라고 말하기는 어렵다. 이재민 임시수용시설 거주민들이 취사 시설을 결정하기 위한 의사 결정에 참여해야 하며, 결정된 사항은 이재민 임시수용시설의 안전 및 보안 기준에 부합되어야 한다.

## 추가 참고도서

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2004. 『스피어. 인도주의 현장과 인도적 대응의 최소 기준(Sphere. Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response)』  
- 제3장: 식량확보 및 영양에 관한 최소기준 (Minimum Standards in Food Security, Nutrition and Food Aid)

유엔난민기구/유엔세계식량계획(UNHCR/WFP), 2008. 『합동 평가 미션 안내서(Joint Assessment Mission (JAM) Guidelines)』

URL: [http://documents.wfp.org/stellent/groups/public/documents/manual\\_guide\\_proced/wfp203513.pdf](http://documents.wfp.org/stellent/groups/public/documents/manual_guide_proced/wfp203513.pdf)

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』  
- 제13장: 식량 배급과 비식량물품(Food Distribution and Non-Food Items) (NRC, 2008).

URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293571.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293571.pdf)

유엔세계식량계획, 2009, 『비상식량안보평가 핸드북(Emergency Food Security Assessment Handbook (EFSA))』

URL: <http://www.wfp.org/content/emergency-food-security-assessment-handbook>

원리스폰스 웹사이트(Oneresponse website):

<http://oneresponse.info/GlobalClusters/Pages/default.aspx>

# 11. 비식량물품 배급

## Non-food Items Distribution



### 핵심 사항



- ▶ 시간이 흐르면서, 이재민들의 필요가 변하므로 비식량물품(Non-Food Item, NFI)에 대한 기준을 마련하는 것이 중요하다.
- ▶ 혼합된 인구 집단이 모여 있는 이재민 임시수용시설에서 비식량물품을 배급하는 데에는 많은 어려움이 따른다. 불화/분쟁이 발생할 수 있는 소지를 줄이기 위해 미리 결정되어 있는 명확하고 투명한 기준에 따라 가능한 한 이재민 임시수용시설 거주민 전원이 비식량물품 배급 원조의 혜택을 누릴 수 있게 해야 한다.
- ▶ 인구 배출요인(Push Factors)과 흡인요인(Pull Factors)을 고려하여 비식량물품 원조에 대한 합의가 이루어져야 한다.

## 11.1 비식량물품 배급

### 비식량물품 선정

이재민 임시수용시설 행정 관리자와 이재민 임시수용시설 코디네이터는 쉼터 클러스터(Shelter Cluster)와 함께 주도적으로 이재민 임시수용시설 거주민들에게 제공되어야 할 비식량물품 목록을 작성한다. 비식량물품의 선정은 여성, 남성, 소년, 소녀, 장애인 및 노인 등 이재민 임시수용시설 내의 다양한 집단의 의견을 참고해 결정해야 한다. 이러한 작업은 거주민들의 문화와 환경을 존중하는 가운데 그들의 특정한 필요(Needs)를 고려해 결정해야 한다.

### 팁(Tips)



장기 이재민 임시수용시설에 공급되어야 하는 비식량물품에는 가구가 포함될 수 있다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

**비식량물품 패키지 개발** 비식량물품 패키지를 개발할 때에는 몇 가지 사항을 고려해야 한다. 이는 배급 지연, 위치, 식량 배급 및 귀환 등과 같은 특정한 상황이 필요한 비식량물품의 종류에 영향을 미치기 때문이다.

**비식량물품 패키지 관련 고려사항** 

상황	고려사항
배급 지연	장기 이재이주 상황의 경우, 시간이 흐르면서 반항구적 생활 환경 조성에 대한 필요성이 증가된다. 따라서 비록 1회에 한해 배급이 필요하긴 하지만 침대, 의자, 테이블, 찬장 등을 배급해야 한다
계절	겨울에는 여분의 침구가 더 필요하다.
식량 배급	비식량물품 패키지를 개발할 때에는 제공되는 식량 원조의 종류를 고려해야 한다. 예를 들어, 빵을 만들 수 있는 밀가루가 공급되었다면, 오븐이 필요하다. 그러나 바로 먹을 수 있는 음식이 공급되는 경우 오븐 같은 시설은 필요 없게 된다.
위치	지방 혹은 도시와 같이 이재민 임시수용시설이 위치해 있는 장소에 따라 필요해지는 비식량물품이 있다. 위치에 따라서 공급되어야 할 비식량물품의 종류가 약간 달라진다. 예를 들어, 백화점에서 비식량물품을 공급하는 경우 교통비(버스표)가 필요해진다.
귀환	사람들이 자기 집으로 되돌아가기 시작하면, 이재민들이 정착할 장소 및 정착을 위한 물품이 배급 및 저장 할 방법을 고려해야 한다.

**비식량물품의 기준** 활동가들이 합의된 비식량물품에 대한 기준을 반드시 준수하도록 하는 것이 중요하다. 표준화된 패키지와 품질보장을 통해 모든 이재민들에게 같은 수준의 원조가 제공될 수 있도록 한다. 이는 캠프 간의 혹은 이재민 임시수용시설 간에 불균형이 발생할 확률을 줄일 수 있고, 이차적 이재이주 상황을 발생시키는 인구 배출요인(Push Factors)과 흡인요인(Pull Factors)의 발생을 방지할 수 있다.

**비식량물품 배급 추적** 마지막으로, 내부적 사회 풍토가 긴박하고 내부적 갈등과 불만이 고조된 곳에서는, 배급 담당자가 다른 집단에 비해 특정 거주민 집단에 특혜를 주었다는 의심을 받을 수 있기 때문에 배급된 비식량물품의 행방을 추적할 수 있는 시스템을 구축하는 것이 중요하다.

## 11.2 복지제도로의 전환

### 복지제도로의 전환

장기 이재이주로 상황으로 발전되는 경우, 이재민 임시수용시설을 설치해 놓고 있는 많은 국가들의 경우 이재민 임시수용시설에 직접적으로 식량과 비식량물품을 제공하는 비중이 점차 줄어들게 된다. 대신, 이재민 임시수용시설 거주민들을 국가의 복지제도에 편입시키고자 하는 노력을 기울인다. 이와 같은 국가적 복지제도가 부재하는 경우, 각 기구들이 장기적인 복지에 대한 필요(Needs)에 대응할 수 있도록 하는 좀 더 포괄적인 원조 프로그램을 개발하도록 장려해야 한다. 이재민 임시수용시설 매니저는 잠재적인 원조 제공과 관련된 문제점에 주의를 기울여야 하며, 이재민 임시수용시설 거주민들에게 등록 혹은 신청 절차와 같은 준비 요건에 대해 교육을 제공해야 한다.

## 추가 참고도서

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2004. 『스피어. 인도적 현장 및 재난 대응에서의 최소한의 기준(Sphere. Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response)』 - 제4장: 주거지, 정착촌 및 비식량 물자에 관한 최소기준(Minimum Standards in Shelter, Settlement and Non-Food Items)

인도적 지원기관 간 상임위원회 비상 쉼터 클러스터(IASC Emergency Shelter Cluster), 2009, 『쉼터를 위한 비식량물품 선정(Selecting NFIs for Shelter)』

URL: <http://www.sheltercentre.org/library/Selecting+NFIs+Shelter>



# 12. 쉼터

## Shelter



### 핵심 사항



- ▶ 쉼터에 대한 기준은 가족 별 주방 및 욕실 등과 같은 생활 공간에 대한 정의를 포함해야 한다. 가능하면, 기술 명세서도 포함해야 한다.
- ▶ 기존에 이재민 임시수용시설로 사용되었던 건물을 개선할 수 있는 여지가 제한적이기 때문에 적절한 쉼터를 제공하는 것은 결코 쉬운 일이 아니다.
- ▶ 이재민 임시수용시설의 유지 보수는 언제나 어려운 문제 중 하나이며, 거주민들의 참여가 필요한 부분이다. 특히, 공동 사용 공간의 경우 더욱 그렇다.
- ▶ 가능하면 거주민들의 참여와 합의를 바탕으로 이재민 임시수용시설 내에서 거주민들에게 방을 배정하는 부분에 대해 명확한 기준이 마련되어 있어야 한다.
- ▶ 쉼터에 대한 최소한의 기준은 국가적 수준과 국제적 수준에서 차이가 있을 수 있다.

## 12.1 쉼터: 5단계 평가 및 개입 절차

### 적절한 쉼터

기존의 이재민 임시수용시설 건물 내에 적절한 쉼터를 조성하는 것은 이재민 임시수용 시설 내에서 최소한의 인간적인 생활을 위한 기준을 충족해야 한다는 점에서 쉬운 문제가 아니다.

### 평가 및 개입 절차

전 세계에 있는 이재민 임시수용시설들의 다양한 특성에도 불구하고, 쉼터 개입은 원칙적으로 5단계의 평가와 관여 절차에 따라야 한다.

### 안정성

이재민 임시수용시설로 사용되는 건물은 반드시 안전 기준을 준수해야 한다. 또한, 이재민 임시수용시설로 사용되는 건물은 일반적 상황에서의 안전성 요건뿐만 아니라

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

## 평가 및 개입 절차

지진, 허리케인 혹은 기타 심각한 상황 등을 포함한 비상사태에서의 안전성 요건도 모두 충족해야 한다.

일반적으로 건물 하자에 대한 보수 및 개선 작업은 많은 비용을 필요로 하며 시간도 많이 소요된다. 이와 같이 건물을 보수해야 하거나 개선이 필요한 경우, 가장 먼저 고려해야 할 사항은 과연 보수 작업을 실행하는 것이 합리적인 선택인지 아니면 이재민 임시수용시설 거주민들을 다른 이재민 임시수용시설로 이동시키거나 혹은 지금 사용하고 있는 건물보다 안전성이 보장되는 다른 생활공간을 제공하는 것이 더 좋을지를 먼저 고려해야 한다.

### “봉쇄” 및 단열 시스템

이재민 임시수용시설로 사용되는 건물이 안전성에 문제가 없는 것으로 판단되었다면, 그 다음으로 고려해야 할 중요한 부분이 건물에 거주하는 사람을 자연 현상으로부터 보호하기 위한 건물 봉쇄에 대한 사항이다. 무엇보다도 방수가 되는 지붕과 견고한 창문이 설치되어 있어야 이재민 임시수용시설이 어떤 기후 조건에서도 견딜 수 있어야 한다. 기온이 낮은 지역의 경우 알맞은 방한 처리를 반드시 갖추어야 한다. 반면, 더운 지역의 경우, 자연 환기 시스템을 갖추어야 한다. 기후 조건과 무관하게 해당 지역의 환경에 맞는 적절한 단열 시스템을 갖추어야 한다. 건물의 부식이나 손상을 방지하기 위한 외벽 작업도 중요한 부분 중 하나이다.

### 개조, 수리 및 복구

이재민 임시수용시설에 대한 봉쇄 및 단열 작업을 실시함과 동시에 좀 더 기본적으로 정교한 수리 및 보수 작업을 시작해야 한다. 이재민 임시수용시설 거주민들은 각기 다른 종류의 난방 방법을 사용해 왔을 것이므로, 특히 화재 위험으로부터 이재민 임시수용시설을 보호하는데 관심을 기울여야 한다. 대다수의 이재민 임시수용시설들이 다층식 건물 구조로 되어 있어 이재민 임시수용시설 거주민들이 불편해 할 수 있다. 따라서 램프(경사로) 건설에 주의를 기울여야 한다.

### 계속 진행형의 관리 및 유지 보수

이재민 임시수용시설 거주민들의 안전, 보건 및 삶의 질이 악화되지 않도록 하기 위해 그리고 구조상 하자를 포함해 건물이 손상되지 않도록 하기 위해 정기적으로 유지 보수 및 수리 작업을 수행해야 한다. 이재민 임시수용시설 매니저의 중요한 책임 사항 중 한 가지가 바로 이재민 임시수용시설의 유지 보수 및 수리 작업을 수행하는 것이다. 그러나 이재민 임시수용시설 거주민들도 유지 보수 및 수리 활동을 수행하는 데 중요한 역할을 담당할 수 있다. 이재민 임시수용시설의 내부 조정 메커니즘을 이용하고 거주민들에게 작은 인센티브를 제

평가 및  
개입 절차

공함으로써 거주민들 스스로 자신들이 살고 있는 건물을 보다 잘 관리할 수 있도록 동기를 부여할 수 있다.

### 수리 기간 동안의 보안과 안전

건물을 수리하는 경우 건물의 안전성을 가장 우선으로 고려해야 하며, 이재민 임시수용시설 거주민들을 위험에 빠뜨릴 수 있으므로 건물을 수리하는 기간 동안에는 이재민 임시수용시설을 사용하지 않도록 해야 한다. 이런 요건을 준수하지 않는 경우 거주민들이 생명을 잃을 수 있다.

## 12.2 쉼터의 기준

쉼터의 기준

1인당 제공되는 개별적 생활공간 및 기타 물리적 특성에 대한 기준에 대한 사항이 중요한 부분이다. 현재 이재민 임시수용시설에 대한 국제적으로 합의된 포괄적인 기준이 마련되어 있는 것은 아니다. 이재민 임시수용시설 기준은 문화적 규범에 따라 매우 상이하며, 이재민 임시수용시설을 사용하는 기간과 국가별 기준도 매우 상이하다.

최소 기준

스피어(Sphere)와 『긴급상황에 관한 UNHCR 편람(UNHCR Handbook for Emergencies)』과 같은 최소한의 국제 기준은 일반적으로 즉각적인 위기 상황이 발생한 경우에만 적용된다. 시간이 흐르면서 이재민 임시수용시설 거주민들이 어느 정도 정상적인 생활환경을 만들고자 하면서 기준이 높아지게 된다. 변화하는 기준에 대한 사안의 복잡성 때문에 불명확하거나 확정이 안 된 기준이 도출되거나, 몇몇 관계자들이 의도적으로 기준을 무시하는 현상이 발생하게 된다.

**현장 경험** 

그루지야의 경우, 이재민 임시수용시설의 수리를 담당하는 기관이 1인당 할당되는 생활 공간에 대한 제곱미터 당 기준이 기관별로 상이한 문제를 직면하였다.

스피어(Sphere) 기준: 3.5 – 4.5 m<sup>2</sup>  
 유엔난민기구(UNHCR) 기준: 4.5 – 5.5 m<sup>2</sup>  
 국가 기준: 8 – 10 m<sup>2</sup>

기준 설정 및 충족

이재민 임시수용시설 행정 관리자와 이재민 임시수용시설 코디네이터는 적절한 기준을 마련해야 할 책임이 있다. 또한, 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설을 사용하는 데 있어서 이러한 기준이 올바르게 적용되도록 해야 할 책임이 있다. 이재민 상황 장기화되는 경우에 발생하는 필요(Needs)의 변화와 일관성 없이 적용된 기준이 이재민 임시수용시설 매니저와 거주민들에게 미칠 수 있는 부정적 영향에 대해 주의를 기울여야 한다.

**거주민 증가의 영향** 시간이 흐르면서 자연적으로 발생하는 인구 증가가 기준 설정 시 고려되어야 하며, 특히 이재민 임시수용시설로 사용되는 건물을 궁극적으로 이재이주의 항구적 해결책으로 사용해야 하는 경우는 더욱 그러하다. 이런 경우, 지나치게 엄격한 최소 기준을 적용하는 것은 바람직하지 않으며, 그보다는 가족의 확대에 대비해 어느 정도 여분의 공간을 남겨 놓는 것이 좋다.

**유지 보수 및 관리** 기준 합의에 있어서 유지 보수 및 관리에 대한 측면도 고려해야 한다. 합의된 기준은 1인당 혹은 가족당 할당되는 생활 공간에 대한 사항을 포함해야 하며, 사생활 보장, 인간다운 생활, 안전, 사회적 활동, 급수, 위생시설, 취사 시설, 식량 배급 등 과 같은 공동 자원의 사용 및 유지 보수 등과 같은 기타 사항에 대한 지침도 포함해야 한다. 이재민 임시수용시설 거주민들이 이와 같은 사안에 대한 기준을 마련하는 데 참여해야 한다.

**기준의 적용** 특정 사안에 대해 기준을 어떻게 적용할 것인지 결정하는 것이 쉬운 일이 아니지만, 이재민 임시수용시설을 수리할 때 이해관계자들이 반드시 이에 합의하고 이를 준수해야 한다.

**장기 이재민 임시수용시설 수리를 위해 정의되어야 할 건물 규격** 

건물 구조 요소	규격 사항
지붕	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박공지붕 혹은 적절한 배수 시설을 갖춘 평지붕</li> <li>• 코팅 재료</li> <li>• 최소 보증 기간</li> </ul>
벽	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 버팀벽과 버팀벽 이외의 벽에 사용하는 재료</li> <li>• 버팀벽이 아닌 벽의 두께</li> <li>• 미장 공사 - 실시 혹은 미실시</li> <li>• 페인트 공사 - 실시 혹은 미실시</li> </ul>
바닥	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각기 다른 방에 사용되는 재료</li> </ul>
창문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최소 치수(단판 혹은 이중 유리)</li> <li>• 사용된 재료</li> <li>• 창문의 종류</li> </ul>
문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용할 재료</li> <li>• 잠글 수 있는지 여부 - 가능 혹은 불가능</li> <li>• 특정한 필요를 가진 사람들을 고려한 최소 치수</li> </ul>

다음 페이지에 계속

## 장기 이재민 임시수용시설 수리를 위해 정의되어야 할 건물 규격



건물 구조 요소	규격 사항
상하수도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일일 물 사용량</li> <li>• 수자원의 위치와 종류(해당하는 경우, 우물의 위치 파악)</li> <li>• 물 저장 용량</li> <li>• 이재민 임시수용시설 내외의 물 공급</li> <li>• 사용할 재료</li> <li>• 단위당 싱크대 수</li> <li>• 해당하는 경우, 정화조 또는 기타 해결책의 크기</li> <li>• 이재민 임시수용시설 그리고/혹은 수자원이 있는 곳과 정화조의 거리</li> </ul>
전기 설비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한 사람이 한 시간 동안 사용하는 전력량(킬로와트)</li> <li>• 단위당 전기 계량기와 퓨즈 수</li> <li>• 1실당 전구와 콘센트 수</li> </ul>
난방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 난방기의 종류(목재, 가스, 전기, 태양열)</li> <li>• 난방 재료 보관 위치와 단위당 지급량</li> <li>• 굴뚝</li> </ul>
욕실	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인/단위/가족당 욕실 및 화장실 수</li> <li>• 욕실과의 거리</li> <li>• 온수 가열 형태와 보일러의 크기</li> <li>• 욕조, 샤워기 및 변기 등과 같은 개인/단위/가족당 시설의 수와 질</li> <li>• 벽면 타일공사 - 실시 혹은 미실시</li> </ul>
안전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단위당 소화기 수</li> <li>• 비상구 혹은 탈출로</li> <li>• 화재 감지 시설 및 경보기 설치</li> <li>• 방화문</li> </ul>
침실 (있는 경우)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 크기</li> <li>• 칸막이(파티션)의 종류</li> </ul>

## 유지 보수 및 수리의 중요성

유지 보수 혹은 수리 작업을 정기적으로 실시하지 않는 경우 거주민들의 생활 환경이 악화될 뿐만 아니라 지속적으로 시설과 건물이 손상을 입게 된다. 따라서 유지 보수 및 수리 활동을 반드시 정기적 수행해야 한다.

## 유지 보수 및 수리의 책임

이재민 임시수용시설의 유지 보수 및 수리에 관한 일차적인 책임은 이재민 임시수용시설 매니저에게 있다. 그러나 이재민 임시수용시설 거주민들도 유지 보수 및 수리 활동을 수행하는 데 중요한 역할을 담당한다. 이재민 임시수용시설의 내부 조정 메커니즘을 이용하고 거주민들에게 소정의 인센티브를 제공함으로써 거주민들 스스로 자신들이 살고 있는 건물을 더욱 잘 관리할 수 있도록 동기를 부여할 수 있다. 특히, 장기 이재민 임시수용시설의 경우, 시설 유지를 위해 이재민 임시수용시설 거주민으로 구성된 자조집단(self-help group)을 반드시 만들어야 한다.

### 현장 경험



아르메니아(Armenia)의 경우, 이재민 임시수용시설 거주민들에게 도구와 훈련을 제공해 이들이 소규모 수리 작업을 직접 할 수 있게 하였다.

## 추가 참고도서

유엔재난구호조정관실(Office of the United Nations Disaster Relief Co-ordinator, UNDRO), 1982. 『재해 이후의 쉼터(Shelter after disaster)』

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2008 (개정 중). 『자연재해 이후 임시 정착 및 복구(Transitional Settlement and Reconstruction after natural disasters)』

URL: <http://www.sheltercentre.org/library/Transitional+settlement+and+reconstruction+after+natural+disasters>

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』  
- 제15장: 쉼터 (Shelter)

URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293575.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293575.pdf)

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2009. 『쉼터를 위한 비식량물품 선정(Selecting NFIs for Shelter)』

URL: <http://www.sheltercentre.org/library/Selecting+NFI+Shelter>

원리스폰스 웹사이트(Oneresponse website):

<http://oneresponse.info/GlobalClusters/Pages/default.aspx>

# 13. 물, 공중위생 및 개인위생

## Water, Sanitation and Hygiene (WASH)



### 핵심 사항



- ▶ 이재민 임시수용시설 내의 WASH 기반 시설 및 편의 시설들은 대개 극도로 부적절한 경우가 많다. 이에 대한 해결책은 주로 복잡하고 비용도 많이 소요되지만 반드시 해결되어야 할 문제이다.
- ▶ 물의 양과 질에 대한 기준, 공중위생 및 개인위생시설과 문화적 전통 및 유지 보수 체계가 반드시 마련되어야 한다.
- ▶ WASH에 대해 안전하고, 충분하고, 적절한 접근권을 보장하기 위해 각기 다른 사용자 집단의 대표가 참여하도록 해야 한다.

### 급수

이재민 임시수용시설 내부 및 주변의 WASH 상태는 이재민 임시수용시설마다 매우 다르다. 도시 지역에서는 이재민 임시수용시설에 연결된 공설 급수 시설을 통해 물이 공급되는 경우가 많다. 이재민 임시수용시설이 이미 이러한 공설 급수 시설과 연결되어 있지만, 연결이 끊어져 수도물이 부족한 경우에는 연결 시설을 다시 복구하면 된다. 그러나 해당 시당국의 물 공급량 자체가 부족한 경우, 다른 해결책을 강구해야 한다. 가능하다면 해당 수도청을 도와 도시 전체의 물 문제를 해결할 수 있도록 해야 한다. 이는 정부 당국과 수용 커뮤니티의 이재민 임시수용시설 거주민 및 서비스 제공자에 대한 불만을 최소화하는 데 잠재적으로 도움이 된다.

그러나 대개는 이재민 임시수용시설의 물 공급은 수동 혹은 모터 펌프로 끌어올리는 착정/손으로 판 우물과 같은 독립적 급수 시스템을 통해 이루어진다. 수원(水源)의 종류에 상관없이 이재민 임시수용시설은 물이 부족할 때를 대비해 물을 저장할 수 있는 시설을 갖추어야 한다. 또한, 비식량물품 패키지의 일부로 이재민 임시수용시설 거주민들에게 적절한 가정용 집수 및 저수통을 배급해야 한다.

### 팁(Tips)



이재민 임시수용시설 내에 물-공중위생-개인위생(WASH) 위원회를 설치하는 것을 권장한다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

<b>실내 배관</b>	이재민 임시수용시설을 운영하고 있는 여러 국가에서, 이재민 임시수용시설 및 개별 생활공간 내에서 실내 배관 등을 통해 수도물을 사용할 수 있게 편의를 제공하는 것이 표준이다. 이러한 수도물의 공급이 인도적 원조의 기본적인 기준을 훨씬 넘어선 지원이더라도 특히 장기 이재민 임시수용시설에서는 이와 같은 국가적 표준이 준수되어야 한다.
<b>식수 검사</b>	식수를 정기적으로 검사해서 식수로 사용되는 물이 국가 보건 기준에 부합하는지 확인해야 한다. 국가 보건 기관 및 이재민 임시수용시설 매니저는 이와 같은 식수에 대한 수질 검사가 시행 될 수 있도록 하며, 필요할 경우 식수의 수질 개선을 위한 조치를 취해야 한다.
<b>물 사용량</b>	일반적으로, 스피어(Sphere) 기준에 따르면 1인당 하루에 15리터의 물을 공급하는 것은 너무 적은 양으로 판단한다. 이재민 임시수용시설 거주민들이 사용하는 물의 양은 이 기준을 상당히 초과한다. 이는 많은 이재민 임시수용시설들이 상수도 시설과 수세식 변기를 사용하기 때문이다. 문화적 전통, 국가 기준 및 실제 사용 가능한 물의 양이 매우 다르기 때문에 표준화된 그리고 광범위하게 적용 가능한 규범을 정하기는 힘들다.
<b>적절하고 안전한 위생 시설</b>	비록 이재민 임시수용시설로 사용하는 건물의 구조적 제약이 있더라도 공중위생 해결책을 마련할 때에는 문화적 규범과 관련 공중위생 기준을 반드시 준수해야 한다. 또한, 보호의 관점에서 여성과 남성의 비율을 고려해 성별에 따른 시설을 마련하는 것은 무시할 수 없는 중요한 부분이다. 이재민 임시수용시설로 사용되는 건물 대다수가 사람이 거주할 목적으로 건축된 건물이 아니므로 때로는 적절한 위생시설이 전혀 설치되어 있지 않은 경우도 있다. 이 같은 경우 이재민 임시수용시설의 위생시설을 보완하기 위해서는 큰 비용이 소요될 뿐만 아니라 설계 및 시공 측면에서 매우 높은 수준의 전문성이 요구된다. 외부에 위생시설을 별도로 설치하는 것이 더 실현 가능한 선택 사항이 될 수 있다. 이 같은 경우, 아동, 여성 및 특정한 필요를 가진 사람 등을 포함한 모든 사용자가 외부 시설을 안전하게 이용할 수 있어야 한다.
<b>“한 가족당 욕실 한 개”</b>	장기 이재민 임시수용시설의 경우 가족 혹은 가구 단위로 변기 및 샤워 시설 등과 같은 위생시설을 공급하는 것이 좋다. 대부분은 건물의 구조적 한계 때문에 “한 가족당 욕실 한 개”를 보장할 수 없지만, 그 동안의 경험에 비추어 보면, 실행 가능한 상황에서는 한 가족당 하나의 욕실을 제공하는 것이 바람직하다. 이러한 접근법은 시설들이 잘 유지되게 하며, 다수 가족이나 가구가 하나의 공간의 공유하게 되는 경우 유지 보수에 더욱 큰 어려움이 따르게 된다. 비록 실제 상황에서는 제대로 실행되기 어렵더라도 사용이 잦은 시설의 경우 이재민 임시수용시설 거주민들이 준수해야 하는 유지 보수 및 청소 체계를 마련해 놓아야 한다.
<b>하수도</b>	오수와 관련하여, 이재민 임시수용시설을 기존의 하수도에 연결하는 것이 불가능한 경우, 외부 정화조를 설치 예정인 모든 우물에서 안전할 만큼 멀리 떨어진 장소에 설치할 수 있다. 그러나 이러한 정화조는 정기적으로 비워주어야 하므로 유지 보수에 대한 계획이 필요하다. 이재민 임시수용시설 거주민들이 직접 유지 보수할 수 없는 경우가 많으므로 이를 위해 국가 보건 및 위생 기관과의 협력이 유지 보수 계획에 포함되어야 한다.

## 추가 참고도서

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』

- 제14장: 물, 공중위생 및 개인위생(Water, Sanitation and Hygiene)

URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293573.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293573.pdf)

원리스폰스 웹사이트(Oneresponse website):

<http://oneresponse.info/GlobalClusters/Pages/default.aspx>



# 14. 보건서비스에의 접근성

## Access to Health



### 핵심 사항



- ▶ 보건 서비스는 보건 클러스터(Health Cluster)가 개발한 대응 전략에 따라, 가능하면 국가 및 지방 보건 당국과 협의하여 제공한다.
- ▶ 국가 보건 지침 및 정책 그리고 주요 국제 인도적 지원 및 기술 참고 문헌을 고려하여 보건 서비스에 대한 최소한의 기준을 마련한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설과 관련된 주요한 보건 관련 사안들로는 환경 보건, 성 및 생식 보건, 전염병 통제 및 심리사회적 지원 등이 있다.

## 14.1 보건서비스의 제공

### 보건 서비스 전략

보건 부문에서 가장 우선적인 과제는 보건 서비스 접근에 대한 전략과 계획을 개발하는 것이다. 이러한 전략에는 보건 관련 문제와 위험 요소, 자원과 서비스 그리고 정황 등을 분석한 결과가 반영되어야 한다. 해당 전략은 가능한 한 빠르고 지속 가능한 방법으로 피할 수 있는 사망, 질병 및 장애의 발생을 감소시키고, 예방적 보건서비스와 기본적인 치료 서비스의 전달 및 공평한 접근권을 회복하는 것이다.

일반적으로 국내이재민(IDPs)과 특히 이재민 임시수용시설 거주민들에게 기본적인 보건 서비스를 제공하는 것이 수용 커뮤니티에 제공되는 보건 서비스에 부정적 영향을 미쳐서는 안 된다. 늘어난 인구수 때문에 보건 서비스의 수요가 증가할 경우, 국가 및 지방의 이해 관계자들과 긴밀한 협력 및 애드보커시 활동을 진행하는 것이 필요하다. 이에는 위기 상황 전후로 보건서비스가 충분하지 못한 지역에 임시 보건 시설을 구축하는 것을 포함해 포괄적인 계획을 수반한다.

### 팁(Tips)



마지막으로 업데이트된 보건 서비스 전략 및 보건 서비스 접근 계획 등을 인지하고, 이재민 임시수용시설 거주민들에게 그에 맞춰 안내한다.

- 1 서문
- 2 일반적 사항
- 3 역할
- 4 참여
- 5 조정
- 6 정보 관리
- 7 환경
- 8 설치
- 9 보호
- 10 식량
- 11 비식량물품
- 12 쉼터
- 13 위생
- 14 보건
- 15 교육
- 16 생계
- 17 폐쇄

## 보건 기준

기준을 지키는 것 역시 우선 사항 중 하나이다. 스피어(Sphere)의 『인도주의 현장 및 재난대응 시 최소기준(Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response)』이 주요 참고자료이며, 이 외에도 참고자료가 다수 존재한다. 전문 참고 자료의 경우, 보건 클러스터(Health Cluster)의 인도적 지원기관 간 상임위원회 안내서(IASC guide)에서 참고자료 목록을 구할 수 있다.<sup>5</sup> 마지막으로, 국가에서 마련한 기준이 국제 정책의 최소한의 기준을 웃도는 경우 국가 기준을 참고할 수 있다.

## 14.2 특수한 사안들

### 환경 및 건강에 대한 위협

#### 인구 과잉으로 인한 문제

이재민 임시수용시설 매니저는 인구 과잉으로 인해 발생하는 문제를 예방 혹은 완화할 수 있는 조치를 취해야 한다. 특히, 전염병이 발생하지 않도록 적절한 급수 및 공중위생시설에의 접근권을 보장하고, 개인위생을 촉진하고, 질병 매개체 통제 프로그램 및 적절하고 안전한 폐기물 처리 등이 이루어질 수 있도록 한다.

전염성이 강한 질병에 대한 조기 경보 시스템이 제대로 작동되는 데 필요한 적절한 통신 장비와 절차가 반드시 마련되어 있어야 한다.

#### 예방 접종

이재민 임시수용시설 거주민들 중 1~15세에 해당되는 아동 및 청소년의 홍역 예방주사 접종률이 낮은 경우 홍역 예방 접종을 반드시 실시해야 한다. 뇌수막염 및 황열병 등과 같은 지방 특색 및 이재민 임시수용시설 거주민들의 면역 상태에 따라서 다른 종류의 예방 접종이 필요하다.

#### 전문가 평가

공공보건 환경 전문가를 특정한 종류의 곰팡이, 석면과 같은 유해한 건설 자재 및 의료/생물학적 폐기물 등과 같이 이재민 임시수용시설 내에서 발생 가능한 건강을 위협하는 모든 위험 요소를 체계적으로 평가하는 데 위촉해야 한다. 이재민 임시수용시설 매니저는 이와 같은 문제가 발생하였을 때 즉시 처리할 수 있어야 한다.

<sup>5</sup> [http://www.who.int/hac/global\\_health\\_cluster/guide/en/index.html](http://www.who.int/hac/global_health_cluster/guide/en/index.html)

## 성 및 생식 보건(Sexual and Reproductive Health, SRH)

### 성 및 생식 보건

이재민 임시수용시설에 사는 거주민들의 성 및 생식과 관련된 필요(Needs)를 해결하는 것은 인도주의적 의무이자 공공 보건에서의 우선 사항이다. 원치 않는 임신, 위험한 낙태, 임신부 혹은 아동의 사망, 에이즈(HIV/AIDS)를 포함한 성병 전염 등이 발생하지 않도록 예방하는 것이 중요하다.

일반적인 보건 대응과 특히 비상사태에서 성 및 생식 보건에 대한 필요가 대체로 간과되는 경우가 많다. 이재민 임시수용시설 거주민들은 초기 최초 서비스 패키지(Minimum Initial Services Package, MSP)에서 기술한 에이즈 예방, 산모와 신생아를 위한 보건, 성폭력 예방 및 대응 등을 포함한 최소한의 성 및 생식 보건 서비스를 받고, 가족계획을 세울 수 있어야 한다. 가족계획은 생명을 살리며 임신부 사망 및 장애의 가장 큰 원인인 위험한 낙태를 방지할 수 있는 가장 효과적인 방법이다. 따라서 결혼 여부와 상관없이 이재민 임시수용시설 거주민들이 항상 피임 기구를 구할 수 있도록 해야 한다. 여성 또는 남성용 콘돔을 확장실 혹은 욕실과 같은 적절한 장소에 배치하도록 한다. 또한, 이재민 임시수용시설 매니저는 부부 혹은 개인이 출산을 조절하고 원치 않는 임신을 하지 않도록 단기 및 장기 가족계획을 세우는 방법에 대한 정보를 제공해야 할 책임이 있다.

### 임신

이재민의 약 4%가 임신부로 구성된다. 이 중 15%가 생명을 위협하는 조산 합병증을 겪으며, 응급 산과 치료를 필요로 한다. 이재민 임시수용시설 매니저는 보건 서비스 제공자와 협력해 모든 임신부들 및 여성들이 임신과 관련된 정보를 제공받을 수 있게 해야 하며 안전한 출산과 조산 합병증의 적절한 치료를 위한 환자 의뢰 체계를 갖추도록 해야 한다.

### 여성 및 소녀의 안전

생리대 및 여성과 소녀가 옷을 갈아입거나 씻을 수 있는 안전한 장소 등과 같은 기타 성 및 생식 보건 서비스도 자존감과 생식과 관련한 웰빙, 그리고 여성과 소녀의 안전을 위해 필수적이며, 이는 여성들이 커뮤니티 및 개발 과정에 참여하게 하는데도 매우 중요하다.

## 전염병 관리

### 전염병 관리

특히 옴, 이 등과 같이 곤충이나 진드기 해충에 의해 전염되는 전염병이 이재민 임시수용시설에서 빈번히 나타난다. 이재민 임시수용시설 매니저는 이와 같은 질병이 발생할 가능성이 높다는 점을 인식하고 적절한 예방책을 실시해야 한다:

- 옷과 침대 시트나 베갯잇 등을 포함해 적절한 세탁/세면 시설을 이용할 수 있게 한다.
- 개인위생을 촉진한다.
- 적절한 질병 매개체 통제 프로그램(Vector Control Programmes)을 실행한다.

### 공공 보건 서비스

다른 전염병 또한 매우 빠르게 번질 수 있다. 따라서 공공 보건 서비스 기관과 협력하는 것이 중요하며, 이재민 임시수용시설 거주민들이 국가의 정책에 따라서 적절한 예방 접종을 받을 수 있게 해야 한다.

## 정신 건강 및 심리 사회적 지원

<b>안보, 안전 및 서비스</b>	안보와 안전을 확립 또는 재확립하고, 기본적인 필요를 해결할 수 있는 서비스를 제공함으로써 모든 사람의 웰빙을 보장해야 한다.
<b>정신의학적 지원</b>	기존에 정신 질환을 앓고 있는 사람에게 적절한 후속 치료 및 지원을 제공해야 한다. 이에는 창작 혹은 직업 워크숍과 상담 등을 포함한 비의학적 형태의 지원과 결합한 후속적 행(向)정신성 지원이 포함된다. 정신 질환을 앓고 있는 사람들이 사회적으로 낙인찍히지 않도록 이재민 임시수용시설 거주민 전원에게 정신 건강에 대한 교육을 제공해야 한다.
<b>심리 사회적 취약성</b>	다수의 이재민이 심각한 정신적 스트레스를 초래하는 위기 혹은 역경을 겪고 난 후 이재민 임시수용시설의 새로운 때로는 극도로 열악한 생활 환경에 직면하게 된다. 이러한 상황이 정신적 취약성을 초래한다. 그리고 이러한 정신적 취약성은 가족 전체뿐만 아니라 개인에게도 영향을 미친다. 따라서 이들이 평정심을 유지할 수 있게 하고 커뮤니티 및 가족의 지원을 받을 수 있도록 하는 것이 가장 중요하다.
<b>활동</b>	이재민 임시수용시설에 도착하자마자 정신과적 응급 치료를 제공해야 한다. 그 다음으로는 전체 거주민이 참여할 수 있는 특별 커뮤니티 모임, 여가, 사교 및 직업 활동에 참여할 수 있게 해야 한다. 아동들이 놀이를 할 수 있는 환경을 조성해야 한다. 이재민 임시수용시설 거주민들을 대상으로 하지만 좀 더 넓은 의미에서 이재민 임시수용시설 및 수용 커뮤니티 일원들도 대상으로 한다.
<b>지지 그룹 및 상담</b>	무엇보다도 이재민 임시수용시설 거주민들이 이재민 임시수용시설에서 거주하는 전 기간 동안 지지 그룹 형성 및 개인과 그룹에 대한 상담 서비스를 제공받을 수 있어야 한다.
<b>남성들을 위한 서비스</b>	여성과 아동의 지원에 특별히 관심을 기울여야 하지만, 성인 남성의 전통적 역할 상실 혹은 평가 절하로 남성들이 겪는 스트레스도 결코 간과해서는 안 된다. 이러한 스트레스가 제대로 해소되지 않으면 가정 폭력으로 이어질 수 있다. 남성들은 자신의 취약성과 감정적 문제를 쉽게 받아들이지 못한다. 따라서 지지 그룹, 상담 그룹, 직업-상담 혼합 활동 등과 같이 남성들을 위한 서비스를 제공해야 한다.
<b>서비스의 장기적 제공</b>	이재민 혹은 이재민 가족들이 이재민 임시수용시설에서 지내는 기간은 이들의 정신 건강에 영향을 미친다. 대다수의 공동생활이 그렇듯이 사생활 보장과 독립적 생활 환경이 충분히 보장되지 않는 한 시설에서 생활하는 기간이 장기화 될수록 스트레스가 증가하고 이는 우울증, 사회적 불안감 혹은 기타 개인적 혹은 공동의 정신적 문제를 유발한다. 심리사회적 지원의 필요성이 강조되고 있지만 실제 이재민 임시수용시설 거주민들에게 제공되는 서비스는 부실한 편이다. 이재민 임시수용시설 매니저는 이와 같은 지원을 제공해야 할 책임이 있다. 장기 이재민 임시수용시설뿐만 아니라 단기 이재민 임시수용시설에도 이와 같은 심리사회적 지원이 제공되어야 한다. 각각의 이재민 임시수용시설이 겪는 문제는 다를 수 있지만, 모두 적절한 대응책을 필요하다.

## 추가 참고도서

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2004. 『스피어. 인도주의 현장과 인도적 대응의 최소 기준 (Sphere. Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response)』  
- 제5장: 보건활동의 최소기준(Minimum Standards in Health Services)

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』  
- 제16장: 의료 서비스와 보건 교육(Health Care and Health Education)  
URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293577.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293577.pdf)

인도적 지원기관 간 상임위원회(IASC), 2009. 『보건 클러스터: 글로벌 보건 클러스터 안내서 (Health Cluster: Global Health Cluster Guide)』  
URL: <http://www.crid.or.cr/digitalizacion/pdf/eng/doc17912/doc17912-a.pdf>

위급 상황에서의 생식 보건 관련 기구 간 실무 그룹(Inter-agency Working Group on Reproductive Health in Crises), 2010. 『인도적 지원 상황에서의 생식 보건에 대한 기구 간 현장 매뉴얼(Inter-agency Field Manual on Reproductive Health in Humanitarian Settings)』  
URL: <http://www.iawg.net/IAFM 2010.pdf>

원리스폰스 웹사이트(Oneresponse website):  
<http://oneresponse.info/GlobalClusters/Pages/default.aspx>



# 15. 교육

## Education



### 핵심 사항



- ▶ 교육은 인간의 기본적인 권리이며 위기의 상황에서도 삶의 지탱할 수 있게 해준다.
- ▶ 교육 시설을 이재민 임시수용시설로 사용하지 않도록 해야 한다. 그러나 어쩔 수 없이 교육 시설을 이재민 임시수용시설로 사용해야 하는 경우 부정적 영향을 최소화하기 위한 조치를 취해야 한다.

### 교육받을 권리를 옹호

이재이주로 영향을 받은 모든 사람에게 있어 안전한 양질의 교육에의 접근은 이들의 기본적인 인권이자 필수적인 보호 조치이다. 이재민 임시수용시설 매니저는 지방 교육 당국 및 관련 교육 부문 클러스터 및 기관들과 협력해 이재민 임시수용시설 거주민 및 수용 커뮤니티의 교육받을 권리가 충족되도록 해야 한다. 학교 혹은 기타 교육시설이 이재민 임시수용시설로 사용되는 경우, 학습자 및 교육 시스템에 장단기적으로 미치는 혼란을 완화하기 위해 예방책을 취해야 한다.

### 현장 경험



필리핀의 경우, 이재민들을 학교에 수용하게 되면서 교육받을 권리와 쉼터를 이용할 권리를 둘러싼 분쟁으로 이어졌다.

## 15.1

### 교육 시설을 이용한 이재민 임시수용시설

#### 학교 건물

학교 건물은 이재민 임시수용시설로 이용하지 않는 것이 가장 이상적이다. 그리고 최후의 수단으로 학교 건물을 이재민 임시수용시설로 사용하기로 결정 내려야 하는 경우 최종 결정을 내리기 전에 반드시 쉼터로 사용할 수 있는 다른 대안이 있는지 사전에 검토해야 한다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량용품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

## 학교 건물

그럼에도 학교를 이재민 임시수용시설로 사용해야 할 수밖에 없는 경우, 이재민 임시수용시설 매니저는 학교 혹은 기타 교육 시설을 이재민 임시수용시설로 사용함으로써 발생할 수 있는 부작용을 최소화하기 위해 지역 교육 당국과 협력해야 한다. 이를 위해 다음과 같은 모범 관행 전략을 활용할 수 있다:

- 하나의 건물을 교육 시설 및 쉼터 두 가지 목적으로 사용하지 않도록 한다. 학교를 이재민 임시수용시설로 사용하는 경우, 학교로 사용할 수 있는 대체 장소를 신속히 파악해야 한다. 이재이주 때문에 교육 서비스의 질이 저해되거나 아예 교육을 제공할 수 없게 되는 상황이 발생해서는 절대 안 된다.
- 만약 하나의 건물을 동시에 교육 시설과 이재민들을 위한 쉼터로 나누어 사용해야 하는 경우, 교육 시설로 사용되는 부분과 쉼터, 급수, 및 위생시설로 사용되는 부분이 반드시 구분되어야 한다.
- 하나의 건물을 동시에 교육 시설과 이재민들을 위한 쉼터로 사용하는 것은 아동과 청소년들에 대한 새롭고 심각한 보호 위협으로 이어질 수 있다. 이와 같은 문제가 발생하지 않도록 위험 요인을 식별하고 관리를 철저히 하는 것이 무엇보다 중요하다. 예를 들어, 신원미상의 성인들이 학교에서 공부하는 아이들과 접촉하는 것을 방지해야 한다.
- 어떤 경우에도 이재민들이 강제로 퇴거 당하는 경우가 발생하여서는 안 된다.<sup>6</sup>
- 학교 건물이 이재민 임시수용시설로 사용되는 동안 학교 재산에 피해가 발생하지 않도록 학교 재산을 보호해야 한다. 도서관, 파일, 실험실 기자재, 책상과 의자 등을 지정된 보관 장소에 별도로 보관함으로써 잠재적 피해를 방지할 수 있다.

▶▶ 이재민 임시수용시설의 폐쇄에 대한 추가적인 정보는 제17장을 참조하십시오.

### 현장 경험



스리랑카(Sri Lanka)의 경우, 학교에 수용되었던 국내이재민들이 책상을 땀감으로 사용하였다. 소중한 학교 자산이 훼손되었으며, 이를 만회하는데 수년이 걸렸다. 이는 교육 제공에 장기적으로 부정적인 영향을 남겼다.

## 지역 갈등 예방

교육 시설을 이재민 임시수용시설로 사용하게 되면 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티 사이에 불만과 갈등이 발생할 수 있다. 이와 같은 갈등을 예방하기 위해 다음과 같은 조치를 할 수 있다:

- 만약 교육용 건축물을 이재민 임시수용시설로 이용하게 되는 경우, 교육을 위한 대체 공간을 반드시 마련해야 하며, 이재민 임시수용시설로 사용 이후에 학교 건물이 다시 교육 목적으로 사용하게 되는 경우 정상적인 상태로 반환되어야 한다. 가능하다면, 학교 건물 및 주변 환경 개선을 위한 조치를 해야 한다. 예를 들어, 위생시설을 확대·개선하고, 학교 구조를 강화하며, 운동장을 개선할 수 있다.
- 교육 커뮤니티에 실질적인 혜택을 제공함으로써 불만을 줄일 수 있으며, 분쟁의 발생을 예방할 수 있다.

<sup>6</sup> 108페이지의 퇴거를 참조하십시오.

## 지역 갈등 예방

- 초기에 교육 시설을 이재민 임시수용시설로 언제까지 사용할지 반환 시점을 정하고, 가능한 한 이를 지켜야 한다. 위기 상황이 발생하고 오랜 후에도 이재민들이 학교에 장기적으로 체류하는 일이 발생하지 않도록 해야 한다.
- 가능하면 교육 커뮤니티가 이재민 임시수용시설로 사용되고 있는 학교의 행정에 참여하도록 한다. 교육 관계자들은 이재민 임시수용시설 매니저와 협력해 이재민 임시수용시설 거주민들의 삶의 질 개선에 동참할 수 있다. 이와 같은 활동은 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티 모두에 심리 사회적으로 이로울 수 있다.

### 현장 경험



쿠바의 경우, 이재민 임시수용시설로 사용된 학교의 어린이와 청소년들이 문화 활동 및 여가 활동 봉사자로 활동하며 이재민 임시수용시설 거주민들과의 문화 및 여가 활동을 이끌고 복구 노력에 동참했다.

## 15.2 교육 제공 관련 모범 관행

### 교육의 제공

비상시에 교육을 계속해서 제공하는 것은 매우 중요하다. 교육은 필수적인 인권이며 신체적, 인지적 그리고 심리 사회적 보호를 제공하는 데 있어서 중요한 역할을 담당한다. 일반적으로 이재민 인구, 특히 이재민 임시수용시설 거주민들의 도착이 수용 커뮤니티 일원들의 교육 받을 권리를 침해하지 않도록 주의를 기울여야 한다. 이재민 임시수용시설 거주민들과 수용 커뮤니티의 일원 중에서 학교 건물이 이재민 임시수용시설로 사용됨으로써 교육에 지장을 받게 되는 사람들이 함께 주변 학교에서 교육받을 수 있게 하는 것이 가장 이상적이다. 그러나 이것이 불가능할 경우, 장기적인 해결책을 마련하는 것과 더불어 임시로 교육을 받을 수 있는 장소를 마련해야 한다. 또한, 위에 언급된 학교 건물을 이재민 임시수용시설로 사용함으로써 발생하는 부작용 혹은 부정적 영향을 완화하는 방법 이외에도 이재민 임시수용시설 매니저는 지방 교육 당국 및 관련 교육 부문 클러스터 및 기관들과 협력해 다음과 같은 사안들에 대응해야 한다.



교육 분야	주요 고려 사항
분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티에 학교 교육을 받지 못하고 있는 아동 혹은 청소년이 있는지 조사해야 하며, 이 같은 조사 활동에는 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티의 핵심 이해관계자들이 모두 참여해야 한다. 자료는 연령 및 성별로 구분한다.</li> <li>• 다음과 같이 제공 가능한 교육 서비스 실태를 분석한다. 이재민 임시수용시설 거주민들이 지역 학교에서 교육받을 기회가 있는가? 이재민 임시수용시설 내에 혹은 가까이에 학습 공간을 마련할 필요가 있는가? 수용 커뮤니티의 아동과 청소년도 임시 학습 공간을 이용할 것인가?</li> </ul>
커뮤니티의 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수용 커뮤니티와 이재민 커뮤니티의 핵심 이해관계자들은 학교 교육을 받지 못하고 있는 학습자의 파악 그리고 교육 장소로 대신 사용할 수 있는 장소 조사에 참여해야 한다.</li> <li>• 이미 진행 중인 커뮤니티를 기반으로 한 학습 및 교육 관련 활동을 분석하고 어떻게 그러한 활동이 이루어지고 있는지 알아본다.</li> <li>• 교사, 사회복지사 혹은 기타 신뢰할 수 있는 어른 등과 같이 커뮤니티 내에서 참여와 학습을 지원할 수 있는 인적 자원이 있는지 고려하고, 그러한 자원들을 아동과 청소년을 위한 학습 및 여가 활동을 촉진하는데 어떻게 활용할 것인지 고민해 본다.</li> </ul>
교육 접근성과 교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이재민 임시수용시설 거주민 및 수용 커뮤니티의 학습자들이 지역 학교의 교육을 받을 수 있는 경우, 학교 통학 길은 안전하고 접근하기 쉬워야 한다. 특히, 소녀와 장애인과 같은 취약 집단의 통학에는 더욱 주의를 기울여야 한다. 또한, 신분증명서와 성적표와 같은 서류 요건과 교육비가 학교 교육을 받는 데 걸림돌이 되어서는 안 된다.</li> <li>• 학습 공간을 마련하는 경우에는 안전하고 방어적인 장소를 선택해야 한다. 충분한 양의 안전한 식수와 공중위생시설은 개인위생과 보호를 위한 필수 요소이며, 학교에 기반을 둔 보건 및 영양 서비스 등과 같은 기타 서비스를 제공하는 것도 고려해야 한다.</li> <li>• 학습 환경이 학습자에게 피해를 주는 요소에 노출되지 않도록 노력을 기울임으로써 학습자들의 신체적, 감정적 필요(Needs)가 충족될 수 있게 한다. 또한, 일상적 활동과 친구 및 보살펴주는 어른들과의 상호 작용을 포함하여 교사와 기타 교육 관계자들이 상호 협력적인 학습 환경을 조성하는 데 필요한 기술을 제공한다.</li> </ul>
교육 및 학습	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육은 공중위생 혹은 지뢰 주의 메시지 등 보호, 웰빙 및 안전과 관련하여 인명을 살리는 주요 정보를 전파할 수 있는 기회이다.</li> <li>• 학습 장소가 마련된 경우, 특히 교육의 초기 단계에서는 이재민 인구가 사용하던 커리큘럼과 교재를 활용하여 학습자와 교사가 사용하는 언어로 교육하는 것이 주로 바람직하다.</li> <li>• 상당 기간 정상적으로 수업을 받지 못한 경우 지역 학교들과 협력하여 이수 기간을 단축한 교육 프로그램이나 보충 수업을 제공하는 것을 고려한다.</li> </ul>

다음 페이지에 계속

## 교육에 관한 일반적 사항



교육 분야	주요 고려 사항
교사 및 기타 교육 관계자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이주민 중에서 자격을 갖춘 교사가 있는지 알아본다. 다른 책임감 있는 성인들도 어느 정도의 교육 활동에 참여할 수 있다. 모두 협력하여 행동 강령을 만든다.</li> <li>• 교사의 심리 사회적 필요(Needs)를 지원하는 것도 중요하다. 예를 들어, 교사들이 서로 대화를 나누고 동료 간에 지원을 제공할 수 있도록 교사들을 위한 시간과 장소를 제공한다.</li> <li>• 임시 학습 공간에서 교육 활동에 참여하는 교사에게도 해당 지역의 교사들이 받는 보수와 동등한 보수를 지속해서 제공해야 한다.</li> </ul>
교육 정책 및 조정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 필요한 경우, 지방 교육 당국과 협력하여 학습자들이 임시 학습 공간에서 현지 학교로 전학할 수 있도록 한다. 탄력적으로 학습 기회를 제공받을 수 있게 하는 정책을 개발하는 활동도 이에 포함된다.</li> <li>• 이재이주 기간 동안 학습자들이 이수한 교육 프로그램에 대한 증명/인정을 받을 수 있도록 교육 당국과 협력한다.</li> </ul>

## 추가 참고도서

유엔교육과학문화기구(UNESCO), 2006. 『비상 상황에서의 교육 및 재건 계획을 위한 안내서 (Guidebook for Planning Education in Emergencies and Reconstruction)』 - 제10장: 학습 공간 및 학교 시설(Learning Spaces and School Facilities)

URL: [www.ineesite.org/toolkit/docs/Chapter10.pdf](http://www.ineesite.org/toolkit/docs/Chapter10.pdf)

여성난민위원회(Women's Refugee Commission), 2006. 『이재이주 기간에 교육받을 권리: 난민 및 국내이재민 협력 기관을 위한 자료(Right to Education During Displacement: A resource for organizations working with refugees and internally displaced persons)』

URL: [www.ineesite.org/toolkit/docs/right\\_to\\_ed.pdf](http://www.ineesite.org/toolkit/docs/right_to_ed.pdf)

유엔난민기구(UNHCR), 2007. 『안전한 학교 및 학습 환경, 난민 학교에 대한 폭력대응 및 예방 방법, 안내서(Safe Schools and Learning Environment, How to Prevent and Respond to Violence in Refugee Schools, A Guide)』

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』 - 제17장: 교육(Education)

URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293579.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293579.pdf)

유엔아동기금(UNICEF), 2009. 『아동 친화 환경 조성을 위한 실질적 안내서(A Practical Guide for Developing Child Friendly Space)』

비상시 교육에 관한 기구 간 네트워크(INEE), 2010. 『교육에 대한 INEE 최소 기준: 준비성, 대응 및 복구(INEE Minimum Standards for Education: Preparedness, Response, Recovery)』

URL: [http://www.unicef.org/eapro/Minimum\\_Standards\\_English\\_2010.pdf](http://www.unicef.org/eapro/Minimum_Standards_English_2010.pdf)

원리스폰스 웹사이트(Oneresponse website):

<http://oneresponse.info/GlobalClusters/Pages/default.aspx>

# 16. 생계 지원

## Livelihood Support



### 핵심 사항



- ▶ 장기 이재이주의 경우 생계 지원이 필수적으로 요구된다.
- ▶ 생계 지원을 위해서는 지역, 교육 수준, 수혜자의 성별 및 이재이주 상황 등을 고려해야 한다.
- ▶ 접근법에 있어서 생계 지원이라는 개념이 명확해야 한다.

## 16.1 생계 지원에 대한 일반적 고려사항

### 생계 지원

이재민 임시수용시설 거주민들에 대한 생계 지원은 대부분의 경우 장기 이재이주의 경우에 해당된다. 재해 발생 이후에 인도적 원조가 점차 줄어들게 되므로 이재민 임시수용 시설 거주민들이 자립심을 키우고 외부 원조로부터 독립할 수 있게 할 수 있는 방안들에 대한 고려가 점차 증가된다. 성공적인 생계 지원 프로그램을 위한 많은 필수 조건들이 인도적 지원이 중단되기 전에 충족되는 경우가 많다.

### 생계 지원 프로그램에 대한 고려 사항

이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 생계 지원 프로그램의 몇 가지 핵심 사항은 아래와 같다:

- 이재민 임시수용시설의 위치: 일반적으로, 인접 지역 및 광역 지역 내에서의 이재민 임시수용시설의 위치가 거주민들의 생계 수단 선택권에 지대한 영향을 미친다. 이재민 임시수용시설이 도시 혹은 지방에 위치해 있느냐에 따라 주어지는 선택 사항이 달라진다.
- 이재이주 상황이 발생하기 이전의 상황: 이재민 임시수용시설 거주민들은 일반적으로 이재이주 이후에도 기존의 생계 수단을 재개하기를 원한다. 이재이주 이전에 거주민들이 살던 곳이 도시였는지 혹은 지방이었는지에 따른 생활 배경의 차이는 이재이주 기간 동안 중사하게 될 경제 활동에 지대한 영향을 미친다. 교육 대상을 올바르게 겨냥하여 직업 훈련을 제공함으로써 자급력을 향상시키고 생계 수단 개발을 도울 수 있다.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

### 팁(Tips)



성공적인 생계 지원은 여러 가지 외부 요인에 의해 결정된다. 그 중 많은 요인이 고려할 수는 있지만 절대 변하지는 않는 것들이다.

- 지방에 위치한 이재민 임시수용시설은 거주민들이 원래 살던 지역에서 가까운 경우가 많고, 안전상의 문제가 없다면 이재민 가족들이 원래의 토지, 물리적 재산 혹은 시장과 여전히 접촉 가능한 경우가 많다. 이러한 경우, 이재민 임시수용시설 거주민들은 이재민 임시수용시설에서 살면서, 이재이주 상황이 발생하기 전과 다름없이 생계를 이어갈 수 있다.
- 교육: 이재민 임시수용시설 거주민들의 교육 수준을 올림으로써 새로운 경제 활동의 기회를 열 수 있다. 따라서 교육 혹은 직업 훈련 프로그램의 제공은 이들의 생계 활동을 지원하는 매우 중요한 수단이다.
- 젠더: 이재민 임시수용시설에서 생활하는 동안 소녀와 여성의 역할이 변화하는 것을 종종 접할 수 있다. 여성은 종종 이재이주 상황 전보다 가족의 생존에 더 많이 기여한다. 가족을 지켜야 한다는 사명감이 투철한 여성은 경제 활동의 기회를 찾는 능력이 남성보다 더 뛰어나다. 여성과 소녀를 대상으로 직업 훈련을 제공하고, 기존의 수입원을 더욱 공고히 하고, 새로운 생계 수단을 지원했을 때 한결같이 매우 긍정적인 결과를 가져왔다. 이러한 결과를 고려했을 때, 생계 지원은 이재민 임시수용시설 거주민들의 수입을 증대시킬 뿐만 아니라, 소녀와 여성의 역할이 긍정적으로 변화하는 데에도 적극 기여한다. 그러나 이러한 과정에서 남성의 영향력이 박탈되어서는 안 된다. 여성과 소녀의 영향력이 증대됨에 따라 가정 폭력이나 성차별 폭력이 증가하지 않도록 적절한 성 분석(gender analysis)이 수반되어야 한다.

## 16.2 생계 지원을 위한 접근법

생계 지원 프로그램은 반드시 명확한 목표를 기준으로 해야 하며, 목표로 하는 수혜자를 위한 체계적인 메커니즘이 필요하다. 개념적 명확성과 이재민 임시수용시설 거주민들이 가진 자산과 역량에 대한 정확한 평가가 이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 성공적 생계 지원 프로그램을 위한 핵심 요소이다.



개입의 종류	목적	필수 요소	기타 사항
식량 안보 혹은 자립	• 적절한 식품 공급원 확보에 대한 거주민들의 부담을 줄임 (현금 수입이 아님)	• 기본적인 농업기술	• 소규모 농작이 가능한 지방의 이재민 임시수용시설 • 시장성이 있는 기술이 별로 없는 약자에게도 기회가 열려 있음
직업 훈련	• 새로운 지속 가능한 생계 수단을 제공	• 동기 • 인식	• 지역 노동 시장의 필요에 기초한 커뮤니티의 요구사항을 겨냥
소득 창출	• 이재민 가족들에게 현금 소득을 창출하는 수익성 있는 사업의 개시, 유지 혹은 확대	• 기술 • 시장 지식 • 기본적 회계 • 기업가 정신	• 도시 혹은 준도시 환경이 우선으로 해당 • 자격을 갖춘 능동적 개인을 겨냥 • 극도로 취약한 사람들에게는 유용하지 않음
취업 알선 또는 일자리 창출	• 기존 산업 내에서 일자리 찾기	• 기술 • 동기	• 도시 혹은 준도시 환경이 우선으로 해당 • 자격을 갖춘 능동적 개인을 겨냥 • 청소년들에게 초점이 맞춰진 경우가 많음 • 극도로 취약한 사람들에게는 많이 유용하지 않음

**합동 생계  
지원 프로그램**

이재민 임시수용시설은 대부분 수용 커뮤니티 자체적으로도 경제 활동 기획의 확대가 필요한 상대적으로 빈곤한 지역에 자리 잡고 있는 경우가 많다. 협력 생계 지원 프로그램은 이재민 임시수용시설 거주민들뿐만 아니라 수용 커뮤니티의 일원들도 포함하는 프로그램으로 이 두 집단 사이에 원조의 균형을 유지하며 잠재적 갈등 요인을 완화한다.

**추가 참고도서**

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』  
- 제18장: 생계(Livelihood)  
URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293581.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293581.pdf)



# 17. 이재민 임시수용시설의 폐쇄

## Collective Centre Closure



### 핵심 사항



- ▶ 이재민 임시수용시설이 세워진 초기 단계부터 이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 항구적 해결책을 반드시 고려해야 한다.
- ▶ 이재민 임시수용시설이 폐쇄되는 경우 적용되는 이재민들을 위한 항구적 해결책에는 새로운 정착지 마련, 주택을 구입 자금 지원을 위한 보상 정책, 이재민 임시수용시설 건물의 사유화 및 이재민 임시수용시설 거주민 중 약자 계층을 위한 사회 주택 혹은 정부 보조 주택 등이 포함된다.
- ▶ 이재민 임시수용시설 건물에서 거주민들의 퇴거를 요청하는 것은 소유자의 법적 권리이나 이것이 이재민 임시수용시설 거주민들의 삶을 더욱 악화시키는 것은 아니다.

### 폐쇄 계획

이재민 임시수용시설을 구축하는 단계에서부터 이재민 임시수용시설이 유지되는 전 기간에 걸쳐 이재민 임시수용시설의 폐쇄를 고려하는 것이 매우 중요하다.<sup>7</sup> 이재민 임시수용시설을 폐쇄하는 방법이 거주민들의 향후 삶에 큰 영향을 미치게 된다. 어떤 경우에는 비상사태가 종료됨으로써 이재민 임시수용시설이 폐쇄되며, 이재민 임시수용시설 거주민들은 자신의 원래 거주지로 되돌아가게 되고, 조기 회복 노력의 혜택을 받는다. 또한, 어떤 경우에는, 이재민 임시수용시설 거주민들의 퇴거로 이재민 임시수용시설이 폐쇄되거나 혹은 수용 커뮤니티로 이재민들이 흡수되는 등의 항구적 해결책의 결과로 이재민 임시수용시설이 폐쇄된다.

▶▶ 이재민 임시수용시설의 개설에 대한 추가적인 정보는 제8장을 참조하십시오.

<sup>7</sup> 47쪽의 이재민 임시수용시설의 설치를 참조하십시오.

1  
서문

2  
일반적 사항

3  
역할

4  
참여

5  
조정

6  
정보 관리

7  
환경

8  
설치

9  
보호

10  
식량

11  
비식량물품

12  
쉼터

13  
위생

14  
보건

15  
교육

16  
생계

17  
폐쇄

**조정을 통한 폐쇄** 이재민 임시수용시설 코디네이터와 이재민 임시수용시설 매니저는 이재민 임시수용시설이 폐쇄되거나 명도될 때 이재민 임시수용시설 거주민들의 권리가 존중될 수 있도록 해야 한다. 또한, 조화로운 애드보커시 메시지 확보를 위해 타 기관 및 클러스터 조정 메커니즘과의 긴밀한 협력이 필요하다. 특히, 이재민 임시수용시설이 수용 커뮤니티에 학교 및 병원 등과 같은 서비스를 제공하는 경우, 이러한 기관을 담당하는 당국에 상반되는 메시지가 전달되지 않도록 이해 관계자들의 행동이 일치되어야 한다.

**폐쇄 위원회** 국가 공무원, 이재민 임시수용시설 코디네이터, 이재민 임시수용시설 매니저, 이재민 임시수용시설 서비스 제공자, 수용 커뮤니티 대표자, 그리고 특히 이재민 임시수용시설 거주민들로 구성된 캠프 폐쇄 위원회를 조직할 것을 권장한다. 폐쇄 위원회는 이재민 임시수용시설 거주민에 제공하는 정보 및 이재민 임시수용시설 거주민이 제공하는 정보의 쌍방향 흐름이 원활하게 유지될 수 있게 한다. 조화로운 이재민 임시수용시설 폐쇄 활동 전개를 위해 폐쇄 위원회는 모든 클러스터/부문 간에 조정이 이루어질 수 있도록 한다.

## 17.1 퇴거

**퇴거의 이유** 다음 사항을 포함하는 여러 가지 이유로 이재민 임시수용시설이 폐쇄되고 이재민 임시수용시설 거주민들이 퇴거하게 된다:

- 부적합한 부지 상태(예, 오염)
- 안보 위협(예, 분쟁으로 이재민 임시수용시설이 위협받음)
- 위험한 건물 상태(예, 이재민 임시수용시설의 구조가 안정적이지 않음)
- 현지 당국의 인식 부족(예, 자생 이재민 임시수용시설)
- 해당 건물의 원래 사용 목적으로 반환(예, 학교 혹은 경찰서)

**적절한 미래 대책 보장** 이재민 임시수용시설을 폐쇄할 수 있는 국가의 권리는 존중되어야 하지만, "Do No Harm" 원칙에 기인하여 이재민 임시수용시설 거주민들의 삶이 절대 악화되어서는 안 된다는 요건도 반드시 준수되어야 한다. 이재민 임시수용시설의 이전 거주민들의 새로운 생활 환경은 반드시 폐쇄한 이재민 임시수용시설에서 행해지던 기준과 동일하거나 혹은 더 높은 수준이어야 한다. 이와 같은 기본적인 요건을 충족하려면, 이재민 임시수용시설 매니저와 코디네이터의 면밀한 모니터링이 필요하다. 또한, 이재민 임시수용시설 매니저와 코디네이터는 이재민 임시수용시설의 폐쇄를 수행하는 책임 기관 측에 애드보커시와 기술적 지원을 제공해야 한다.

**팁(Tips)** 

이재민 임시수용시설의 퇴거와 폐쇄는 법적인 행위이지만, 이재민 임시수용시설 거주민들의 최소한의 권리가 반드시 보장되어야 한다.

## 거주민의 참여

무엇보다, 이재민 임시수용시설에서의 퇴거가 결정된 순간 이재민 임시수용시설 거주민에게 이와 같은 상황을 알려야 한다. 그리고 이재민 임시수용시설 거주민들이 의사 결정 및 실행 과정에 적극 참여하도록 이들의 권리를 존중해야 한다. 강제 퇴거 혹은 '거리에 홀로 남겨질 수 있다'는 두려움은 종종 유동성에 대한 저항을 일으키기도 한다.

### 팁(Tips)



강제 퇴거가 이루어지는 경우, 어떻게 이재민을 지원할 것인지에 대한 인도주의 국가 팀(Humanitarian Country Team) 협약이 필요하다.

## 최소한의 폐쇄 기준

피해 주민을 위한 활발한 애드보커시, 정보 제공 및 주민의 권리 보장, 그리고 정부 당국 및 거주민들의 인식을 제고하는 것이 이재민 임시수용시설 폐쇄에 대한 최소한의 기준을 마련하는 데 도움이 된다.

## 17.2 항구적 해결책으로의 전환

### 항구적 해결책으로의 전환

적절한 항구적 해결책을 마련하기 위해서는 우선 모든 관계자와 이재민 임시수용시설 거주민들의 적극적인 참여가 필요하다. 이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 항구적 해결책은 모든 이재민의 경우가 그러하듯이 지속 가능한 귀환, 지속 가능한 재정착/재배치, 혹은 지속 가능한 현지 통합이라는 3가지 우선적 선택 방안을 적용할 수 있다. 항구적 해결책으로 전환하는 과정에서 이재민 임시수용시설로 사용되는 건물의 사용이 종료된다. 이재민 임시수용시설로서의 사용이 종료되면, 일반적으로 다음의 3가지 상황 중 하나가 발생한다. 첫째, 이재민 임시수용시설 거주민들이 해당 건물에서 퇴거하거나, 둘째, 거주민들이 해당 건물을 계속해서 이용하거나, 셋째, 해당 건물의 사용 용도가 미결정 상태로 남겨지게 되는 경우이다. 위의 3가지 상황은 아래 설명한 바와 같이 이재민 임시수용시설 거주민들에게 각기 다른 영향을 미친다.

### 이재민 임시수용시설로부터의 퇴거

### 이재민 임시수용 시설로부터의 퇴거

거주민들이 이재민 임시수용시설에서 퇴거하는 경우, 이재민 임시수용시설 거주민들은 점차적 혹은 순식간에 시설을 떠나고, 이들은 새롭게 마련된 영구적 보금자리로 옮기거나 보상을 받는다. 건물이 비워진 이후, 해당 건물을 다시 사용하려면 종종 보수가 필요하다. 이재민 임시수용시설로 사용되었던 건물의 보수 공사에 관한 책임과 비용은 건물 소유자와 관리 기관이 직면하는 핵심 사안이며, 이는 해당 건물을 이재민 임시수용시설로 사용하기 시작한 때부터 이에 대한 사항을 명확하게 정해놓을 필요가 있다.

### 현장 경험



아제르바이잔(Azerbaijan)의 경우, 이재민 임시수용시설 및 캠프를 이용해 국내이재민을 위한 새로운 마을이 조성되었고, 장기 거주 허가도 받았다.

#### 퇴거 이후의 선택

일반적으로, 이재민 임시수용시설이 명도된 이후 2가지 선택 사항이 존재한다.

### 새로운 거처

이재민 임시수용시설 거주민들을 위한 항구적 보금자리로써 새로운 보금자리를 건축하거나 기존의 보금자리를 개조한다. 일반적으로 국가가 이러한 이재민 커뮤니티를 위해 무상으로 혹은 우대 조건으로 새로운 보금자리를 제공한다.

### 보상

이재민 임시수용시설 거주민들은 보금자리를 잃었으므로 이에 대해 현금 혹은 바우처(Voucher) 형태의 재정적 지원을 받는다. 이재민들은 이러한 보상을 시장 가격으로 새로운 보금자리를 구입하는 데 사용할 수 있다.

### 계속해서 기존 건물을 사용

#### 사유화

사유화는 거주민들이 계속해서 이재민 임시수용시설에서 거주할 수 있도록 하는 것이다. 그러나 건물의 법적 소유권이 변경됨에 따라 해당 건물은 개인이 소유하거나 집단이 소유하는 다세대 주택이 된다. 이와 같은 소유권의 변화를 사유화라고 일컫는다.

### 현장 경험



그루지아의 경우, 재건 프로그램과 더불어 장기 이재민 임시수용시설의 소유권이 이재민 임시수용시설 거주민들에게 부여되었다.

#### 소유권

이재민 임시수용시설 건물이 사유화되면, 이재민 임시수용시설 거주민들이 전체 이재민 임시수용시설의 주인이 되거나 우대 조건으로 건물에 대한 장기 사용 계약을 체결하게 된다. 이재민 임시수용시설은 이재민 임시수용시설로써의 자격이 상실되고 이제 일반적인 집합거주 시설이 된다.

## 용도 미지정(Undecided use)/사회적 주택

### 용도 미지정

이재민 임시수용시설에서의 퇴거 혹은 사용 완료를 이끌어 내는 대안의 하나가 '용도 미지정'이며, 주로 사회적 주택을 의미한다. 이 같은 경우, 이재민 임시수용시설의 취약한 이전 거주민들은 취약계층을 위한 국영 주택 공급 계획의 혜택을 받게 된다.

#### 현장 경험



세르비아(Serbia)의 경우, 취약한 이재민 임시수용시설 거주민들이 지방자치 당국이 운영하는 사회적 주택 시설을 할당받았다.

### 사회적 주택

이재민 임시수용시설 이외의 다른 건물이 제공되거나 혹은 기존에 이재민 임시수용시설로 사용되었던 건물을 개조해서 사회적 주택을 마련하게 되며, 기존에 이재민 임시수용시설 거주민 중 약자들이 이와 같은 사회적 주택을 국가가 제공하는 사회 복지 보조금으로 임대하게 된다.

#### 폐쇄 모델



건물의 사용	거주민들을 위한 선택	장점	관련 사항
건물 퇴거	새로운 보금자리	<ul style="list-style-type: none"> <li>일반적으로 개선된 물리적 생활 환경</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재이주 기간에 형성된 사회 연결망(Social Network)이 소멸</li> <li>보건 및 교육 서비스 제공 등 새로운 거주민들을 위한 기본적 사회 서비스가 확보되어야 함</li> <li>생계 수단이 반드시 고려되어야 함</li> <li>도로, 상수도, 하수도 및 전기 회로망과 같은 기반 시설을 마련해야 하므로 비용이 많이 소요됨</li> </ul>
	보상	<ul style="list-style-type: none"> <li>새로운 거주지의 형태 및 위치에 대한 여러 가지 선택 사항</li> <li>전반적 구상이 필요치 않음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 시장 가격 상승, 이재민 임시수용시설 거주민들이 적절한 생활공간을 마련할 기회가 감소 됨</li> <li>1인당 혹은 생활공간 제곱미터 당 보상, 혹은 이재민 임시수용시설로 사용되는 건물에 대한 시장 가격의 상이성에 기반을 둔 더 많거나 더 적은 보상 금액 등 임시수용시설 거주민 간에 인지된 불공평</li> </ul>
계속해서 기존 건물을 사용	사유화	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회 연결망이 계속해서 활성화</li> <li>사회복지 사업에 초점을 맞춤</li> <li>비용 효과적인 해결책</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이재민 임시수용시설의 소유권은 매우 중요한 문제이며, 소유권이 불분명한 경우 처리 기간이 길어짐</li> <li>복잡하고 시간이 오래 소요되는 법적 절차</li> <li>국가는 소유권 이전을 주저함</li> </ul>

다음 페이지에 계속

**폐쇄 모델** 

건물의 사용	거주민들을 위한 선택	장점	관련 사항
용도 미지정	사회적 주택	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약한 사람들을 위한 적절한 해결책 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지원의 적격성은 상황보다는 취약성에 기반을 둠 (비 이재민 혹은 이재민 임시수용시설 거주민 중 취약한 사람들만이 원조를 받을 자격을 획득)</li> <li>국가의 복지제도가 필요함</li> <li>지속적인 국가의 지원이 요구되는 상대적으로 비용이 많이 소요되는 해결책</li> </ul>

**포괄적이며 다부문적 해결책**

이재민 임시수용시설 코디네이터는 인간다운 삶의 모든 요소를 반영하는 포괄적이고 다부문적인 해결책을 마련하는 데 중요한 역할을 담당한다. 여기에는 적절한 주택과 기반시설, 기본적인 사회적 서비스에 대한 접근성, 생계 지원, 권리 복원, 시민 생활에 대한 참여 가능성 등이 포함된다. 귀환자를 위한 원조 패키지 등과 같이 항구적 해결책을 제공하는 데 있어서 필요한 그리고 제공될 원조의 수준을 고려해야 한다.

**팁(Tips)** 

항구적 해결책은 언제나 다부문적(multisectoral)이다.

**항구적 해결책**

주택의 필요성에 대한 문제가 가장 명백한 사안이므로 이 문제만을 집중적으로 다루는 경향이 있다. 그러나 이재민 임시수용시설 거주민들에게 항구적 해결책을 제공하기 위해서는 위에 언급한 모든 요소에 대한 만족스러운 해결책이 필요하다.

**추가 참고도서**

노르웨이 난민위원회(NRC), 2008. 『캠프 관리 툴킷(Camp Management Toolkit)』 - 제7장: 캠프 설치와 폐쇄(Camp Set-up and Closure)  
 URL: [http://www.nrc.no/arch/\\_img/9293559.pdf](http://www.nrc.no/arch/_img/9293559.pdf)





Camp Coordination and Camp Management Cluster